

Служба по вопросам оценок и расследований

Если возникают основания для беспокойства в связи с возможным насилием, халатным обращением или пренебрежением собственными нуждами в ситуации с недееспособным взрослым, законодательство Британской Колумбии предоставляет Государственному управлению по вопросам опеки и попечительства (PGT) и уполномоченным организациям (органы здравоохранения и организация Community Living BC) возможность принять ответные меры.

Управление PGT предоставляет ряд услуг недееспособным взрослым, которым может потребоваться помощь в управлении, обеспечении защиты и принятии решений в отношении их личных, финансовых или юридических дел по причине их умственной недееспособности.

Большинство ситуаций, в которых к участию привлекается управление PGT, связаны с управлением финансовыми делами.

Какие меры управление PGT принимает в ситуациях, когда возникают основания для беспокойства в отношении недееспособного взрослого?

- Мы можем предоставить информацию о вариантах, доступных для помощи взрослому;
- Мы можем проконсультировать по поводу проблем, связанных с тяжелыми опасными ситуациями, когда имеет место насилие, халатное обращение и пренебрежение собственными нуждами; и
- Мы можем определить, требуется ли более тщательное расследование.

Когда начинается расследование?

- Когда возникают причины для беспокойства, что взрослый может быть умственно недееспособным и быть не в состоянии управлять своими финансовыми делами;
- Когда возникает особая, срочная или немедленная необходимость; и
- Когда другие подходящие лица (родственник или друг) не имеют полномочий, не готовы или не могут действовать от имени взрослого.

Если дальнейшее расследование не требуется, управление PGT уведомит лицо, сообщившее о проблеме.

Каждый год управление PGT получает более 1000 сообщений от людей, обеспокоенных положением недееспособного взрослого. Большинство из них разрешаются неофициально, например, при помощи друзей или родственников семьи, которые могут помочь.

Зачем требуется проведение расследования?

- Чтобы определить, что настоящий представитель интересов не выполняет своих юридических обязательств;
- Чтобы определить, какие доступны варианты для обеспечения защиты и управления финансовыми делами взрослого; и
- Чтобы определить, угрожает ли взрослому достаточно серьезная опасность, в связи с чем необходимо назначить другого представителя для принятия решений.

Что делает управление PGT во время проведения расследования?

Цель расследований управления PGT заключается в определении, требуется ли взрослому помощь и какие имеются доступные варианты.

Главным ориентиром всегда является поиск наименее навязчивого, но наиболее эффективного варианта.

Если необходимо, управление PGT имеет полномочия собирать имеющую отношение к делу информацию о способностях взрослого управлять своими личными, юридическими и финансовыми делами. Масштабы расследования зависят от таких факторов, как опасность, срочность и обстоятельства в каждой отдельной ситуации.

- Мы проконсультируемся с обратившейся стороной и другими лицами, близкими к взрослому;
- Мы оценим, угрожает ли опасность собственности, и если да, рассмотрим доступные варианты для ее защиты;
- Мы рассмотрим, имеются ли другие люди в жизни взрослого, которые могут помочь;
- Мы можем попросить ответственного за принятие решений представителя продемонстрировать, как осуществляется управление собственностью, доходами и расходами;
- Мы можем запросить информацию о финансовом положении взрослого, включая выписки из банка или сведения от консультанта по инвестированию;
- Мы можем проконсультироваться с уполномоченными организациями в сфере здравоохранения;
- Мы можем запросить информацию или оценку у врача взрослого или поставщика услуг здравоохранения, чтобы установить, способен ли он управлять своими делами.

Каково участие взрослого?

- Взрослый будет проинформирован о расследовании и будет проконсультирован о доступных вариантах;

- Взрослый может определить лиц, которые могут помочь;
- Взрослый может дать советы об управлении своими делами.

Руководящие принципы Закона об опеке над взрослыми

- *Все взрослые имеют право жить так, как сами того пожелают, принимать поддержку, помощь, защиту или отказываться от таковых, до того момента, пока они способны принимать решения по таким вопросам;*
- *Все взрослые должны получить наиболее эффективную, но и наименее ограничивающую и навязываемую форму поддержки, помощи или защиты, когда они не способны самостоятельно позаботиться о себе или о своих финансовых делах;*
- *Нельзя подать запрос суду, и суд не может назначить попечителя, если не был опробован или тщательно рассмотрен вариант оказания помощи и поддержки;*
- *Пока не будет продемонстрировано противоположное, каждый взрослый считается способным принимать решения о своем личном уходе, медицинской помощи и финансовых делах;*
- *То, как взрослые общаются с другими, не является основанием для принятия решения о том, что они не способны принимать решения.*

Каковы возможные результаты?

Если есть представитель, ответственный за принятие решений

- Если представитель, ответственный за принятие решений, не выполняет своих юридических обязательств, а взрослому или его собственности угрожает опасность, мы можем попробовать разрешить проблему или можем сменить представителя, ответственного за принятие решений.

Если есть опасения относительно здоровья и безопасности

- Если взрослый сталкивается с насилием или халатным обращением, и он не в состоянии самостоятельно получить помощь, управлению PGT, возможно, потребуется привлечь уполномоченные организации.

Варианты помощи

- Мы можем предоставить информацию об общественных ресурсах, доступных для помощи взрослому;
- Мы можем помочь в изучении вариантов предварительного планирования;
- Пользующийся доверием человек может предпринять меры для получения полномочий на управление делами взрослого; и
- Если взрослый не в состоянии управлять своими финансовыми делами, и нет других подходящих людей, готовых помочь, управление PGT может предпринять меры для получения полномочий на управление делами взрослого.

Если управление PGT назначается попечителем имущества, мы несем ответственность за управление финансами взрослого. Это включает защиту собственности, оплату счетов и другие подобные действия. Управление PGT взимает оплату за такие услуги.

Управление PGT обязуется обеспечивать конфиденциальность и защиту всей предоставленной информации, включая личность человека, обращающегося с сообщением. Сбор, использование и передача личной информации должны осуществляться в соответствии с Законом о свободе информации и защите персональных данных и другим законодательством Британской Колумбии.

Вопросы и замечания

Если у вас имеются вопросы или замечания относительно процесса расследования или оценки, обратитесь к нам напрямую, используя контактные данные на следующей странице, или отправьте нам сообщение по адресу AIS-PDS@trustee.bc.ca.

Если требуется проведение оценки, или управление PGT назначено управителем вашего имущества, вы можете обратиться за юридической консультацией, чтобы знать свои права. Сотрудники управления PGT могут предоставить вам информацию о ресурсах по юридическим вопросам.

Если вы хотите пожаловаться на расследование, проведенное управлением PGT, можете запросить **Информационную справку: Ответ на жалобы клиентов** для получения дополнительной информации о том, как подать жалобу. Информационная справка также доступна на нашем веб-сайте по адресу www.trustee.bc.ca/Pages/feedback.aspx. Если вы не удовлетворены ответом управления PGT на вашу жалобу, можете передать проблемные вопросы омбудсмену Британской Колумбии, позвонив по телефону 1.800.567.3247 или посетив сайт www.bcombudsperson.ca.

Нижеуказанные публикации доступны на сайте PGT (www.trustee.bc.ca) или по запросу:

Если попечителем является управление PGT

Как вы можете помочь

Выбор за вами — средства личного планирования

Форма обращения для получения услуг проведения оценок и расследований

Контактная информация Государственного управления по вопросам опеки и попечительства

Assessment and Investigation Services

700–808 West Hastings Street
Vancouver, BC V6C 3L3

МЕСТНЫЙ НОМЕР	604 660 4507
БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР	1 877 511 4111
МЕСТНЫЙ НОМЕР ФАКСА	604 660 9479
БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР ФАКСА	1 855 660 9479
EMAIL	AIS-PDS@trustee.bc.ca

Бесплатные звонки

Бесплатные звонки через службу Service BC. После набора соответствующего номера для вашей области (см. ниже) попросите соединить с Государственным управлением по вопросам опеки и попечительства.

ВАНКУВЕР	604 660 2421
ВИКТОРИЯ	250 387 6121
ДРУГИЕ РЕГИОНЫ БРИТАНСКОЙ КОЛУМБИИ	1 800 663 7867
EMAIL	mail@trustee.bc.ca
WEBSITE	www.trustee.bc.ca

График работы PGT: понедельник – пятница, с 8:30 до 16:30.

Важное примечание: Данная информация об услугах проведения оценки и расследования предоставлена Государственным управлением по вопросам опеки и попечительства Британской Колумбии. Представленная информация является общей и не заменяет собой квалифицированную юридическую помощь. Если вам требуется юридическая помощь в вопросах согласия на медицинское обслуживание, обратитесь к юристу или в юридическое бюро по месту жительства.