

رضایت‌نامه‌ی دریافت مراقبت بهداشتی و نقش قیم و امین عام

بهداشتی وجود دارد. فرد بزرگسال اهلیت رضایت دادن ندارد. و کارگزار یا نماینده‌ی دارای اختیار رضایت‌دهی یا یک تصمیم‌گیرنده‌ی جانشین موقت در دسترس نباشند:

- هنگامی که درمان روانی الزامی طبق قانون سلامت ذهنی (Mental Health Act) لازم باشد؛ و
- برای معاینه‌های اولیه مانند تریاژ (تعیین اولویتهای درمانی) یا بررسی.

مراقبت‌گران بهداشتی مشمول قانون بالا عبارتند از پزشکان، دندانپزشکان، پرستار-پزشکان، پرستاران، فیزیوتراپیست‌ها، روانشناسان، کاردرمانگران، بینایی‌سنجان، کایروپراکتورها و دیگران. برای لیست کامل به مقررات رضایت جهت مراقبت بهداشتی (Health Care Consent Regulation) را ببینید.

اگر فرد بزرگسال نتواند رضایت بدهد یا از دادن رضایت امتناع کند چطور؟

اکثر افراد بزرگسال از طریق گفتگوی صحیح و با دریافت اطلاعات و حمایت لازم، قادر به تصمیم‌گیری در مورد خود و دادن رضایت آگاهانه هستند. برای هر تصمیم نخست باید به خود فرد بزرگسال مراجعه شود. اگر مراقبت‌گر بهداشتی بر این عقیده باشد که فرد بزرگسال قادر به دادن رضایت است، در آن صورت وی حق دادن رضایت، امتناع یا فسخ آن را دارد.

مراقبت‌گر بهداشتی برای تصمیم‌گیری در خصوص اینکه آیا فرد بزرگسال از اتخاذ تصمیم مراقبت بهداشتی ناتوان است یا خیر، باید تشخیص دهد که آن فرد اطلاعات ارائه شده در خصوص مراقبت بهداشتی را می‌فهمد و اطلاعات مزبور با وضعیت فرد بزرگسال مرتبط است.

بزرگسالان، خانواده‌ها و مراقبت‌گران بهداشتی باید چه مواردی از قانون را بدانند؟

این برگه آگاهی‌رسانی مفاد مهم قانون مراقبت بهداشتی (رضایت) و مرکز مراقبت درمانی (پذیرش) - رضایت جهت دریافت مراقبت بهداشتی، را شرح می‌دهد.

چنانچه شما فردی بزرگسال و نیازمند خدمات مراقبت بهداشتی، یا مراقبت‌گر بهداشتی هستید، قانون مراقبت بهداشتی (در مورد رضایت) و مراکز مراقبت درمانی (در خصوص پذیرش) بریتیش کلمبیا در کار شما نافذ است. این قانون مقرر می‌دارد که قبل از شروع به ارائه مراقبت بهداشتی، مراقبت‌گر بهداشتی باید رضایت آگاهانه برای درمان را از فرد بزرگسال اخذ کند. این قانون همچنین نقش خانواده و دوستانی را به رسمیت می‌شناسد که قادر و مایل به اتخاذ تصمیم‌های مراقبت بهداشتی برای فرد بزرگسالی هستند که خود دیگر توانایی تصمیم‌گیری در این مورد ندارد.

قاعده‌ی کلی:

بزرگسالان تنها با رضایت خود می‌توانند از مراقبت بهداشتی برخوردار شوند.

اگر فرد بزرگسال بیهوش باشد، یا از نظر ذهنی ناتوان باشد یا به هر شکل دیگری قادر به دادن رضایت نباشد، قانون رویه‌هایی را جهت پیروی مقرر می‌کند.

در چه مواردی رضایت فرد بزرگسال الزامی نیست؟

استثناهای اصلی وارد بر قاعده‌ی کلی بالا عبارتند از:

- هنگامی که نیاز مبرم یا اضطراری به مراقبت

چه کسی می‌تواند در مورد مراقبت بهداشتی فردی که قادر به تصمیم‌گیری مستقل نیست، تصمیم بگیرد؟

قانون فهرستی از تصمیم‌گیران و اسناد را مقرر می‌دارد، که به ترتیب عبارتند از:

• **کارگزار شخص منصوب دادگاه:** به موجب قانون اموال بیماران (Patients Property Act)، امکان دارد دادگاه کارگزاری را برای بزرگسالی که قادر به اتخاذ تصمیمات مراقبت بهداشتی نیست تعیین کرده باشد.

• **نماینده:** فرد بزرگسالی که خود قادر به گرفتن تصمیم‌های مراقبت بهداشتی نیست، در صورت امکان می‌تواند با انجام یک توافقنامه نمایندگی، نماینده‌ای را برای اتخاذ تصمیمات مراقبت بهداشتی خود تعیین کند. اگر کارگزار شخص از سوی دادگاه برای مراقبت از فرد منصوب نشده باشد، در صورت گنجاندن شدن حق اینگونه تصمیم‌ها در قرارداد نمایندگی، نماینده قادر به اتخاذ تصمیم‌های مراقبت بهداشتی خواهد بود.

• **رهنمود پیشاپیش:** هر فرد بزرگسال دارای اهلیت قانونی می‌تواند برای دریافت یا امتناع از مراقبت بهداشتی، رهنمود پیشاپیش لازم‌الاجرای را طبق شرح رهنمود پیشاپیش (Advance Directive) تنظیم کند. قوانین ناظر بر تنظیم این رهنمود پیشاپیش بسیار خاص هستند و چنانچه این وصیت تصمیم‌گیری در خصوص مراقبت بهداشتی را تحت پوشش قرار دهد و هیچ کارگزار یا نماینده‌ای برای مراقبت از فرد منصوب نشده باشد، مراقبتگر بهداشتی می‌تواند از دستورهای مندرج در آن سند پیروی کند. همچنین در صورتی که فرد بزرگسال دارای توافقنامه نمایندگی بوده و در آن قید شده باشد که دستور رهنمود پیشاپیش بدون رضایت نماینده اجرا گردد، در آن صورت نیز باید از وصیت‌نامه احتیاطی پیروی شود. برای اطلاعات بیشتر در خصوص رهنمود پیشاپیش، از وبسایت وزارت بهداشت www.health.gov.bc.ca/hcc/endoffe.html دیدن کنید.

• **تصمیم‌گیرنده‌ی جانشین موقت (TSDM):** اگر هیچ نماینده یا کارگزار شخصی منصوب نشده باشد و رهنمود پیشاپیش معتبری هم نباشد، مراقبتگر بهداشتی باید به ترتیب از فهرست زیر یک تصمیم‌گیرنده‌ی جانشین موقت انتخاب کند:

- همسر فرد بزرگسال؛
- فرزند؛
- پدر یا مادر؛
- خواهر یا برادر؛
- پدر بزرگ / مادر بزرگ؛
- نوه؛

• هرکسی که به واسطه تولد یا فرزند خواندگی با فرد بزرگسال نسبت داشته باشد؛

• دوست نزدیک؛- فردی که از راه ازدواج با فرد بزرگسال نسبت مستقیم دارد.

فردی که انتخاب می‌شود باید دارای معیارهای خاصی باشد، که موارد زیر را در بر می‌گیرد:

- دست کم 19 سال داشته باشد؛
- در طی 12 ماه گذشته با فرد بزرگسال در تماس بوده باشد؛
- اختلافی با فرد بزرگسال نداشته باشد؛
- اهلیت قانونی برای تصمیم‌گیری داشته باشد؛ و
- مایل به انجام وظایف به عنوان یک تصمیم‌گیرنده‌ی جانشین موقت باشد.

اگر کسی برای تصمیم‌گیری وجود نداشته باشد یا در صورت وجود اختلاف بین تصمیم‌گیران هم‌تراز، باید چه کار کرد؟

اگر کسی از فهرست رتبه‌بندی شده تصمیم‌گیران جانشین در دسترس یا واجد شرایط نباشد، یا اینکه بین دو جانشین هم‌تراز بر سر انتخاب جانشین اختلاف نظر وجود داشته باشد و مراقبتگر بهداشتی نتواند این مشکل را حل کند، مراقبتگر بهداشتی باید با قیّم و امین عام تماس بگیرد.

نقش قیم و امین عام (پی جی تی) چیست ؟

اگر تصمیم گیرنده‌ی بالاتر به‌تر شایسته و حاضر دیگری وجود نداشته باشد. قیم و امین عام (پی جی تی) دو نقش در خصوص رضایت مراقبت بهداشتی بر عهده دارد:

• اجازه دادن به یک فرد شایسته و مایل به تصمیم گیری به عنوان تصمیم گیرنده جانشین موقت؛ یا

• اقدام به عنوان تصمیم گیرنده جانشین موقت و تصمیم گیری در مورد مراقبت بهداشتی. اگر هیچ فرد واجد شرایط و مایل به این کار وجود نداشته باشد.

برای آگاهی از نحوه اجازه دادن به تصمیم گیرنده جانشین موقت توسط قیم و امین عام و مسئولیت‌های تصمیم‌گیرنده جانشین موقت، به بروشور با عنوان «اطلاعاتی برای تصمیم گیران جانشین موقت تعیین شده توسط قیم و امین عام: *Information for Temporary Substitute Decision Makers Authorized by the PGT*» مراجعه کنید.

اگر قیم و امین عام به عنوان تصمیم گیرنده جانشین موقت عمل کند، تصمیم سازمان چگونه ابلاغ می‌شود؟

هنگامی که قیم و امین عام از طرف یک بزرگسال در خصوص مراقبت بهداشتی تصمیم گیری می‌کند، کارمندان این سازمان ابتدا به طور شفاهی و سپس کتبی وضعیت را به مراقبت‌گر بهداشتی اعلام خواهند کرد. فرد بزرگسال نیز از این تصمیم مطلع می‌شود.

تصمیم گیری چه مدت زمانی طول می‌کشد ؟

معیار خدمات برای تصمیم‌های مراقبت بهداشتی قیم و امین عام این است که در مورد مراقبت‌های بهداشتی جزئی، ظرف یک روز بعد از دریافت تمام اطلاعات لازم تصمیم گیری انجام می‌شود. تصمیم‌های عمده در مورد مراقبت‌های بهداشتی ظرف سه روز از تاریخ دریافت تمام اطلاعات از سوی مراقبت‌گر بهداشتی و مد نظر قراردادادن پیچیدگی و فوریت وضعیت سلامت فرد بزرگسال اتخاذ می‌شود.

اگر فردی با تصمیم جانشین مخالفت نماید چه می‌شود؟

اگر اختلافی غیر قابل حل وجود داشته باشد، شاید بهتر باشد از مشاوره حقوقی بهره‌مند شوید.

طبق قانون مراقبت بهداشتی (رضایت) و مرکز درمانی (پذیرش)، افراد معینی دارای اختیار قانونی برای تصمیم‌گیری در مورد فرد بزرگسال هستند که همچنین می‌توانند از دادگاه تقاضا کنند که حکم یک تصمیم گیرنده جانشین موقت لغو یا تغییر داده شود. این کسان عبارتند از:

- فرد بزرگسال؛
- مراقبت‌گران بهداشتی؛
- کارگزار شخص؛
- یک نماینده؛
- تصمیم گیرنده جانشین موقت.

اگر نگرانید که کارگزار شخص، نماینده (یا تصمیم گیر جانشین موقتی که توسط قیم و امین عام تعیین می‌شود) وظایف خود را به جا نمی‌آورند، می‌توانید موضوع را به قیم و امین عام گزارش کنید. اما قیم و امین عام نمی‌تواند تصمیم‌های اتخاذ شده خود را جایگزین کند.

آیا محدودیتی در مورد درمان وجود دارد؟

قانون مراقبت بهداشتی (رضایت) و مرکز درمانی (پذیرش) در مورد تصمیم‌های خاصی چون موارد مربوط به درمان بیماران روانی افراد غیر داوطلب مشمول قانون بهداشت روانی، عقیم‌سازی غیر درمانی و برخی بیماری‌های مسری خاص مشخص شده در قانون، قابل اعمال نیست.

افزون بر این، کارگزار شخص، نماینده یا تصمیم گیرنده‌ی جانشین موقت ممکن است دارای اختیار تصمیم‌گیری محدودی باشند. بسته به حیطه‌ی اختیاری که طبق قانون مربوطه، دستور دادگاه یا اجازه‌نامه برای آن‌ها مشخص شده است.

با قیم و امین عام تماس بگیرید

خدمات تصمیم گیری شخصی (PDS)

رایگان ☎ 1.877.511.4111

محلی ☎ 604.660.4507

رایگان 📠 1.855.660.9479

محلی 📠 604.660.9479

ایمیل @ AIS-PDS@trustee.bc.ca

ساعت کاری PDS دوشنبه تا جمعه 8:30 صبح تا 4:30 بعد از ظهر

تعطیلات و آخر هفته ساعت 8:00 صبح تا هنگام ظهر

تماس رایگان

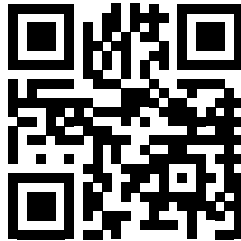
تماس رایگان از طریق سرویس بررسی امکان پذیر است.
پس از تماس با شماره‌ی مناسب منطقه‌ی خودتان (ذکر شده در ادامه)
درخواست انتقال به سازمان قیم و امین عام کنید.

ونکوور ☎ 604.660.2421

ویکتوریا ☎ 250.387.6121

سایر مناطق در بررسی ☎ 1.800.663.7867

www.trustee.bc.ca



نکته مهم: قیم و امین عام این اطلاعات را برای توضیح روند حصول رضایت افراد بزرگسال برای دریافت مراقبت بهداشتی ارائه می‌دهد. این راهنما ممکن است اشارتی به مقررات قانونی داشته باشد. اما مشاوره قانونی به شمار نمی‌آید. این اطلاعات تنها برای آگاهی عمومی است و جایگزین مشاوره حقوقی تخصصی نیست. اگر در مورد رضایت بهداشتی نیاز به مشاوره حقوقی دارید. می‌توانید با یک وکیل یا با یک دفتر وکالت در منطقه‌ی خود تماس بگیرید.