

护理机构入住使用费 何时转介到公共监护及受托人

如担心住在护理机构中的某个成人不再有能力处理其财务事宜，或者某个无行为能力的成人的财务代决定人（如代理人、代表、受托监管人或退休金受托人）对该成人的财务有滥用或管理不善的情况，可向公共监护及受托人（PGT）转介，做进一步调查。

有关虐待、忽略及自我忽略的忧虑，也可根据《成人监护权法》（Adult Guardianship Act），向指定机构（如各卫生局及BC省社区生活协会（Community Living BC））举报。

这些忧虑最先受到注意，往往是在欠交使用费或该成人的其他需要未得到满足的时候。

然而，PGT无责任调解该成人或其财务代决定人与护理机构之间有关适用费率或须提供的服务的争执。

在这些情况下，涉事各方可使用其他可用的解决纠纷资源。

PGT调查的目的和可能得出的结果

- PGT依照《公共监护及受托人法》（*Public Guardian and Trustee Act*）的授权，对问题进行调查，以确定这位可能无行为能力的成人是否需要协助，以处理其财务事宜。
- 如需要协助，PGT会进一步调查，以确定非正式的解决办法是否适合，或找出在该成人的生活中是否有人可以帮忙。
- 如无滥用或管理不善的情况，PGT将会终止调查。
- 如果该成人需要协助但无人能够帮忙，PGT可能会寻求法定授权，通常是以产业受托监管人的身份去处理该成人的财务事宜（见下文）。
- PGT不会只为解决该成人的债务纠纷而进行调查。

在调查期间PGT保护资产的授权

- 如担心某个成人的资产需要立刻受到保护，PGT有权采取措施，保护该成人的资产。这包括限制动用该成人的银行账户内的钱，为期最长达120天。
 - 当动用账户内的钱受到限制时，PGT可以作出指令，可动用的金额只限于食物、住宿和日常生活所需。
 - PGT也可以作出指令，租金、使用费、按揭付款或保险等预先授权付款可继续。

- 在行使保护资产的授权时，PGT无权：
 - 处理该成人的财务事宜，
 - 设立新的付款或批准付款给债权人
 - 向财务代决定人作出指令，或
 - 订立设施使用费率或偿还逾期欠款计划。

PGT如何取得授权去处理该成人的财务事宜

- PGT如果成为产业受托监管人，就有权处理某个成人的财务事宜
- 如有以下情况，PGT将会采取措施，成为产业受托监管人：
 - 无法解决财务代决定人的管理不善的忧虑；或
 - 该成人需要协助但无其他可选或合适的人能够帮忙。
- 需要有法院颁令或无行为能力证明书，才可以成为产业受托监管人。这两个程序均可能需时长达6个月或以上，视乎情况和复杂性而定，因此在某些情况下未必适合。
- 在某些情况下，PGT可以采取的措施，被委任为退休金受托人，收取联邦退休金及支付该成人的花费。

PGT成为产业受托监管人后付清未交的使用费

- 被委任为受托监管人之后，PGT会收集有关该成人的一切资产和负债的信息。如确认有足够的款项可用，就会支付每月使用费。通常，所支付的会是最低使用费率，直到适用的费率得到确认为止。
- 一旦全部财务信息齐备，PGT就会对所有债务（包括未交的使用费）的申索进行审核和评估。如有足够的款项可用，就会立即支付经核准的申索。如有必要，会与该机构订立还款计划。
- PGT必须批准所有债务还款。PGT并不授权护理机构动用该成人的零用金账户来偿还使用费。

该成人离世后使用费及其他花费的支付

- 如果PGT是受托监管人，PGT则有权继续保存资产，直到有个人代表被委任去管理遗产为止。
- PGT作为受托监管人可以预付丧葬费及支付近期的费用清单（例如上个月的使用费或药费），直到有个人代表被委任时为止。给债权人的一切其他付款都会停止，并且必须交由个人代表处理。
- 如果PGT被委任为该成人的遗嘱执行人，或者申请被法院委任为遗产管理人，遗产就会由PGT的遗产及个人信托服务组（Estate and Personal Trust Services division）管理。

要了解更多有关PGT的服务，请浏览PGT的网站 www.trustee.bc.ca。