

خدمات بررسی و تحقیق

چه زمانی تحقیق آغاز می‌شود؟

- هر گاه احتمال داده شود که فرد بزرگسال از لحاظ ذهنی اهلیت مدیریت مسائل مالی خویش را ندارد؛
 - زمانی که نیازی ویژه، مبرم یا فوری وجود دارد؛ و
 - زمانی که هیچ فرد مناسب دیگری (از جمله خویشاوندان و آشنایان) اختیار یا تمایل و توانایی اقدام کردن به نمایندگی از فرد بزرگسال را نداشته باشد.
- اگر تحقیقات بیشتری مورد نیاز نباشد، پی‌جی‌تی به شخصی که موضوع را گزارش نموده، اطلاع‌رسانی می‌نماید.

هر سال پی‌جی‌تی بیش از 1000 گزارش از سوی افرادی دریافت می‌کند که نگران بزرگسالان آسیب‌پذیر هستند. بخش اعظم آن‌ها به راه‌حل‌های غیررسمی منتهی می‌شود. همچون دوستان و خویشاوندانی که می‌توانند مساعدت کنند.

زمانی که نگرانی‌هایی درباره احتمال بدرفتاری، نادیده‌انگاری یا خود نادیده‌انگاری در مورد یک بزرگسال آسیب‌پذیر وجود داشته باشد. قوانین بریتیش کلمبیا به قیّم و امین عام (Public Guardian and Trustee: PGT) و سازمان‌های تعیین شده (مسئولان بهداشت و سازمان زندگی اجتماعی بی‌سی، موسوم به کامیونیتی لیونینگ بی‌سی) اختیار می‌دهد که به چنان نگرانی‌هایی پاسخ دهند.

پی‌جی‌تی طیفی از خدمات گوناگون را برای بزرگسالان آسیب‌پذیر فراهم می‌کند که ممکن است به دلیل عدم اهلیت ذهنی برای مدیریت، مراقبت و تصمیم‌گیری درباره مسائل شخصی، مالی یا قانونی خود نیازمند کمک باشند.

بیشتر موقعیت‌هایی که مشمول خدمات پی‌جی‌تی می‌شوند، مربوط به مدیریت امور مالی است.

چگونه پی‌جی‌تی به نگرانی‌های مربوط به بزرگسالان آسیب‌پذیر، پاسخ می‌دهد؟

- می‌توانیم در مورد گزینه‌های موجود برای کمک به فرد بزرگسال، اطلاع‌رسانی کنیم؛
- می‌توانیم درباره مشکلات مربوط به موقعیت‌های خطرپذیر و پیچیده از جمله بدرفتاری، نادیده‌انگاری یا خود نادیده‌انگاری مشاوره دهیم؛ و
- می‌توانیم لزوم انجام تحقیقات بیشتر را بررسی کنیم.

چرا تحقیق؟

فرد بزرگسال چگونه در تحقیق و بررسی مشارکت می‌کند؟

- به منظور بررسی این که آیا تصمیم گیرنده جایگزین فعلی. وظایف قانونی خود را انجام می‌دهد یا نه:
 - به منظور بررسی گزینه‌هایی که می‌توان برای مراقبت و مدیریت امور مالی فرد بزرگسال. اعمال نمود: و
 - به منظور آگاهی از اینکه آیا فرد بزرگسال با خطراتی چنان جدی مواجه است که تعیین یک تصمیم گیرنده جایگزین برای او ضروری باشد.
- فرد بزرگسال از تحقیقات مطلع شده و در مورد گزینه‌ها، با او مشورت می‌شود:
 - فرد بزرگسال می‌تواند افرادی را معرفی نماید که می‌توانند به او کمک کنند:
 - فرد بزرگسال می‌تواند در خصوص مدیریت امور خود. پیشنهادهایی ارائه دهد

حقیقات پی‌جی‌تی چگونه انجام می‌شود؟

هدف از تحقیقات پی‌جی‌تی این است که نیاز بزرگسال به کمک و نوع کمک‌های مورد نیاز را مشخص نمایند.

تأکید همواره بر یافتن گزینه‌ای با کمترین مداخله و بیشترین تاثیرگذاری است.

در صورت نیاز، پی‌جی‌تی اختیار جمع‌آوری اطلاعات پیرامون توانایی فرد بزرگسال در زمینه مدیریت امور شخصی، قانونی و مالی را دارد. گستره‌ی تحقیق به عواملی از جمله میزان خطر، ضرورت و جوانب هر مورد بستگی دارد:

اصول راهبردی قانون سرپرستی بزرگسالان

- همه بزرگسالان حق دارند به شیوه دلخواه خود زندگی کنند و مادامی که دارای اهلیت تصمیم‌گیری در این مسائل هستند، حق دارند پشتیبانی، کمک یا حفاظت دیگران را قبول یا رد نمایند:
 - همه بزرگسالانی که در مراقبت از خویش یا امور مالی خود ناتوانند، باید امکان دسترسی به موثرترین حمایت، کمک یا مراقبت را با حداقل مزاحمت و محدودیت داشته باشند.
 - نباید از دادگاه تقاضای تعیین کارگزار نمود و دادگاه نمی‌تواند کارگزاری را تعیین کند، مگر اینکه گزینه‌های دیگر همچون تدارک پشتیبانی و کمک از قبل امتحان یا به دقت بررسی شده باشند:
 - فرض بر این است که هر فرد بزرگسال می‌تواند در خصوص امور شخصی، مراقبت‌های بهداشتی و امور مالی خود
- ما با طرف ارجاع دهنده و دیگر افراد نزدیک به فرد بزرگسال مشاوره می‌نماییم:
 - ما احتمال در خطر بودن دارایی فرد را بررسی می‌کنیم. و اگر چنین باشد، اقدام‌هایی را جهت مراقبت از آن‌ها در نظر می‌گیریم:
 - بررسی می‌کنیم که آیا افراد دیگری در زندگی بزرگسال هستند که بتوانند یاری کنند:
 - ممکن است از تصمیم‌گیرنده جایگزین بخواهیم چگونه مدیریت دارایی‌ها، درآمد، و هزینه‌های فرد بزرگسال را نشان دهد:
 - ممکن است اطلاعاتی درباره وضعیت مالی فرد بزرگسال، از جمله صورتحساب‌های بانکی یا گزارش مشاور سرمایه‌گذاری او را درخواست نماییم:
 - ممکن است با سازمان‌های بهداشتی تعیین شده مشورت نماییم:
 - ممکن است درباره عدم اهلیت فرد بزرگسال در مدیریت امور خود، از پزشک یا مراقبت‌گران بهداشتی او درخواست ارائه‌ی اطلاعات یا انجام بررسی نماییم.

پی‌جی‌تی متعهد به محرمانه و ایمن نگاه داشتن اطلاعات ارائه شده است. از جمله هویت کسانی که گزارش می‌دهند. گردآوری، استفاده و افشای اطلاعات شخصی باید منطبق با قانون آزادی اطلاعات و حفظ اطلاعات شخصی و سایر قوانین بی‌سی باشد.

پرسشها یا نگرانی‌ها

اگر در مورد فرایند تحقیقات یا بررسی پرسش یا نگرانی دارید. لطفاً از طریق اطلاعات تماس آمده در صفحه بعد به طور مستقیم با ما تماس بگیرید یا به آدرس AIS-PDS@trustee.bc.ca برای ما پیام بفرستید.

اگر درخواست ارزیابی شود یا PGT به عنوان کارگزار املاک شما منصوب شود. می‌توانید در مورد حقوق خود مشاوره حقوقی بگیرید. کارکنان PGT می‌توانند اطلاعاتی در مورد منابع حقوقی ارائه دهند.

اگر شکایتی در مورد تحقیقات PGT دارید. می‌توانید برای اطلاعات بیشتر در مورد نحوه طرح شکایت. درخواست «گزاره‌برگ: پاسخ به شکایات مشتری» کنید. این گزاره‌برگ در وبسایت ما به نشانی www.trustee.bc.ca/Pages/feedback.aspx نیز در دسترس است. اگر از پاسخ پی‌جی‌تی به شکایت خود راضی نشدید. می‌توانید مشکل خود را با مأمور بازرسی دولتی بی‌سی (BC Ombudsperson) از طریق شماره‌ی 1.800.567.3247 یا با مراجعه به وبسایت www.bcombudsperson.ca مطرح کنید.

این آگاهی‌نامه‌ها در وبسایت پی‌جی‌تی (www.trustee.bc.ca) یا بنا به درخواست موجودند.

چه موقع قیم و امین عام در نقش کارگزار (کمیته) عمل می‌کند (When the PGT is Committee)

چگونه می‌توانید کمک کنید (How You Can Help)

انتخاب با شماست - ابزارهای برنامه‌ریزی شخصی (It's Your Choice - Personal Planning Tools)

فرم ارجاع به خدمات بررسی و تحقیق (Assessment and Investigation Services Referral Form)

تصمیم‌گیری کند. مگر آن که خلاف آن ثابت شود.

• روش برقراری ارتباط فرد بزرگسال با دیگران مبنایی برای تعیین عدم اهلیت فرد در تصمیم‌گیری‌های شخصیش نیست.

پیامدهای این تحقیقات چیست؟

هنگامی که تصمیم گیرنده‌ی جایگزین وجود داشته باشد

• اگر تصمیم گیرنده‌ی جایگزین وظایف قانونی خود را انجام ندهد و فرد بزرگسال یا دارایی‌های او در خطر باشد. ما سعی خواهیم کرد که نگرانی‌ها را برطرف کنیم یا تصمیم گیرنده‌ی جایگزین را تغییر دهیم.

هنگامی که نگرانی‌های بهداشتی و ایمنی وجود داشته باشد

• اگر فرد بزرگسال مورد بدرفتاری یا نادیده‌انگاری قرار می‌گیرد. و خودش نمی‌تواند کمک لازم را دریافت کند. ممکن است لازم شود که پی‌جی‌تی سازمانهای تعیین شده را مشارکت دهد.

گزینه‌های کمکی موجود

• می‌توانیم اطلاعاتی در مورد منابع اجتماعی موجود برای حمایت از فرد بزرگسال ارائه نماییم:

• می‌توانیم در مورد بررسی گزینه‌های از برنامه‌ریزی کمک کنیم:

• امکان دارد که فردی معتمد اقدامهایی برای گرفتن اجازه‌ی مدیریت امور فرد بزرگسال انجام دهد؛ و

• اگر فرد بزرگسال قادر به انجام امور مالی خود نباشد. و کس دیگری نتواند او را کمک کند. پی‌جی‌تی می‌تواند اقدامهایی برای گرفتن اجازه‌ی مدیریت امور فرد بزرگسال انجام دهد.

اگر پی‌جی‌تی به عنوان کمیته‌ی مدیریت اموال منصوب شود. ما مسئول مدیریت دارایی‌های مالی فرد بزرگسال خواهیم بود. این امر شامل حفاظت از داراییها. پرداخت صورتحسابها و مانند آن می‌شود.

تماس با قیم و امین عام

خدمات بررسی و تحقیق

Assessment and Investigation Services

700 - 808 خیابان هیستینگز غربی
ونکوور، بی سی V6C 3L3

تلفن محلی 604.660.4507
تلفن رایگان 1.877.511.4111
نمبر محلی 604 660 9479
نمبر رایگان 1.855.660.9479
ایمیل AIS-HCD@trustee.bc.ca

تماس رایگان

تماس رایگان از طریق سرویس بی سی امکان پذیر است پس از تماس با شماره رایگان تماس دفتر منطقه‌ی خود (مندرج در زیر). درخواست انتقال به قیمت و امین عام نمایید.

ونکوور 604.660.2421
ویکتوریا 250.387.6121
سایر مناطق بی سی 1.800.663.7867
ایمیل mail@trustee.bc.ca
وبسایت www.trustee.bc.ca

ساعات کاری PGT از دوشنبه تا جمعه 8:30 صبح تا 4:30 نمایید.

نکته مهم: این اطلاعات در مورد خدمات ارزیابی و تحقیقات توسط قیمت و امین عام (پرجی تی) بریتیش کلمبیا ارائه شده است. تماس رایگان از طریق سرویس بی سی امکان پذیر است. پس از تماس با شماره رایگان تماس دفتر منطقه‌ی خود (مندرج در زیر). درخواست انتقال به قیمت و امین عام نمایید.