

هزینه های کاربری مشتری مسکونی چه زمانی به قیم و امین عام مراجعه کنیم

وقتی نگرانی مبنی بر این وجود دارد که یک فرد بالغ در یک مرکز مسکونی دیگر قادر به اداره امور مالی خود نیست، یا اینکه تصمیم گیرنده مالی جایگزین او (مثلاً وکیل، نماینده، معتمد یا متولی حقوق بازنشستگی) برای یک بزرگسال ناتوان در حال سوءاستفاده یا سوء مدیریت منابع مالی آن فرد بالغ است، برای تحقیقات بیشتر می توان موضوع را به قیم و امین عام (PGT) ارجاع داد.

نگرانی در مورد سوء استفاده، غفلت و خودغفلتی را نیز می توان به یک آژانس تعیین شده ذیل قانون سرپرستی بزرگسالان (یعنی مقامات بهداشتی و زندگی اجتماعی BC) گزارش داد.

این نگرانی ها اغلب ابتدا زمانی مورد توجه قرار می گیرد که هزینه های کاربر پرداخت نمی شود یا نیازهای دیگر فرد بزرگسال برآورده نمی شود.

با این حال، PGT هیچ نقشی در واسطه گیری اختلافات بین بزرگسال یا جایگزین مالی بزرگسال و مرکز اقامت در زمینه نرخ یا خدمات اراده شده ایفا نمی کند.

در این شرایط، طرفین می توانند به سایر منابع موجود در زمینه حل اختلاف رجوع کنند.

هدف و نتایج احتمالی یک تحقیق

- PGT نگرانی ها را به موجب اختیارات خود ذیل قانون قیم و امین عام بررسی می کند تا تعیین کند آیا بزرگسالانی که ناتوان هستند برای مدیریت امور مالی خود به کمک نیاز دارند یا خیر.
- در صورت نیاز به کمک، PGT بیشتر تحقیق می کند تا تشخیص دهد که آیا راه حل های غیررسمی مناسب هستند یا اینکه شخصی در زندگی بزرگسال وجود دارد که بتواند کمک کند یا خیر.
- در صورت عدم سوءاستفاده یا سوء مدیریت، PGT تحقیقات خود را پایان می دهد.
- اگر فرد بزرگسال به کمک نیاز داشته باشد و کسی برای ارائه کمک نباشد، PGT ممکن است برای مدیریت امور مالی بزرگسال از مقامات قانونی، معمولاً به شکل معتمد اموال، درخواست می کند (به ادامه رجوع کنید).
- PGT تحقیقات را صرفاً برای رسیدگی به اختلافات مربوط به بدهی های بزرگسال انجام نمی دهد.

اختیارات PGT برای محافظت از دارایی های در حین انجام تحقیق

- اگر نگرانی هایی وجود داشته باشد مبنی بر اینکه دارایی های یک بزرگسال نیاز به محافظت فوری دارد، PGT اختیار دارد که برای محافظت از دارایی های بزرگسال اقدام کند. این مسئله شامل محدود کردن دسترسی به حساب بانکی بزرگسال تا 120 روز می شود.
- هنگامی که دسترسی به یک حساب محدود شده باشد، PGT ممکن است دسترسی را محدود به مقادیر مورد نیاز برای غذا، سرپناه و مسائل روزمره کند.
- همچنین PGT ممکن است پرداخت های دارای مجوز قبلی مانند اجاره، هزینه کاربری، بازپرداخت رهن یا بیمه را ادامه دهد.

- PGT هنگام استفاده از اختیارات خود در زمینه حفاظت از دارایی‌ها، در این موارد اختیاری ندارد:
 - 0 مدیریت امور مالی فرد بزرگسال.
 - 0 تنظیم پرداخت‌های جدید یا اجازه پرداخت به طلبکاران.
 - 0 تعیین یک تصمیم‌گیرنده جانشین مالی، یا
 - 0 ایجاد نرخ‌های کاربر برای مرکز اقامت یا برنامه بازپرداخت برای مبالغ دارای تأخیر.

PGT چگونه اختیار مدیریت امور مالی افراد بزرگسال را به دست می‌آورد

- PGT در صورت تبدیل شدن به معتمد اموال، اختیار مدیریت امور مربوط به بزرگسال را کسب می‌کند.
- در موارد زیر، PGT اقدامات لازم را برای تبدیل شدن به معتمد اموال انجام می‌دهد:
 - 0 نگرانی‌ها در مورد مدیریت تصمیم‌گیرنده مالی جانشین قابل حل نباشد، یا
 - 0 بزرگسال به کمک نیاز دارند و هیچکس دیگری در دسترس یا مناسب برای کمک نیست.
- حکم دادگاه یا گواهی عدم توانایی برای تبدیل شدن به معتمد اموال لازم است. هر فرآیند با توجه به شرایط و پیچیدگی‌ها ممکن است تا 6 ماه یا بیشتر طول بکشد و در نتیجه ممکن است در برخی مواقع مناسب نباشد.
- در برخی شرایط، PGT ممکن است اقدامات لازم را برای انتصاب به عنوان متولی حقوق بازنشستگی برای دریافت حقوق بازنشستگی فدرال و پرداخت هزینه‌های بزرگسال انجام دهد.

حل و فصل هزینه‌های کاربری پرداخت نشده وقتی که PGT معتمد اموال می‌شود

- پس از انتصاب به عنوان معتمد، PGT اطلاعات مربوط به تمام دارایی‌ها و بدهی‌های بزرگسال را جمع‌آوری می‌کند. در صورت تأیید بودجه کافی، هزینه ماهانه کاربری پرداخت می‌شود. به طور کلی، حداقل نرخ هزینه کاربر تا زمان تعیین نرخ واقعی پرداخت می‌شود.
- پس از در دسترس بودن تمام اطلاعات مالی، PGT مطالبات مربوط به کلیه بدهی‌ها، از جمله هزینه‌های پرداخت نشده کاربری، را بررسی و ارزیابی می‌کند. مطالبات تأیید شده پس از دسترسی به منابع مالی کافی فوراً پرداخت می‌شود. در صورت لزوم، برنامه بازپرداخت با مرکز هماهنگ می‌شود.
- تمام بازپرداخت‌های بدهی باید با مجوز PGT باشد. PGT امکان دسترسی به حساب رفاه بزرگسال را برای بازپرداخت هزینه‌های کاربری به مراکز نمی‌دهد.

پرداخت هزینه‌های کاربری و هزینه‌های دیگر پس از مرگ بزرگسال

- اگر PGT معتمد باشد، PGT اختیار دارد تا زمانی که نماینده شخصی برای اداره اموال منصوب شود، همچنان به حفظ دارایی‌ها ادامه دهد.
- در دوره انتظار برای انتصاب نماینده شخصی، PGT به عنوان معتمد ممکن است بودجه‌ای برای هزینه‌های مراسم تشییع جنازه کنار بگذارد و فاکتورهای اخیر را پرداخت کند (به عنوان مثال هزینه کاربری آخرین ماه یا صورتحساب داروخانه). کلیه پرداخت‌های دیگر به طلبکاران متوقف شده و باید توسط نماینده شخصی رسیدگی شود.
- اگر PGT به واسطه وصیت بزرگسال به عنوان مجری منصوب شود یا درخواست کند که دادگاه برای رسیدگی به اموال او را منصوب کند، اموال توسط بخش «خدمات اموال و امانت شخصی» PGT اداره می‌شود.

برای آگاهی بیشتر در مورد خدمات PGT، به وب سایت PGT مراجعه کنید: www.trustee.bc.ca.