

當公共監護及受託人 是受託監管人時

當 PGT 擔任產業受託監管人時 服務使用者須知



PUBLIC GUARDIAN
AND TRUSTEE OF
BRITISH COLUMBIA

當 PGT 是受託監管人時

當 PGT 擔任產業受託監管人時 服務使用者須知

目錄

序言	3
何謂受託監管人？	3
何謂產業受託監管人？	3
何時需要受託監管人？	4
誰可做受託監管人？	4
產業受託監管人是怎樣委任的？	4
PGT 作為產業受託監管人要做什麼？	5
使服務使用者及家人參與	5
著手去做	6
蒐集資料	6
收取收入及支付帳單	7
管理資產	7
收費及開支	8
終止 PGT 作為產業受託監管人的職責	9
當某個成人變得有行為能力或不再需要 PGT 時	9
當受託監管人被取代時	10
當服務使用者去世時	11
安排葬禮	11
初步措施	11
移交遺產	11
過渡期間 PGT 的法定授權	11
當無法找到遺囑執行人或近親時	11
權利資訊	12
聯絡 PGT	封底

序言

當某個成人由於生病、意外、殘疾或與老化有關的疾病所致的精神上無行為能力，而需要人幫忙處理事務，他的判斷力可能有些受損。該名成人或會不再有能力完成對自己的健康和安全很重要的日常工作。他可能忘記支付帳單，或者可能將錢收起但忘記放在哪裏。該名成人在銀行事務、投資、財產以及個人財物方面可能頭腦不清。因此，該名成人變成社會上的弱勢人士。

每年，很多人聯絡公共監護及受託人 (PGT)，想了解他們可怎樣幫忙某個無法獨力行事的成人、朋友或親戚。在大多數情況下，那名聯絡 PGT 的人能夠提供所需的幫忙。這是很重要的，因為那些與該名成人關係最密切的人士，很多時可提供最佳照顧及充滿愛心的協助。在沒有其他人願意和能夠協助時，PGT 可能會負起為該名成人提供協助的職責。

請注意：這些資料是講述當 PGT 為已被宣布在法律上無能力處理自己的財務的成人擔任產業受託監管人時，會提供什麼服務。

這份刊物提到法律規定，但並非法律意見。這些只屬一般資料，不能取代法律意見。如需要受託監管權方面的法律意見，你應該諮詢律師。

何謂受託監管人？

當某個成人需要人協助處理其財務及法律事宜時，他可能已經未雨綢繆，通過持久授權書或代表協議，授權他人作決定。如無這方面的安排，而該名成人因為是無行為能力，需要別人協助，通常朋友或親戚可向法院申請，處理該名成人的財務。根據《病人財產法》(Patients Property Act) 這是稱為“產業受託監管人”。假如沒有家人或朋友願意並能夠擔任受託監管人，公共監護及受託人 (PGT) 或會獲委任。

何謂產業受託監管人？

產業受託監管人是指獲委任去為無行為能力並且需要協助的成人作財務及法律決定的人士。產業受託監管人有很多責任，包括保護資產、確認領取福利的資格、收取收入、支付帳單、簽訂服務合同、保養及買賣不動產、管理投資、準備報稅表以及恰當地供養法定受養人。法律責任包括在民事案中擔任訴訟監護人。在履行這些職責時，受託監管人必須培養該名成人的獨立性，並鼓勵該名成人參與作出任何會對自己有所影響的決定。

產業受託監管人不會作出關於醫療、院舍安置及居住安排的決定，或者其他關乎人身的決定。這些決定有部分或全部可以由其他類型的代決定人作出，例如人身受託監管人、根據代表協議任命的代表或醫療臨時代決定人。如需要同意接受醫療的決定而又沒有人可以提供，PGT 可能獲授權擔任臨時代決定人。

何時需要受託監管人？

某個成人雖然也許沒有能力處理自己的財務及法律事宜，但他或會仍有能力作某些決定。某個成人是否有能力處理自己的財務及法律事宜，這方面的決定是屬於法律上的，以評估為基礎，而這評估是要確定該名成人是否具備精神能力，明白那些必須作出的決定有什麼影響。委任產業受託監管人是最後的解決辦法，在所有其他選擇，例如退休金託管權、代表協議或持久授權書，都已經徹底探討過之後，才會考慮。詳情請參看“可考慮的選擇” (Options to Consider)。

擔任產業受託監管人時，PGT 竭力提供該名成人所需的那種程度的協助，使該名成人參與作決定，以及培養獨立性。當 PGT 履行其信託責任時，會考慮到成人的意願和過往的慣常做法。每個成人的情況都是獨特的。

誰可做受託監管人？

如需要有受託監管權，朋友、家人或信託公司可向法院申請成為受託監管人，好讓他們能夠處理某個需要幫忙的人的事務。這是稱為“私人受託監管人”。如有人需要幫忙而你有興趣成為私人受託監管人，請參看我們的“私人受託監管人手冊” (Private Committee Handbook) 及“你可怎樣幫忙” (How You Can Help)。

在以下情況下 PGT 會擔任受託監管人：沒有家人或朋友願意並能夠擔任此職，或者家人之間對於受託監管權有爭拗，由中立者負起受託監管人的職責會較佳。PGT 在作出與服務使用者有關的決定時是獨立於政府，並且有責任完全忠於服務使用者的利益。

產業受託監管人是怎樣委任的？

產業受託監管人可經以下兩種方式其中一種委任：

- a) **由無行為能力證明書**：衛生局對該名成人進行過無行為能力評估之後，可能會發出無行為能力證明書。這項評估包括醫學和功能兩個部分，並且必須符合立法標準。根據《成人監護權法》 (Adult Guardianship Act) 這個程序委任 PGT 作為“法定財產監護人”。一旦獲得委任，根據《病人財產法》 PGT 就會成為產業受託監管人。唯有 PGT 才可經這種方式委任。
- b) **由法院**：任何人士或 PGT 可向法院申請，根據《病人財產法》被委任為產業受託監管人。法院將會考慮兩名醫生的意見 (這兩名醫生曾會見並檢查過該名成人)，以及其他相關資料。

PGT 作為產業受託監管人要做什麼？

當公共監護及受託人 (PGT) 獲委任為產業受託監管人，去處理某個成人的財務事宜時，該名成人就成為 PGT 的服務使用者。PGT 和其他產業受託監管人一樣，有責任保護服務使用者的財產，並有權處理服務使用者的全部財產。一切財產繼續屬於服務使用者，以服務使用者的名義用信託形式持有。

PGT 作為受託監管人的職責，是為服務使用者及服務使用者的法定受養人的利益管理資產。PGT 的一切行動和決定都必須是為了服務使用者的利益，因此 PGT 代服務使用者作決定時，會對服務使用者的個人情況及獨特家庭境況加以考慮。PGT 是以《成人監護權法》的原則為指引，並有責任盡一切可能培養服務使用者的獨立性及使該名成人參與作決定。在恰當情況下，PGT 將會使服務使用者及/或受影響或有關連的家人和朋友參與作決定。

每個服務使用者的財務及法律事宜會按個別方式處理，以便能符合服務使用者的最佳利益。包括了一名個案經理及具備財務和法律專門知識的職員的服務使用者服務組 (Client Service Team)，會處理財務及法律事宜。

產業受託監管人可作以下各方面的決定：	產業受託監管人不可作以下各方面的決定：
保護資產	醫療
申請福利	關乎人身的決定
收取收入	安置及居住安排
支付帳單	結婚或離婚*
簽訂服務合同	領養*
保養及買賣房地產	投票*
管理投資	執行遺囑*
準備報稅表	刑事訴訟*
恰當地供養法定受養人	移民事務*

*代決定人不可作這些事情的決定。

使服務使用者及家人參與

作為受託監管人，PGT 支持及促進服務使用者的獨立性，並盡可能使服務使用者參與作重要的決定。個案經理將會與服務使用者見面，以確定需要、優先事項、參與的程度以及制訂計劃。如果資產是穩妥而服務使用者是有能力的，PGT 將會盡量減少參與作出日常決定，例如購買食品雜貨和娛樂。很多服務使用者仍然保持和使用自己的銀行戶口。

PGT 會使服務使用者及受影響的家人參與重大的財務和法律決定。參與的程度將會取決於多件事情，例如服務使用者的意願、過往的慣常做法、服務使用者的理解能力、家人的興趣和是否有空、情況的迫切性以及保密。

在有一些可能會影響個人護理或醫療決定的財務決定的情況下，PGT 會與該名成人及/或其他有法定授權的人合作，例如服務使用者的人身受託監管人或代表，以確保決定是以符合服務使用者的最佳利益作出的。

《病人財產法》s. 18(2)

在可能範圍內，受託監管人必須培養病人的獨立性，並鼓勵病人參與作出任何會對自己有所影響的決定。

著手去做

在獲委任為產業受託監管人時，PGT 會聯絡服務使用者，通知服務使用者接下來要進行的活動。新的服務使用者可預期 PGT 會做以下的事情：

- 告訴他們有關二度評估或重新評估的選擇；
- 培養獨立性並鼓勵服務使用者參與作決定；
- 安排首次探訪服務使用者；
- 從家人、朋友和財務機構等方面蒐集資料；
- 就 PGT 作為產業受託監管人的授權聯絡財務機構；
- 要求 PGT 檢查員去視察服務使用者的住處/物業；
- 編製財產目錄及保護資產；
- 在恰當情況下，處置個人財物/不動產；
- 尋找遺囑；
- 處理法律問題；
- 制訂個案計劃及預算；
- 如有必要將郵件轉遞及安排更改地址；以及
- 將收入和帳單轉遞及安排自動付款。

蒐集資料

PGT 努力蒐集盡可能多些關於服務使用者的事務的資料，以便能對服務使用者的財務狀況有全面的了解。在許多情況下，服務使用者不能完全講出其資產、收入、債務及其他責任。

只要有可能，PGT 會從各個來源蒐集資料。我們鼓勵親戚與個案經理談談，討論服務使用者的喜好及憂慮，好讓個案經理能提供盡可能最好的服務。會發出問卷給有關連的親戚和朋友，而得到回應會大大有助處理服務使用者的事務，尤其是當回應是迅速遞交時。任何資料只要能讓個案經理對服務使用者的情況或家庭環境有更清楚的了解，都會有助可能提供最好的服務。

在一段時間裏，服務使用者的郵件也會被轉遞至 PGT 那裏，以便協助確定需要處理的收入、資產和負債。所有個人郵件將會轉交給服務使用者。

PGT 致力將服務使用者的資料保密，個人資料的收集、使用和披露必須遵照卑詩省法例。資料只會在符合服務使用者的最佳利益時才讓別人共用。這可能意味了某些財務或其他資料或會讓諸如醫護人員或有關連的家人等人士共用，假如對於為服務使用者提供支援，或者 PGT 履行其職責，這樣做是有必要的話。服務使用者的意願和處境必定會受到考慮。

收取收入及支付帳單

PGT 將會代服務使用者收取收入。舉例來說，PGT 可能會收取工資、退休金、殘疾福利金、卑詩工作安全局 (Worksafe BC) 款項、年金、按揭和售賣協議款項、投資收入、租金及根據遺囑作出的饋贈。

PGT 也確保會代服務使用者支付帳單和花費。在服務使用者能夠處理一些日常花費的情況下，款項將會存入服務使用者的銀行戶口，用來支付花費，例如食品雜貨、交通和娛樂。如果服務使用者是住在護理設施，PGT 會支付生活費，並提供額外金錢作購買少量物品之用 (服務使用者如負擔得來的話)。

如果服務使用者的受養人是貧困的，服務使用者的資產可能會被用來協助他們，但要視乎以下情況而定：協助的類型和金額、服務使用者的意願和需要以及他協助家人的法定義務。

假如該名成人沒有錢支付生活花費，PGT 將會代服務使用者申請收入援助或其他適用的福利。

如有欠債或其他負債而該名成人有足夠的款項，PGT 將會代服務使用者安排還款或清理債務。

管理資產

當某人成為 PGT 的服務使用者時，PGT 會為該名服務使用者設立一個信託戶口，用來投資該名服務使用者的現金、將收入記帳及支付帳單。PGT 將會保護或出售其他資產，視乎是什麼類型的資產及每個服務使用者的情況而定。許多資產 (例如汽車和投機性股票) 如不兌換成現金，就可能會貶值。很多時候，服務使用者的家人的需要、債權人的要求、存放物品的費用以及其他情況會使到有必要出售資產。此外，就本質而言，有些資產若難以保護，就最好兌換成現金。每個服務使用者的獨特情況決定了什麼選擇是最恰當的。

- **銀行戶口**：可能的話，會作出安排，好讓服務使用者能繼續使用其銀行戶口。這些戶口將會保留，但受到限制，以保護該名服務使用者的利益。如果該名服務使用者無能力使用其銀行戶口，它通常會結束，收益投資於 PGT 為服務使用者開設的信託戶口。
- **聯名銀行戶口**：當服務使用者有和另一個人聯名的銀行戶口時，多件事情會受到考慮，例如戶口在開設時的性質與目的。每種情況都會作個別處理。
- **聯名配偶資產**：當服務使用者有和配偶聯名的資產時，PGT 會與配偶合作解決各種問題，例如稅務、房地產、保險及退休金分攤選擇。
- **其他聯名資產**：當服務使用者有和別人聯名的資產時，PGT 會與該名人士合作解決各種問題，例如稅務、房地產及保險。
- **現金**：所有變換成現金的資產都會保留在 PGT 那裏的信託戶口或投資戶口。
- **保險箱內的物品**：PGT 有責任確保所有重要資產都得到清點和受到保護。通常，保險箱會結束，裏面的物品拿出來，妥善保管。

- **股票及債券：**假如服務使用者需要流動資產，股票及債券可能出售。如果服務使用者的事務有可能會由 PGT 處理一段時間，投資就會接受評估，及轉入由 PGT 管理的投資戶口。會盡辦法避免因提取而受罰。
- **傢具及其他個人財物：**如果服務使用者有可能會繼續獨自生活，傢具及其他財物將會留給他。如果服務使用者不需要傢具及其他財物，因為他並非獨自生活，這些東西可能會存放起來，假如他負擔得起存放的費用。如果服務使用者很可能不需要那些財物，它們就可能公開拍賣，收益記入其信託戶口。
- **有紀念價值的東西：**會盡一切辦法保留或存起對服務使用者有紀念價值的東西，例如照片及家庭紀念品。
- **管理房地產：**如果服務使用者繼續住在家裏或有可能會返家，就會盡一切辦法保留其住所。假如預計只會住院留醫一段短時間，住所就會關好門窗及空置。如果預計住院留醫的時間會較長，財物會搬去存放起來，而住所就可能出租。服務使用者若有足夠資源能支付各種費用，例如稅項、按揭、維修以及與保養物業有關的其他支出，可以作此安排。PGT 會聘請物業管理公司去為物業做保養、完成維修、進行檢查及在住所裝御寒設備。
- **出售房地產：**如果服務使用者很可能不會再使用該物業，或者無力支付物業管理費用，物業就可能出售。在出售物業之前會徵詢服務使用者及其最近親(PGT如知道的話)的意見。物業出售前會接受估價，以確保它可賣得最好價錢。
- **汽車：**在某些情況下，服務使用者仍能駕車，因此如有足夠金錢，PGT 將會安排支付汽車保險及與該輛汽車有關的操作費用。在許多情況下，服務使用者將不會用車。假如服務使用者不開車或不會從使用其汽車中得益，PGT 將會把汽車出售。

收費及開支

PGT 會就產業受託監管人服務收取費用：管理資產、管理收入、支付花費、保護資產、辦理銀行事務、投資和制定預算。有關收費的詳情可見於 www.trustee.bc.ca/fees。

服務使用者也要負責與提供給服務使用者的貨品或專業服務有關的花費，例如房地產代理的服務、物業管理服務、家居維修、物業稅、準備報稅、法律服務及資產存放、保護與檢修。

終止 PGT 作為產業受託監管人的職責

受託監管人的任期是直至評估確定該名成人有行為能力、服務使用者去世、法院終止受託監管權或另一個人獲法院委任為止。

當 PGT 作為產業受託監管人的職責終止時，由於服務使用者有行為能力，PGT 會為服務使用者提供其財務資料、現有法律事宜的狀況、優先考慮事項以及有幫助的社區資源和聯絡資料，以確保能順利及成功過渡到獨立生活。當 PGT 結束其作為產業受託監管人的職責時，所有資產會交還服務使用者。

終止受託監管權所需要採取的步驟，取決於 PGT 是由無行為能力證明書還是法院頒令委任的。

a) **由法院頒令訂立的受託監管權**：當 PGT 是由法院委任為受託監管人時，要終止受託監管權，就必須有新的法院頒令。所有由法院委任的受託監管人都是這樣的。要終止法院下令的受託監管權，唯一方法是法院裁定該名成人有行為能力。向法院提出申請宣布有行為能力，通常需要有律師協助。該名成人將須負責支付要收取的法律費用。在 PGT 是受託監管人的情況下，服務使用者的個案經理可幫助統籌這個程序。

b) **由無行為能力證明書訂立的受託監管權**：當 PGT 是由無行為能力證明書訂立的產業受託監管人時，在以下情況可終止受託監管權：

- 在接受對無行為能力的二度評估或重新評估之後，該名成人被判定有行為能力；
- 不再需要 PGT。舉例來說，非正式的選擇可能已足以解決問題或某個受信任的人也許能夠幫忙；
- 法院終止受託監管權；或
- 法院委任新的受託監管人。

重新評估

該名成人可要求對行為能力進行重新評估，並與 PGT 職員商談，他們可解釋有什麼必要的步驟及協助辦理要求重新評估的手續。該名成人也可直接跟醫生商量。該名成人可能要支付重新評估的費用。

除了要求重新評估之外，該名成人也可諮詢律師有什麼選擇，或要求對無行為能力證明書或法院頒令提出反對。該名成人將須負責支付要收取的法律費用。服務使用者的個案經理可提供一份法律服務方面的資源名單。

當某個成人變得有行為能力或不再需要 PGT 時

PGT 將會把服務使用者的一切資產移交該名成人，並協助服務使用者過渡到獨立生活。該名成人可預期 PGT 會：

- 把 PGT 作為產業受託監管人的授權終結一事告知有關人等；
- 立即交還所有資產；
- 把收入和帳單轉交回服務使用者處理；
- 提供關於財務、優先考慮事項、現有法律事宜的狀況以及社區資源的資料；
- 解答問題；
- 協助服務使用者順利過渡到獨立生活。

當受託監管人被取代時

假如法院作出頒令，委任新的受託監管人，PGT 或私人受託監管人可以被取代。如果某人希望成為 PGT 服務使用者的受託監管人，該名人士可向法院申請被委任為受託監管人。如獲委任，PGT 將會把處理服務使用者的事務的責任，轉給該名新任私人受託監管人。

PGT 將會協助私人受託監管人了解其法定職責，並會提供服務使用者的財務資料、現有法律事宜的狀況、優先考慮事項以及有幫助的社區資源和聯絡資料，以確保私人受託監管人能順利及成功接手。

假如在任何時間私人受託監管人不能行事 (舉例來說，如果私人受託監管人去世或他/她的授權被撤銷)，PGT 會成為預設受託監管人，直至新的受託監管人獲委任為止。

當服務使用者去世時

如果服務使用者在公共監護及受託人 (PGT) 是產業受託監管人期間去世，服務使用者的一切資產就會成為服務使用者的遺產其中一部分。服務使用者的遺囑，或者本省未留遺囑而死亡方面的規定 (假如服務使用者生前沒有立遺囑)，會決定資產如何分配。資產會移交服務使用者的遺囑執行人或遺產管理人，這名人員會負責把遺產資產分配給死者的受益人或無遺囑繼承人。在遺產被移交之前，PGT 將會保護資產及繼續收取服務使用者的收入。

安排葬禮

在作出葬禮安排時，我們鼓勵服務使用者的家人與 PGT 個案經理商量。如沒有遺囑執行人或家人，個案經理可能會作出葬禮安排。

初步措施

PGT 職員將會：

- 取得死亡證；
- 通知所有收入來源、債權人及加拿大稅務局 (Canada Revenue Agency)；
- 嘗試尋找遺囑執行人或合資格管理遺產的近親；
- 為遺囑執行人或近親提供有關遺產資產的資料，以便向法院申請管理遺產；
- 檢討 PGT 對服務使用者的財務的管理，包括收費檢討。

移交遺產

PGT 需要有一份由法院發出的代表權授與書，它授權遺囑執行人或遺產管理人接收遺產款項。PGT 要求遺囑執行人或遺產管理人簽署一份讓渡書。如果遺產的資產不多，可能不需要代表權授與書。詳情請與 PGT 職員商談。

過渡期間 PGT 的法定授權

即使在服務使用者去世之後，PGT 也會繼續擁有作為產業受託監管人的授權，直至代表權授與書發出，委任遺囑執行人或遺產管理人為止。然而，這項授權的運用是有限制的。在這段時間期間，遺產聯絡 (Estate Liaison) 部門會進行與維持和保存遺產的資產有關的日常管理。

當無法找到遺囑執行人或近親時

當遺囑執行人、家人或其他合資格人士不想或不能執行遺產的管理時，PGT 遺產及個人信託服務 (Estate and Personal Trust Services) 會管理去世時有或沒有遺囑的卑詩省人士的遺產。當服務使用者在 PGT 是受託監管人期間去世，遺產聯絡部門會把遺產送交遺產及個人信託服務或卑詩無人認領財產協會 (BC Unclaimed Property Society)。假如服務使用者的資產被送交了卑詩無人認領財產協會，申領人應聯絡該會：免費長途電話 888.662.2877 或 info@bcunclaimedproperty.bc.ca。

當 PGT 是受託監管人時

權利資訊

當公共監護及受託人 (PGT) 獲委任為產業受託監管人時，PGT 得到授權去代服務使用者處理財務及法律事宜。“當 PGT 是受託監管人時”(When the PGT is Committee) 這份刊物提供詳盡資訊，講及我們如何協助服務使用者及處理各種資產。本資訊單張提供一些有關服務使用者權利的資訊。

權利資訊

截至 2014 年 12 月 1 日，卑詩省成人監護權法律引入了一些修改。當 PGT 通過無行為能力證明書獲委任為產業受託監管人時，該名成人有權要求二度評估、重新評估及法院覆核。

- 二度評估：在 PGT 通知該名成人 PGT 獲委任為產業受託監管人之後的 40 天內，該名成人或者代表該名成人的人士可要求二度評估。
- 重新評估：該名成人有權每 12 個月要求一次重新評估。個案經理將會協助統籌評估，或者該名成人可直接跟醫生商量。
- 法院覆核：在二度評估或重新評估之後，該名成人有權向法院申請，覆核評估得出的決定。

我如何取得一份我的評估結果？

你有權索取你的個人資料。請與你的個案經理商談有關取得一份你的評估結果或你檔案內的其他記錄。

我可怎樣對指我無行為能力的裁決提出反對？

除了要求二度評估或重新評估之外，你也可諮詢律師有什麼選擇，或者請律師協助你對無行為能力證明書或法院頒令提出反對。你將須負責支付要收取的法律費用。有各種方法可取得法律方面的協助，包括免費法律資訊、法律意見或律師代表出庭。想取得這些資源的名單，請去見你的個案經理。

我怎樣要求重新評估我的行為能力？

你可與你的個案經理商談，他能解釋需要採取什麼措施，並協助你辦理要求重新評估的手續。你也可直接跟醫生商量。你可能須負責支付重新評估的費用。

我怎樣獲宣布我有能力處理自己的事務？

需要採取什麼措施，取決於 PGT 是如何委任的一由法院頒令還是由無行為能力證明書。詳情請參看“當 PGT 是受託監管人時”的第 9 頁。

我如何就 PGT 的服務或決定提出投訴？

PGT 設有提出投訴的內部程序。詳情請向你的個案經理查詢，或瀏覽我們的網址 www.trustee.bc.ca/Pages/feedback.aspx。如果你不滿意 PGT 對你的投訴的回應，你可向卑詩申訴專員 (BC Ombudsperson) 提出你的問題，電話 1.800.567.3247 或瀏覽 www.bcombudsperson.ca。

聯絡 公共監護及受託人

大溫哥華區域辦事處

✉ 700–808 West Hastings Street
Vancouver, BC V6C 3L3

☎ 電話 604.775.1001
📠 傳真 604.660.9498
@ 電郵 STA@trustee.bc.ca

內陸-北部區域辦事處

✉ 1345 St. Paul Street
Kelowna, BC V1Y 2E2

☎ 電話 250.712.7576
📠 傳真 250.712.7578
@ 電郵 STA@trustee.bc.ca

溫哥華島區域辦事處

✉ 1215 Broad Street
Victoria, BC V8W 2A4

☎ 電話 250.356.8160
📠 傳真 250.356.7442
@ 電郵 STA@trustee.bc.ca

🕒 PGT 辦公時間為星期一至五上午 8:30 至下午 4:30

致電免費長途電話

可通過卑詩政府服務處 (Service BC) 致電免費長途電話。
撥打恰當的所在地區號碼 (見下文) 之後，
要求轉駁到 **Public Guardian and Trustee**。

☎ 溫哥華 604.660.2421
☎ 維多利亞 250.387.6121
☎ 卑詩省其他地區 1.800.663.7867
@ 電郵 webmail@trustee.bc.ca

www.trustee.bc.ca

