

评估及调查服务

当担忧某个弱势成人可能受到虐待、忽视或自我忽视时，不列颠哥伦比亚省（即 BC 省）的法律赋予公共监护及受托人（PGT）及指定机构（各卫生局和社区生活协会（Community Living BC））做出回应的能力。

PGT 为弱势成人提供了一系列的服务，这些人士可能由于精神上无行为能力而需要协助，来处理、保护及决定他们的个人、财务或法律事宜。

大部分牵涉到 PGT 的情况都是关乎财务管理的。

PGT 如何对有关弱势成人的担忧予以回应？

- 我们能提供帮助该名成人进行选择的相关信息；
- 我们能就涉及虐待、忽视或自我忽视等复杂危险情况的问题，提供咨询服务；及
- 我们能确定是否需要进行更多的调查。

调查何时开始？

- 当担忧该名成人可能精神上无能力处理自己的财务时；
- 当有明确、迫切或实时的需要时；及

- 没有其他合适的人士（家人或朋友）有权或愿意并能够代表该名成人行事。

如果不需要作进一步调查，PGT 会通知该名举报人。

每年，PGT 都会收到超过1,000宗由关心某个弱势成人的人士提出的举报。这些举报大部分最终是以非正式的办法解决的，例如能够帮忙的朋友或家人。

为何调查？

- 弄清楚现有的代决定人是否没有履行其法律责任；
- 弄清楚各项选择是否可落实，以保护及处理该名成人的财务；及
- 弄清楚该名成人是否面临足够严重的危险，以致需要委任代决定人。

在调查中 PGT 会怎样做？

PGT 进行调查，目的是要确定该名成人是否需要协助及可能需要什么类型的协助。

重点始终是寻找干扰性最低但最有效的选择。

如有必要，PGT 有权收集该名成人处理其个人、法律和财务事宜的能力的有关资料。调查的范围取决于多项因素，包括每个事态的危险性、迫切性和形势。

- 我们将会咨询做出转介的一方及其他与该名成人关系密切的人；
- 我们将会评估资产是否有危险，以及如有的话，考虑有什么选择可保护它们；
- 我们将会弄清楚在该名成人的生活中是否有其他人能帮忙；
- 我们可能会要求代决定人说明该名成人的资产、收入和开支是如何处理的；
- 我们可能会索取有关该名成人的经济情况的资料，包括银行或投资顾问的对账单；
- 我们可能会咨询指定的卫生局；
- 我们可能会就该名成人是否无能力处理自己的事务，向其医生或医护人员索取信息或要求进行评估。

该名成人如何参与其中？

- 该名成人将会被告知有这项调查，并被征询有关选择方案的意见；
- 该名成人可指出能帮忙的人；
- 该名成人可提供处理其事务方面的建议。

《成人监护权法》(Adult Guardianship Act) 的指导原则

- 所有成人都有权以其想要的方式生活，有权接受或不接受支持、协助或保护，只要他们是有能力作出关于这些事情的决定的；
 - 所有成人在未能照顾自己或自己的财务时，都应获得最有效但限制性和干扰性最低的支持、协助或保护；
 - 除非已尝试或仔细考虑过其他办法，例如提供支持及协助，否则不应要求法院委派受托监管人，而法院也不应委派受托监管人；
 - 每个成人都被假定为有能力作出关于个人护理、医疗及财务的决定，直到出现相反情况为止；
 - 成人与其他人的沟通方式，不是用以确定他们没有能力作出决定的根据。
-

可能得出什么结果？

有代决定人时

- 假如代决定人没有履行其法律责任，而该名成人或其资产有危险，我们将会设法解决问题，或者该名代决定人可能会被取代。

有健康和安全方面的担忧时

- 如果该名成人正遭到虐待或忽视，并且不能自行取得帮助，PGT可能要让指定机构参与处理问题。

有关协助的选择方案

- 我们可提供有关社区资源的信息，帮助支持该名成人；
- 我们可能会协助探讨规划前的选择；
- 某个受信任的人可能会采取措施，取得授权去处理该名成人的事务；及
- 如果该名成人不能处理自己的财务，而又没有其他能够协助，PGT可能会采取措施，取得授权去处理该名成人的事务。

如果PGT被委任为产业受托监管人，我们负责处理该名成人的财务。这方面包括保护资产、付账等。PGT会对这项服务收取费用。

PGT 致力于将所提供的一切信息保密，包括做出举报的人士的身分。个人资料的收集、使用和披露必须遵从《信息自由及私隐保障法》(Freedom of Information and Protection of Privacy Act) 及其他BC省条例。

问题或担忧

如果您对调查或评估程序有问题或担忧，请用下一页的联系信息或发电邮至 mail@trustee.bc.ca，直接联系我们。

如果要求进行评估或委任PGT为您的产业受托监管人，您可以就自己的权利寻求法律建议。PGT工作人员可以提供有关法律资源的信息。

如果您对PGT的调查有意见，则可以索取 **Fact Sheet: Response to Client Complaints (资料单张：对客户投诉的回应)**，详细了解如何提出投诉。这份资料单张也可以在我们的网站上找到，网址为：www.trustee.bc.ca/Pages/feedback.aspx。如果您不满意PGT对您投诉的处理，可向BC省申诉专员 (BC Ombudsperson) 提出您的疑虑，请致电1.800.567.3247或浏览 www.bcombudsperson.ca。

这些出版物可在PGT网站 (www.trustee.bc.ca) 找到或可应要求提供。

当公共监护及受托人是受托监管人时

您能怎样帮助

由您选择——个人规划工具

评估及调查服务转介表格

联系公共监护 及受托人

Assessment and Investigation Services

700–808 West Hastings Street
Vancouver, BC V6C 3L3

本地电话	604 660 4507
免费长途电话	1 877 511 4111
本地传真	604 660 9479
免费长途传真	1 855 660 9479
电邮	AIS-PDS@trustee.bc.ca

联系公共监护及受托人

可通过不列颠哥伦比亚省政府服务处 (Service BC) 拨打免费长途电话。拨打恰当的所在地区号码 (见下文) 之后, 要求转接到 PGT。

温哥华	604 660 2421
维多利亚	250 387 6121
BC省其他地区	1 800 663 7867
电邮	mail@trustee.bc.ca
网址	www.trustee.bc.ca

PGT 正常办公时间为星期一至星期五上午 8:30 至下午 4:30。

重要说明: 有关“评估及调查服务”的信息由不列颠哥伦比亚省公共监护及受托人提供。这些只属一般信息, 而不是法律意见, 也不能取代法律意见。如果您需要有关这些法规的法律意见, 请联系律师、公证人或社区律师事务所。