

评估及调查服务

公共监护及受托人——为成人提供的服务

当担忧某个弱势成人可能受到虐待、忽视或自我忽视时，不列颠哥伦比亚省（即BC省）的法律赋与公共监护及受托人（PGT）及指定机构（各卫生局和社区生活协会（Community Living BC））做出回应的能力。

PGT为弱势成人提供了一系列的服务，这些人士可能由于精神上无行为能力而需要协助，来处理、保护及决定他们的个人、财务或法律事宜。

大部分牵涉到PGT的情况都是关乎财务管理的。

PGT如何对有关弱势成人的担忧予以回应？

- 我们能提供帮助该名成人进行选择的信息；
- 我们能就涉及虐待、忽视或自我忽视等复杂危险情况的问题，提供咨询服务；及
- 我们能确定是否需要进一步的调查。

调查何时开始？

- 当担忧该名成人可能精神上无能力处理自己的财务时；
- 当有明确、迫切或实时的需要时；及
- 没有其他合适的人士（家人或朋友）有权或愿意并能够代表该名成人行事。

如果不需要作进一步调查，PGT会通知该名举报人。

为何调查？

- 弄清楚现有的代决定人是否没有履行其法律责任；
- 弄清楚各项选择是否可落实，以保护及处理该名成人的财务；及
- 弄清楚该名成人是否面临足够严重的危险，以致需要委任代决定人。

每年，PGT都会收到超过1,000宗由关心某个弱势成人的人士提出的举报。这些举报大部分最终是以非正式的办法解决的，例如能够帮忙的朋友或家人。

在调查中PGT会怎样做？

PGT进行调查，目的是要确定该名成人是否需要协助及可能需要什么类型的协助。

重点始终是寻找干扰性最低但最有效的选择。

如有必要，PGT有权收集该名成人处理其个人、法律和财务事宜的能力的有关资料。调查的范围取决于多项因素，包括每个事态的危险性、迫切性和形势。

- 我们将会咨询做出转介的一方及其他与该名成人关系密切的人；
- 我们将会评估资产是否有危险，以及如有的话，考虑有什么选择可保护它们；
- 我们将会弄清楚在该名成人的生活中是否有其他人能帮忙；
- 我们可能会要求代决定人说明该名成人的资产、收入和开支是如何处理的；
- 我们可能会索取有关该名成人的经济情况的资料，包括银行或投资顾问的对账单；
- 我们可能会咨询指定的卫生局；
- 我们可能会就该名成人是否无能力处理自己的事务，向其医生或医护人员索取信息或要求进行评估。

该名成人 如何参与其中？

- 该名成人将会被告知有这项调查，并被征询有关选择方案的意见；
- 该名成人可指出能帮忙的人；
- 该名成人可提供处理其事务方面的建议。

《成人监护权法》（Adult Guardianship Act）的指导原则

- 所有成人都有权以其想要的方式生活，有权接受或不接受支持、协助或保护，只要他们是有能力作出关于这些事情的决定；
- 所有成人在未能照顾自己或自己的财务时，都应获得最有效但限制性和干扰性最低的支持、协助或保护；
- 除非已尝试或仔细考虑过其他办法，例如提供支持及协助，否则不应要求法院委派受托监管人，而法院也不应委派受托监管人；
- 每个成人都会被假定为有能力作出关于个人护理、医疗及财务的决定，直到出现相反情况为止；
- 成人与其他人的沟通方式，不是用以确定他们没有能力作出决定的根据。

可能得出什么结果？

有代决定人时

- 假如代决定人没有履行其法律责任，而该名成人或其资产有危险，我们将会设法解决问题，或者该名代决定人可能会被取代。

有健康和安全管理方面的担忧时

- 如果该名成人正遭到虐待或忽视，并且不能自行取得帮助，PGT可能要让指定机构参与处理问题。

有关协助的选择方案

- 我们可提供有关社区资源的信息，帮助支持该名成人；
- 我们可能会协助探讨规划前的选择；
- 某个受信任的人可能会采取措施，取得授权去处理该名成人的事务；及
- 如果该名成人不能处理自己的财务，而又没有其他人能够协助，PGT可能会采取措施，取得授权去处理该名成人的事务。

如果PGT被委任为产业受托监管人，我们负责处理该名成人的财务。这方面包括保护资产、付账等。PGT会对这项服务收取费用。

PGT致力于将所提供的一切信息保密，包括做出举报的人士的身分。个人资料的收集、使用和披露必须遵从《信息自由及私隐保障法》（*Freedom of Information and Protection of Privacy Act*）及其他BC省条例。

问题或担忧

如果您对调查或评估程序有问题或担忧，请用下一页的联系信息或发电邮至 mail@trustee.bc.ca，直接联系我们。

其他PGT出版物

当公共监护及受托人是受托监管人时

您能怎样帮助

由您选择——个人规划工具

评估及调查服务转介表格

这些出版物可在PGT网站 (www.trustee.bc.ca) 找到或可应要求提供。

联系 公共监护及受托人

评估及调查服务 (AIS)

☎ 免费长途电话	1.877.511.4111
☎ 本地电话	604.660.4507
☎ 免费长途电话	1.855.660.9479
☎ 本地电话	604.660.9479
@ 电邮	AIS-HCD@trustee.bc.ca

🕒 PGT办公时间为星期一至星期五上午8:30至下午4:30

免费长途电话

可通过BC省政府服务处 (Service BC) 拨打免费长途电话。
拨打恰当的所在地区号码 (见下文) 之后, 要求转接到

Public Guardian and Trustee

☎ 温哥华	604.660.2421
☎ 维多利亚	250.387.6121
☎ BC省其他地区	1.800.663.7867

