

성인을 학대, 방임, 자기 방임에서 보호하기

브리티시 컬럼비아 주 성인에 대한 자기 결정 지원

성인이 학대나 방임을 당할 때 과연 또는 언제 개입해야 하는지 알기가 어려울 수 있습니다. 우리는 성인이라면 자신을 돌볼 수 있다고 추정하지만, 항상 그렇지는 않음을 압니다. 성인도 신체적 제약이나 장애, 질병, 질환, 부상, 의사 결정 능력에 영향을 주는 기타 상태 때문에 필요한 도움을 구하지 못합니다.

성인 후견법(*Adult Guardianship Act, AGA*) ‘제3부: 학대받은 성인과 방임된 성인 지원 및 원조’에서 그런 상황을 다루고 있습니다. 이 장은:

- 성인 학대, 방임, 자기 방임의 정의를 내리고 행동 지도 원리를 제시합니다.
- 지원과 원조 제공을 촉진합니다.
- 자력으로 도움을 구할 수 없는 사람들에게 필요한 경우 보다 공식적인 중재를 위한 법적 도구를 제공합니다.
- 지역 사회 대응망(Community Response Network) 또는 CRN이라고 하는 지역 사회 공조 대응 개발을 가능하게 합니다.

성인 후견법(AGA)에서 말하는 학대, 방임, 자기 방임이란 무엇인가요?

학대(abuse)는 해당 성인에게 신체적, 정신적 또는 정서적 손상을 주거나 해당 성인의 재정에 손해나 손실을 유발하는 고의적인 부당한 대우입니다. 다음을 포함합니다.

- 협박
- 모욕
- 신체적 폭행
- 성폭행
- 과다 투약
- 필요한 약을 주지 않음
- 우편물을 검열함
- 사생활 침해 또는 불인정 및
- 방문객 접견 거부

방임(neglect)은 필요한 상황임에도 해당 성인을 돌보지 않거나, 돕지 않거나, 안내하지 않거나, 보살피지 않아 단기간에 그에게 심각한 신체적, 정신적 또는 정서적 손상을 주거나 줄 가능성이 당연히 큰 경우, 또는 그의 재정에 상당한 손해나 손실을 주거나 줄 가능성이 당연히 큰 경우입니다.

자기 방임(self neglect)은 성인이 자신을 돌보지 않아 단기간에 자신에게 심각한 신체적 또는 정신적 손상을 주거나 줄 가능성이 당연히 큰 경우, 또는 자신의 재정에 상당한 손해나 손실을 주거나 줄 가능성이 당연히 큰 경우입니다.

다음은 포함합니다.

- 극도로 비위생적인 환경에서 생활함
- 질병이나 부상을 치료하지 않아 고통당함
- 신체나 정신에 심각한 손상을 줄 수 있는 영양실조에 걸려 위험한 상황에 있으므로 자신이나 다른 사람의 신체에 심각한 손상을 입히거나 재산에 피해나 손실을 줄 수 있음
- 질병이나 부상이 있어 자신의 재정을 제대로 돌보지 못하여 상당한 피해나 손실을 입을 가능성이 있음

AGA는 공공 장소나 해당 성인의 집, 돌봄 시설, 그 외 모든 장소(교정 센터 제외)에서 일어나는 학대, 방임, 자기 방임에 적용됩니다.

AGA에 의한 개입 지도 원리는 무엇인가요?

- 모든 성인은 자신이 원하는 방식으로 살 권리가 있으며, 다른 사람에게 해를 주지 않고 의사 결정 능력이 있는 한 지원이나 원조, 보호를 수락하거나 거부할 권리가 있다.
- 모든 성인은 개인 신변이나 재정을 돌볼 수 없을 때 가장 효과적이되 간섭과 구속은 최소한인 형태의 지원, 원조 또는 보호를 받아야 한다.
- 지원과 원조의 제공 같은 대안을 시도한 적이 없거나 대안을 신중하게 고려한 적이 없다면, 법원은 후견인 지명 요청을 받지 말아야 하고 지명하지도 말아야 한다.
- 반대 사실이 입증되지 않는 한, 모든 성인은 개인 신변, 의료, 재정 문제에 관하여 의사 결정 능력이 있는 것으로 간주한다.
- 성인이 다른 사람들과 의사소통하는 방식은 그에게 의사 결정 능력이 없음을 결정하는 근거가 되지 않는다.

지원과 원조는 누가 제공하며 법적 도구는 누가 사용할 수 있나요?

위 원리에 따라, 학대나 방임을 당하는 상황에 있는 것 같은 성인이라도 의사 결정 능력이 있다면 제공되는 도움을 수락하거나 거부할 권리가 있습니다.

이런 상황을 듣고 지원 서비스를 제공하거나 해당 성인이 원하면 도움을 받을 수 있는 곳을 소개하기도 하는 지역 사회 기관이 많으며, AGA로 지정된 기관들도 이에 해당합니다.

특정 성인에 관한 신고를 접수하는 **지정 기관(designated agency)**은 상황을 조사하고 해당 성인과 직접 대화하여 그 상황을 처리하는 일에 그를 최대한 참여시킬 법적 책임이 있습니다.

BC 주 내 **지정 기관**은 다음과 같습니다.

- 5개 지역 의료 공단(Regional Health Authority)
- 프로비던스 의료 협회(Providence Health Care Society)(밴쿠버 내 일부 병원) 및
- 지역 사회 생활 BC(Community Living BC) (서비스 수혜 자격이 있는 성인 대상)

지정 기관은 해당 성인과 협력하여 그가 원하고 필요한 종류의 지원을 합니다. 여기에는 친구, 가족, 옹호자들의 비공식적 지원이 포함될 수 있습니다. 가정 방문 지원, 식사 제공 서비스, 주간 프로그램 같은 기타 서비스도 포함될 수 있습니다. 많은 상황이 이런 방법으로 처리됩니다.

상황이 비공식적인 방법으로 해결되지 않거나, 긴급하거나 위험하여 해당 성인이 신체적 제약이나 장애, 질병, 부상, 의사 결정 능력에 영향을 주는 기타 상태로 자력으로 도움을 받을 수 없을 것 같아 우려되는 지정 기관은 AGA에 의한 법적 도구를 이용하여 성인을 보호합니다.

법적 도구는 다음과 같습니다.

- 성인에 대한 접근이 거부됐을 때 개입하여 만날 법적 권한
- 학대 혐의자의 접근을 막는 장단기 접근 금지 명령
- 해당 성인이 도움을 거부할 정신적 능력이 없는 자로 평가된 경우 그에게 필요한 지원을 받게 하는 지원 및 원조 법원 명령

또한, 지정 기관은 범죄 행위를 경찰에 반드시 신고해야 합니다.

관할 지정 기관을 알아보고/보거나 전화번호를 찾으려면 다음을 확인하십시오.

프레이저 의료 공단(Fraser Health)

1.877.REACT.08 (1.877.732.2808)
http://www.fraserhealth.ca/your_care/adult_abuse_and_neglect/getting-help

내륙 의료 공단(Interior Health)

1.844.870.4754
직통 번호는 다음 웹사이트를 보십시오,
<https://www.interiorhealth.ca/>

북부 의료 공단(Northern Health)

1.844.465.7414

밴쿠버 연안 의료 공단(Vancouver Coastal Health)

프로비던스 의료 협회(Providence Health Care):
1.877.REACT.99 (1.877.732.2899)

지역 사회 대응 직통 번호 - 지정된 대응자 코디네이터

밴쿠버 아일랜드 의료 공단(Vancouver Island Health Authority)

사우스 아일랜드:
1.888.533.2273

센트럴 아일랜드:
1.877.734.4101

노스 아일랜드
1.866.928.4988

지역 사회 생활 BC(Community Living BC, CLBC)

CLBC는 CLBC 서비스를 받을 자격이 있는 모든 발달 장애인을 위한 지정 기관입니다. 위치와 연락처는 다음 웹사이트를 보십시오: <https://www.communitylivingbc.ca/contact/local-offices/>

지정 기관은 일부 상황의 경우 공공 후견청(Public Guardian and Trustee, PGT)과 긴밀히 협력하기도 합니다.

PGT는 지정 기관과 어떻게 협력하나요?

특정 성인의 재산이 위험에 처해 있고 그 성인에게 재정 관리 능력이 없을 때 PGT는 공공 후견법(Public Guardian and Trustee Act)에 따라 학대와 방임 신고를 조사할 권한이 있습니다. 그 결과, 재정적 학대나 방임, 자기 방임 우려가 있는 경우 PGT는 지정 기관의 신고를 받을 수 있습니다. PGT는 조사를 수행하고 해결 방안을 결정할 권한이 있습니다. 해당 성인에게 재정 및 법적 결정을 대신할 사람이 필요하고 개입 외 다른 방안이 없다면, PGT는 무능력자 재정 관리 후견인이 되는 조치를 취하여 그의 재산을 보호할 재정 결정을 내릴 수도 있습니다.

취약한 성인에 대한 학대나 방임, 자기 방임이 의심되는 친구나 이웃, 그 외 사람이 PGT에 신고할 때도 있습니다. PGT는 신고 내용을 조사할 수도 있습니다. 그러나 신체적 위험이나 손상 우려가 있으면 지정 기관으로 넘깁니다. PGT가 하는 일과 제공 서비스에 관한 자세한 정보는 PGT 웹사이트를 보십시오: www.trustee.bc.ca

지역 사회 대응망 또는 CRN이란 무엇인가요?

학대와 방임은 복잡한 문제라 많은 사람과 기관의 경험과 관심이 있어야 효과적으로 처리할 수 있습니다. **지역 사회 대응망(Community Response Network) 또는 CRN**은 지역 사회에서 함께 일하는 사람들과 단체들의 집단으로, 다음과 같이 함으로써 성인 학대, 방임, 자기 방임에 공조 대응합니다.

- 지역 사회에서 참여를 원하는 모든 사람을 참여시킵니다.
- 지역 사회 회원 사이에 경각심을 고취하고 성인에게 도움이 필요할 때 단체나 기관이 대응하는 절차를 개발합니다.
- 대응 조치 현황을 추적 점검합니다.
- 예방 노력을 기울입니다.

지정 기관, 경찰, 특정 집단에 서비스를 제공하는 지역 사회 단체, 종교 단체, 금융 기관, 옹호 단체, 관심 있는 시민 등 성인 학대와 방임을 우려하는 지역 사회 구성원은 누구나 CRN 회원이 될 수 있습니다.

BC 주 전역에서 지역 사회 대응망이 활동하고 있습니다. CRN에 관한 자세한 사항은 웹사이트 www.bccrns.ca를 보십시오. CRN 활동이 있는 지역 사회의 연락처를 찾으려면 CRN 웹사이트에서 “Contact”(연락처)를 누르십시오.

공공 후견청(Public Guardian and Trustee) 연락처

평가 및 조사 서비스(Assessment and Investigation Services, AIS)

700-808 West Hastings Street
Vancouver, BC V6C 3L3

시내 전화 **604 660 4507**

무료 전화 **1 877 511 4111**

시내 팩스 **604 660 9479**

무료팩스 **1 855 660 9479**

이메일 **AIS-PDS@trustee.bc.ca**

무료 전화

무료 전화는 서비스 BC(Service BC)를 통해 이용하실 수 있습니다. 해당 지역 번호로 전화하신 후 공공 후견청(Public Guardian and Trustee)과 통화하고 싶다고 하십시오.

밴쿠버 **604 660 2421**

빅토리아 **250 387 6121**

BC 주 내 기타 지역 **1 800 663 7867**

이메일 **mail@trustee.bc.ca**

웹 사이트 **www.trustee.bc.ca**

PGT 근무 시간 월요일~금요일 오전 8:30~오후 4:30