

КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ

Возможности оказания помощи взрослым людям, которые не могут самостоятельно справиться с финансовыми или правовыми вопросами



PUBLIC GUARDIAN
AND TRUSTEE OF
BRITISH COLUMBIA

Важное примечание: Государственное управление по вопросам опеки и попечительства предоставляет данную информацию, чтобы ознакомить вас с имеющимися возможностями оказания помощи взрослым людям, уход за которыми вы осуществляете, в решении их финансовых и правовых вопросов с максимальным учетом их интересов и в соответствии с их ценностями и пожеланиями. Настоящее руководство содержит ссылки на нормативную документацию, однако не приравнивается к юридической консультации. Оно содержит общую информацию, которая не заменяет правовую помощь, предоставленную специалистом. Если вам необходима юридическая консультация по вопросам законодательства или использования возможностей, описанных в настоящей публикации, обратитесь к юристу, нотариусу или в местное юридическое бюро.

Как вы можете помочь

Возможности оказания помощи взрослым людям, которые не могут самостоятельно справиться с финансовыми или правовыми вопросами

Содержание

A. Введение	4
B. Неофициальные возможности	6
C. Возможности личного планирования	8
C1. Доверенность на случай потери дееспособности (ЕРОА)	8
C2. Соглашение о представительстве интересов в связи с текущим ведением финансовых дел («RA7 — Финансы»)	12
D. Другие правовые возможности	17
D1. Доверительный управляющий по федеральным пенсионным программам	17
D2. Попечитель имущества	18
E. Наличие обеспокоенности по поводу жестокого обращения, отсутствия должного	21
внимания или пренебрежения собственными нуждами	22
Связь с нами	Обратная сторона

А. Введение

Государственное управление по вопросам опеки и попечительства (управление PGT) осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством провинции в целях защиты интересов тех, кто не может сделать это самостоятельно, в том числе детей до 19 лет, взрослых, нуждающихся в помощи при принятии решений, а также умерших и пропавших без вести лиц.

Ежегодно большое количество людей обращается в управление PGT, чтобы узнать, как можно помочь взрослым людям, которые не в состоянии справиться с возникающими у них финансовыми и правовыми вопросами.

И хотя управление PGT может оказать определенную поддержку, но максимально компетентно, заботливо и участливо это сделают лишь родственники и друзья.

В настоящем руководстве описаны имеющиеся в этой связи возможности.

Надеемся, что вы найдете ответы на многие из своих вопросов и сможете составить надежные и безопасные планы на будущее для того, кто нуждается в поддержке.

Возможности для ведения финансовых дел

Взрослые, испытывающие трудности в связи с ведением своих финансовых или юридических дел, являются социально незащищенными членами нашего общества.

Решение повседневных банковских и юридических вопросов может быть для них сложным или даже невозможным.

Они могут перестать следить за банковскими счетами, забыть оплатить счета или стать легкой добычей для мошенников, которым удастся убедить их передать им свое имущество.

В некоторых случаях нет необходимости в оказании помощи уже сегодня, но такие люди могут переживать, что она может понадобиться им в будущем. И здесь вы можете им помочь.

В настоящем руководстве описывается ряд возможностей для решения различных вопросов — от оказания помощи в планировании дальнейших действий до официального оформления договоренностей и, в случае необходимости, составления отчета для органов власти, если есть подозрения о финансовом насилии.

Выбор наиболее оптимальной возможности обусловлен личными проблемами, потребностями и обстоятельствами взрослого.

Примеры ситуаций, в которых взрослому может понадобиться помощь, приведены ниже.

Проблема	Доступные варианты
Взрослый дееспособен, но беспокоится о своем будущем и хочет, чтобы впоследствии кто-то принимал решения от его имени.	Он может спланировать это заранее, оформив юридический документ, наделяющий другое лицо полномочиями по принятию решений. К возможностям личного планирования , имеющимся в Британской Колумбии, относятся: <ul style="list-style-type: none">• доверенность на случай потери дееспособности.• соглашение о представительстве интересов в связи с текущим ведением финансовых дел.• определение попечителя — лица, которое в случае возникновения необходимости будет назначено судом Попечителем имущества в соответствии с желанием взрослого.

Проблема	Доступные варианты
<p>Взрослый дееспособен, но ему необходима помощь в таких вопросах как подписание документов, осуществление банковских операций, оплата счетов и подача налоговых деклараций.</p>	<p>Иногда достаточно неофициальных возможностей. Даже если взрослый оформил доверенность на случай потери дееспособности или соглашение о представительстве интересов, в действиях уполномоченного лица или представителя может не возникнуть необходимости, или они могут быть нецелесообразными. Неофициальные возможности включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Финансовые учреждения могут помочь с прямым зачислением средств на счет и автоматической оплатой счетов. • Консультационные пункты по вопросам налогообложения могут помочь с оформлением налоговых деклараций и не упустить возможность подачи требований на возврат налога и получение налоговых льгот. • Специалисты по финансовому планированию, трастовые компании, бухгалтерские и юридические фирмы могут оказать консультативную помощь и/или содействие. • Общественные учреждения могут определить необходимость в тех или иных услугах, соответствующих определенным потребностям и жизненной ситуации взрослого.
<p>Взрослый не способен вести свои финансовые дела, и единственный его доход — это одна или несколько федеральных пенсий.</p>	<p>Если взрослый получает доход лишь в виде федеральной пенсии (пенсия по канадской пенсионной программе, пенсия по возрасту, гарантированная прибавка к пенсии), пользующееся доверием лицо с ответственным отношением к деньгам может подать заявление на получение статуса Опекуна по пенсионным вопросам, чтобы получать пенсионные средства и оплачивать счета от имени такого взрослого.</p>
<p>Взрослый не способен вести свои финансовые дела и нуждается в помощнике, который был бы наделен юридическими полномочиями по ведению финансовых дел.</p>	<p>Если взрослый недееспособен и не оформил доверенность на случай потери дееспособности или соглашение о представительстве интересов в связи с текущим ведением финансовых дел, член семьи, родственник или близкий друг может обратиться в суд с заявлением о присвоении статуса Попечителя имущества. Такое заявление может подать и трастовая компания. Если не имеется подходящего лица, Попечителем имущества может стать управление PGT, приняв необходимые для этого действия.</p>
<p>Если взрослый недееспособен, и его финансовые дела ведутся им или другими лицами неправильно</p>	<p>Если взрослый, судя по всему, недееспособен, и:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ведет свои дела неправильно, • в отношении него происходит финансовое злоупотребление, • подвергается давлению с целью заставить его передать денежные средства или имущество против его воли, или • лицо, наделенное юридическими полномочиями по ведению дел этого взрослого, неправильно распоряжается его денежными средствами или имуществом, <p>вы можете направить конфиденциальный отчет в управление PGT. Управление PGT расследует этот случай и определит необходимость принятия мер с целью оказания содействия этому взрослому или его защиты. При необходимости управление PGT также имеет право воспрепятствовать продаже имущества или остановить снятие средств со счета в финансовом учреждении.</p>

Обозначенные выше возможности описаны далее в тексте настоящего руководства. Для иллюстрации механизма их работы приведены личные примеры. Все персонажи вымышленные и не изображают фактических клиентов.

В. Неофициальные возможности

Законодательство, регулирующее личное планирование и правовые возможности передачи полномочий по принятию решений другим лицам, описанное в настоящем руководстве, представляет собой ряд законов, которые часто называют законодательством Британской Колумбии по вопросам опеки над взрослыми.

Данные законы призваны гарантировать, что мнение взрослого будет учтено в случае, если он утратит способность говорить за себя, и что его финансовые интересы будут защищены.

Например, *Закон об опеке над взрослыми* устанавливает руководящие принципы применения и интерпретации данного законодательного акта, а также определяет презумпцию дееспособности, которую можно найти во всех остальных законодательных актах.

Руководящие принципы

2. Настоящий Закон применяется и интерпретируется в соответствии со следующими принципами:

- (a) все взрослые имеют право жить так, как они хотят, и принимать или отказываться принимать поддержку, помощь или защиту, пока они не причиняют вреда другим людям и способны принимать решения по таким вопросам;
- (b) все взрослые должны получить наиболее эффективную, но наименее ограничивающую и навязчивую форму поддержки, помощи или защиты, если они не способны позаботиться о себе или своих финансовых делах самостоятельно; и
- (c) обращение в суд с просьбой о назначении и назначение судом попечителя возможно только в том случае, если были использованы или тщательно обдуманы такие альтернативные варианты как оказание поддержки и содействия.

Презумпция дееспособности

- 3. (1) Пока не доказано иное, каждый взрослый считается способным принимать решения, касающиеся личного ухода, медицинской помощи и финансовых дел.
- (2) Способ общения взрослого с другими людьми не является основанием для принятия решения о том, что он не способен принимать решения по вопросам, перечисленным в подпункте (1).

Закон об опеке над взрослыми [Свод пересмотренных законов Британской Колумбии 1996, гл. 6]

Неофициальные возможности являются наименее навязчивым способом оказания содействия взрослому человеку.

Как видно на примере ситуации Джейкоба, имеется ряд служб, которые могут помочь ему справиться с финансовыми делами, не лишая его возможности сохранить независимость и контроль.

СИТУАЦИЯ

Джейкоб

Джейкобу 80 лет, и недавно он перенес инсульт в легкой форме.

Он всегда справлялся со своими финансами и активно участвует в принятии решений, касающихся его капиталовложений.

Не так давно он переехал из своей квартиры в пансионат для проживания престарелых людей с особыми потребностями.

Племянница Джейкоба Ребекка живет поблизости, и она предложила ему свою помощь.

Джейкоб доверяет ей, но хочет справляться с делами самостоятельно до тех пор, пока это будет ему под силу.

Ребекка помогла Джейкобу урегулировать организационные вопросы касательно следующего:

- *Финансовое учреждение Джейкоба помогло ему оформить автоматическое депонирование его пенсионных средств, а также оплату его обычных счетов.*
- *Он попросил своего финансового консультанта оформить услугу дискреционного управления капиталовложениями в отношении своего счета, в соответствии с которой с Джейкобом согласовывается общая инвестиционная стратегия, а текущие решения принимают специалисты по инвестициям. Данная услуга оплачивается дополнительно, но Джейкобу не нужно будет беспокоиться по поводу текущих решений.*
- *Он попросил своего финансового инспектора взять на себя ответственность за подготовку налоговых документов и подписал разрешение, дающее его финансовому инспектору право обращаться в Канадское налоговое агентство от его имени.*

После урегулирования указанных организационных вопросов Джейкоб изъявил желание обсудить возможности планирования на более длительный срок на случай повторного инсульта.

Ребекка получила информацию об имеющихся в Британской Колумбии возможностях личного планирования, которыми может воспользоваться Джейкоб, чтобы он имел возможность ознакомиться с ними и убедиться в том, что его пожелания будут учтены.

С. Возможности личного планирования

В Британской Колумбии взрослые имеют возможность заблаговременного планирования, гарантирующего принятие финансовых, юридических, личных и медицинских решений лицами, которым они доверяют, в соответствии с ранее выраженными пожеланиями.

Правовыми средствами планирования, позволяющими наделить какое-либо лицо полномочиями по решению финансовых и юридических вопросов, являются **доверенность на случай потери дееспособности (ЕРОА) и соглашение о представительстве интересов в связи с текущим ведением финансовых дел («RA7 — Финансы»)**.
На странице 12 настоящей публикации приводится пояснение того, почему документ называется соглашением о представительстве «RA7 — Финансы».

Альтернативным вариантом является назначение Попечителя имущества. В данном разделе руководства описывается ЕРОА и соглашение о представительстве «RA7 — Финансы». Более подробная информация о назначении попечителя содержится в разделе настоящего руководства «Попечитель имущества».

Правовым средством планирования, позволяющим наделить какое-либо лицо полномочиями по решению личных и медицинских вопросов, является соглашение о представительстве интересов в связи с принятием решений, касающихся личного ухода и оказания медицинской помощи.

Кроме того, могут быть сделаны заблаговременные распоряжения об особых указаниях в отношении определенного вида лечения.

Более подробная информация о соглашениях о представительстве интересов и заблаговременных распоряжениях приводится в публикации управления PGT *«Выбор за вами: Средства личного планирования»*

С1. Доверенность на случай потери дееспособности (ЕРОА)

Введение

Если взрослый человек желает предоставить какому-либо лицу полномочия по управлению своими финансовыми или юридическими делами в случае наступления недееспособности, вы можете помочь ознакомить его с **доверенностью на случай потери дееспособности (ЕРОА)**. Это особый вид доверенности.

Вы можете помочь ему понять, что она собой представляет, как она работает, и что следует учесть перед ее оформлением.

Если взрослый человек уже оформил ЕРОА, но более не желает, чтобы указанное в ней уполномоченное лицо продолжало действовать от его имени, или же если уполномоченное лицо более не может действовать в данном качестве, взрослому может понадобиться помощь в отзывании ЕРОА и оформлении новой.

Взрослому также может быть необходима юридическая консультация по поводу того, как реализовать свои пожелания. Оформление ЕРОА осуществляется в соответствии с рядом правил.

Если взрослый хочет назначить вас уполномоченным лицом по ЕРОА, вам важно понимать, что от вас будет требоваться, и быть уверенным в том, что вы сможете выполнить возложенные обязанности и взятые обязательства.

Если вы не уверены, что готовы взять на себя такую ответственность, вы не обязаны это делать.

Тем не менее, вы можете помочь взрослому определиться с другой подходящей для этой роли кандидатурой.

Что представляет собой ЕРОА?

«Доверенность» — это юридический документ, посредством которого взрослый человек наделяет другое лицо полномочиями по принятию финансовых и юридических решений от своего имени.

Закон о доверенностях является законодательным актом, устанавливающим правила оформления доверенности и порядок ее использования.

В Британской Колумбии действует два вида доверенности. Очень важно понять, в чем их различие.

Общая доверенность — это юридический документ, который позволяет взрослому поручить пользующемуся доверием лицу ведение своих финансовых дел по его указаниям или от его имени в случае своего отсутствия.

Действие доверенности может ограничиваться лишь одним банковским счетом или объектом имущества, например, домом взрослого, или же распространяться на все финансовые и юридические дела в течение определенного периода времени.

Общая доверенность прекращает свое действие в случае, если взрослый утрачивает дееспособность.

Доверенностью на случай потери дееспособности (ЕРОА) — это юридический документ, который позволяет взрослому поручить пользующемуся доверием лицу ведение своих юридических и финансовых дел, если ему необходима помощь в принятии решений, или если он становится недееспособным и утрачивает возможность принимать решения.

Лицо, указанное в доверенности или ЕРОА как наделенное полномочиями по принятию решений, называется уполномоченным лицом.

Кто может оформить доверенность ЕРОА?

В Британской Колумбии оформить ЕРОА может взрослый (лицо в возрасте от 19 лет), кроме как в случае, если он не способен понять смысл и последствия ЕРОА.

При этом подразумевается, что взрослому должно быть понятно все, перечисленное ниже:

- имущество, принадлежащее взрослому, и его приблизительная стоимость;
- обязательства взрослого перед лицами, находящимися на его иждивении;
- уполномоченное лицо взрослого будет иметь возможность осуществлять от имени взрослого любые действия в отношении его финансовых дел, которые мог бы осуществлять взрослый, если бы был дееспособным, за исключением составления завещания, в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными **доверенностью на случай потери дееспособности**;
- если уполномоченное лицо не будет распоряжаться принадлежащим взрослому бизнесом и имуществом благоразумно, их стоимость может снизиться;
- уполномоченное лицо может злоупотреблять предоставленными взрослым полномочиями;
- взрослый, не утративший дееспособности, может отозвать ЕРОА.

Обязанности и обязательства уполномоченного лица по ЕРОА

Соглашаясь выступить в качестве уполномоченного лица, человек принимает на себя ряд обязательств. Он должен располагать временем и обладать способностями, необходимыми для исполнения связанных с этим финансовых обязательств, а также иметь желание выступить в таком качестве.

Обязанности уполномоченного лица включают следующее:

- действовать честно и добросовестно
- демонстрировать осмотрительность, компетенцию и усердие объективно благоразумного человека
- принимать только те решения, которые предусмотрены предоставленными полномочиями
- инвестировать активы в соответствии с правилами, предусмотренными *Законом о доверительных управляющих*
- не допускать объединения активов взрослого с активами уполномоченного лица
- вести учет активов взрослого и их стоимости, а также всех операций, что обеспечивало бы возможность осуществления бухгалтерского учета

Осуществляя управление и принимая решения, уполномоченное лицо должно действовать в интересах взрослого, максимально учитывая его пожелания, имеющиеся на текущий момент, известные убеждения и ценности, а также какие бы то ни было указания, изложенные в самой ЕРОА. Кроме того, если это обоснованно необходимо, уполномоченное лицо должно:

- уделять первоочередное внимание удовлетворению потребностей взрослого в личном уходе и медицинской помощи
- поддерживать самостоятельность взрослого и поощрять его участие в процессе принятия решений, которые касаются взрослого
- обеспечивать взрослому возможность воспользоваться

своим личным имуществом. Также уполномоченному лицу нужно знать следующие правила:

- уполномоченное лицо не может составлять или изменять завещание за взрослого
- уполномоченное лицо не может продавать или отчуждать имущество, которое, как это известно уполномоченному лицу, представляет собой конкретный дар по завещанию взрослого, кроме как в некоторых обстоятельствах
- в отношении назначения или смены выгодоприобретателей действуют ограничения
- в отношении передачи подарков, предоставления займов и благотворительных пожертвований действуют ограничения
- уполномоченное лицо не может сделать себе подарок или предоставить себе заем, за исключением случаев, когда это разрешено согласно ЕРОА
- уполномоченное лицо может нанимать агентов, но не может поручить принятие решений другим лицам, за исключением квалифицированных специалистов по инвестициям
- деятельность уполномоченного лица в качестве такового не оплачивается, кроме как в случае, когда соответствующее вознаграждение предусмотрено ЕРОА, однако уполномоченному лицу могут быть возмещены обоснованные расходы, целесообразно понесенные им при выполнении своих функций

Взрослые не обязаны оформлять ЕРОА. Они делают это на свое усмотрение. Это лишь одно из средств, которые могут быть использованы для планирования на будущее.

Кто может выступать в качестве уполномоченного лица по ЕРОА?

Лицо, обозначенное в качестве уполномоченного лица по ЕРОА, должно быть совершеннолетним (для Британской Колумбии — в возрасте от 19 лет).

также важно убедиться в том, что лицу, определенному как уполномоченное лицо, не запрещено выступать в таком качестве.

К лицам, на которых распространяется такой запрет, относятся те, кто оказывает услуги личного или медицинского ухода взрослому за вознаграждение; сотрудники учреждения, в котором проживает взрослый, если данное учреждение оказывает такие услуги личного или медицинского ухода; а также сотрудники и волонтеры, работающие в лицензированных учреждениях, деятельность которых регулируется *Законом о коммунальных учреждениях медико-социальной помощи и домах престарелых* или *Законом о стационарных медицинских учреждениях*.

Исключение составляют случаи, когда уполномоченным лицом являются супруги, дети или родители взрослого. Полномочия уполномоченного лица по ЕРОА прекращаются в случае его банкротства.

Приведенный ниже пример показывает, как хорошо продуманная ЕРОА может обеспечить наличие у заслуживающего доверие человека соответствующих полномочий, которые будут необходимы ему в дальнейшем для ведения финансовых дел взрослого в случае, если взрослый не сможет принимать решения самостоятельно.

СИТУАЦИЯ

Джанет

Джанет проживает на съемной квартире. Когда умер ее муж, она оформила доверенность на случай потери дееспособности (ЕРОА). В качестве уполномоченного лица выступил ее младший сын Фил. Вскоре после этого Джанет упала, в результате чего у нее возник целый ряд осложнений. Ее положили в больницу на 2 месяца. В течение этого времени ей было сложно принимать решения, а ее двигательные способности были ограничены.

Будучи ее уполномоченным лицом по ЕРОА, Фил взял на себя ответственность за ведение ее финансовых дел, включая оплату счетов, внесение арендной платы и принятие инвестиционных решений. Со временем к Джанет в достаточной мере вернулась способность справляться со своими текущими делами. Фил перестал осуществлять ее банковские операции, но по просьбе Джанет продолжил контролировать инвестиции. Он обсуждал с ней все решения и заботился о том, чтобы она получала копии документов. Фил и Джанет сообщили банку и инвестиционному консультанту о новых договоренностях.

Оформив ЕРОА, Джанет позаботилась о том, чтобы у Фила были полномочия, необходимые ему для ведения ее финансовых дел при возникновении такой необходимости. Фил выполнял свои обязательства перед Джанет, обеспечивая ей такую степень независимости, которую она хотела, а также информируя и консультируя ее по мере возможности.

Получение дополнительной информации

Существует ряд правил, которые определяют порядок оформления и использования ЕРОА. Кроме того, установлены правила внесения изменений в ЕРОА или ее отзыва. В нашей публикации **«Выбор за вами: Средства личного планирования»** приводится более подробное описание различных ЕРОА.

ЕРОА, оформленные до 1 сентября 2011 года

Правила оформления ЕРОА, действующие в Британской Колумбии, 1 сентября 2011 года претерпели существенные изменения. ЕРОА, оформленные до 1 сентября 2011 года, сохраняют свою силу и могут использоваться и далее. Вместе с тем в отношении уполномоченного лица действуют новые правила, и оно может быть не в состоянии осуществить все пожелания взрослого. Например, введены ограничения на общую сумму подарков, займов и пожертвований в течение года, если ЕРОА не предусматривает иное. Взрослый может пожелать пересмотреть имеющиеся документы личного планирования и проконсультироваться с юристами по поводу того, следует ли вносить в них изменения.

С2. Соглашение о представительстве интересов в связи с текущим ведением финансовых дел («RA7 — Финансы»)

Введение

Если взрослый является психически недееспособным для оформления **доверенности на случай потери дееспособности**, но ему необходима помощь в принятии решений, или он желает предоставить кому-либо полномочия по ведению его финансовых или юридических дел в силу того, что ему это не под силу, вы можете помочь взрослому ознакомиться с возможностью оформления **соглашения о представительстве интересов в связи с текущим ведением финансовых дел** (соглашение о представительстве «RA7 — Финансы»).

Вы можете помочь взрослому понять, что оно собой представляет, как оно действует, и что следует учесть, прежде чем его оформлять.

Также может быть необходимо помочь взрослому получить юридическую консультацию, чтобы он смог реализовать все свои пожелания. Оформление соглашения о представительстве «RA7 — Финансы» осуществляется в соответствии с рядом правил.

Если взрослый хочет назначить вас своим представителем, вам важно понимать, что от вас будет требоваться, и быть уверенным в том, что вы сможете выполнить возложенные обязанности и взятые обязательства.

Если вы не уверены, что готовы взять на себя такую ответственность, вы не обязаны это делать.

Тем не менее, вы можете помочь взрослому определиться с другой подходящей для этой роли кандидатурой.

Что представляет собой соглашение о представительстве «RA7 — Финансы»?

Соглашение о представительстве интересов — это юридический документ, который позволяет взрослому предоставить пользующемуся доверием лицу полномочия по оказанию помощи или принятию решений от его имени.

Соглашение о представительстве интересов может распространяться на решения, касающиеся личного ухода и оказания медицинской помощи, а также на текущее ведение финансовых дел.

В настоящем руководстве даются пояснения только лишь в отношении **соглашения о представительстве интересов в связи с текущим ведением финансовых дел** (соглашение о представительстве «RA7 — Финансы»).

«RA7 — Финансы» — это соглашение о представительстве интересов, на основании которого представитель уполномочен оказывать помощь взрослому в принятии большинства текущих финансовых решений или принимать такие решения в случае, если взрослый не в состоянии делать это самостоятельно.

Регулирующим законодательством является *Закон о представительских соглашениях*, в частности, его раздел 7, который касается конкретно этой сферы полномочий. Поэтому многие люди называют этот тип соглашения о представительстве «RA по разделу 7» или «RA7». Иногда его также называют соглашением о представительстве интересов со стандартными полномочиями.

В настоящем руководстве используется название «RA7 — Финансы».

Соглашение о представительстве интересов — это лишь одно из юридических средств, которые могут быть использованы для планирования процесса принятия решений на будущее.

Взрослые не обязаны оформлять соглашение о представительстве интересов. Они делают это на свое усмотрение.

Лица или организации, предоставляющие услуги, не должны требовать от взрослого оформления соглашения о представительстве интересов в качестве условия для получения товаров или услуг.

Кто может оформить соглашение о представительстве «RA7 — Финансы»?

В Британской Колумбии оформить соглашение о представительстве интересов может взрослый (лицо в возрасте от 19 лет), кроме как в случае, если он не в состоянии сделать это по причине психической недееспособности.

Принимая решение о том, является ли взрослый дееспособным для того, чтобы оформить соглашение о представительстве интересов, следует учитывать соответствующие факторы, в том числе:

- озвучивает ли взрослый свое желание о том, чтобы представитель принимал, помогал принимать или прекратил принимать решения;
- демонстрирует ли взрослый свой выбор и предпочтения и может ли он выразить одобрение или неодобрение по поводу других лиц;
- осознает ли взрослый, что оформление соглашения о представительстве интересов или изменение или отзыв любого из его положений означает, что представитель получит право принимать или прекратить принимать решения, в том числе касающиеся выбора, которые будут иметь последствия для взрослого;
- существуют ли между взрослым и представителем отношения, которые можно охарактеризовать как доверительные

Взрослый может быть в состоянии оформить соглашение о представительстве «RA7 — Финансы», даже если он не является дееспособным для оформления ЕРОА или ведения своих финансовых дел.

Кто может выступать в качестве представителя по соглашению о представительстве «RA7 — Финансы»?

Представитель должен быть не моложе 19 лет. Некоторые лица не могут быть назначены представителем.

К лицам, на которых распространяется такой запрет, относятся те, кто оказывает услуги личного или медицинского ухода взрослому за вознаграждение; сотрудники учреждения, в котором проживает взрослый, если данное учреждение оказывает такие услуги личного или медицинского ухода; а также сотрудники и волонтеры, работающие в лицензированных учреждениях, деятельность которых регулируется *Законом о коммунальных учреждениях медико-социальной помощи и домах престарелых* или *Законом о стационарных медицинских учреждениях*.

Исключение составляют случаи, когда представителем являются супруги, дети или родители взрослого.

Полномочия представителя по ведению финансовых дел взрослого прекращаются в случае банкротства взрослого либо самого представителя.

Обязанности и обязательства представителя по соглашению о представительстве «RA7 — Финансы»

Обязанности и обязательства представителя подобны обязанностям и обязательствам уполномоченного лица по доверенности на случай потери дееспособности, но более ограничены в объеме. Определение термина «текущее ведение финансовых дел» приводится на странице 15.

Следовательно, очень важно, чтобы представитель располагал временем и обладал способностями, необходимыми для оказания помощи взрослому и/или принятия решений от его имени.

Кроме того, представитель должен иметь желание выполнять такие обязанности и обязательства. Обязанности представителя включают следующее:

- действовать честно и добросовестно
- демонстрировать осмотрительность, компетенцию и усердие объективно благо разумного человека
- принимать только те решения, которые предусмотрены предоставленными полномочиями
- инвестировать активы в соответствии с правилами, предусмотренными *Законом о доверительных управляющих*
- не допускать объединения активов с активами представителя
- вести учет операций, принятых решений и соответствующей информации для обеспечения возможности их проверки взрослым, наблюдателем или управлением PGT

Оказывая взрослому помощь в принятии решений или принимая решения от его имени, представитель должен консультироваться со взрослым в необходимых случаях, чтобы выяснить его актуальные пожелания и осуществить их, если это оправданно.

Если нет возможности выяснить пожелания взрослого, представитель должен действовать согласно указаниям или пожеланиям, выраженным взрослым до потери дееспособности.

Если указания или пожелания неизвестны, представитель должен действовать исходя из известных убеждений и ценностей или, если они неизвестны, максимально учитывая интересы взрослого.

Также представителю следует знать следующие правила:

- представитель не может составлять или изменять завещание
- в отношении предоставления благотворительных пожертвований действуют ограничения
- представитель может нанимать квалифицированных агентов для оказания ему содействия, но не может порекомендовать принятие решений другим лицам, за исключением квалифицированных специалистов по инвестициям
- услуги представителя не оплачиваются, кроме как в случае, когда в соглашении о представительстве интересов указана сумма или ставка вознаграждения, и его выплату разрешил суд, однако представителю и наблюдателю могут быть возмещены обоснованные расходы, целесообразно понесенные ими

Если представитель не может следовать указаниям взрослого, данным ранее, или не считает, что такие указания являются наилучшим решением для взрослого, может возникнуть необходимость в получении судебного приказа, разрешающего то или иное решение, или же представителю нужно будет рассмотреть вопрос получения полномочий Попечителя имущества взрослого.

Определение термина «текущее ведение финансовых дел»

В законе приводится подробный перечень того, что входит в определение понятия текущего ведения финансовых дел. Сюда относится следующее:

- оплата счетов
- получение и внесение на депозит дохода и пенсий
- покупка продуктов, организация проживания и другие услуги, касающиеся личного ухода
- открытие банковских счетов
- осуществление выплат по непогашенным займам взрослого
- подача заявлений на получение льгот, положенных взрослому
- заключение договоров страхования жилья и автотранспортных средств
- оформление пенсии по именной пенсионной сберегательной программе (RRSP) и выплата взносов
- переход с именной пенсионной сберегательной программы на именную программу пенсионного дохода (RRIF) или пенсионную ренту
- внесение благотворительных пожертвований (в соответствии с более строгими ограничениями, чем те, что предусмотрены доверенностью на случай потери дееспособности)
- подготовка и подача налоговых деклараций о подоходном налоге
- осуществление инвестиций в соответствии с *Законом о доверительных управляющих*
- получение юридических услуг и наем адвокатов с целью начать судебное разбирательство (кроме как по делу о разводе), продолжить или урегулировать судебный процесс или организовать защиту в рамках такого процесса.

Лицу, назначенному представителем по соглашению о представительстве «RA7 — Финансы», не разрешается:

- использовать или возобновлять кредитную карту или кредит взрослого либо получать кредитную карту или кредит
- получать ссуду, в том числе ипотечную
- покупать или продавать недвижимость
- гарантировать предоставление ссуды или возмещение убытков третьим лицам
- предоставлять личное имущество во временное пользование других лиц
- делать подарки или дарить имущество другим лицам
- отзываться или менять назначенного выгодоприобретателя
- заключать новый договор страхования жизни

Указание наблюдателя в соглашении о представительстве «RA7 — Финансы»

Назначая представителя по соглашению о представительстве «RA7 — Финансы», взрослый должен также указать кого-либо в качестве наблюдателя. Наблюдатель отвечает за осуществление контроля за действиями представителя с целью гарантии выполнения представителем своих обязанностей.

Наличие наблюдателя не является обязательным, если представителем выступает супруг(-а), трастовая компания или кредитный союз взрослого или управление PGT. Наличие наблюдателя не является обязательным также в ситуации назначения двух представителей, которые должны действовать совместно.

СИТУАЦИЯ

Мими

Мими проживает в интернате для престарелых и активно участвует в его внутренней жизни, однако у нее была диагностирована ранняя стадия болезни Альцгеймера. Ее память ухудшается, что заставляет ее беспокоиться по поводу того, сможет ли она в дальнейшем самостоятельно контролировать свои деньги. По причине снижающихся умственных способностей она не может оформить доверенность на случай потери дееспособности. Мими попросила свою давнюю подругу и соседку Мэри стать ее представителем.

Так как Мэри не является супругом, Мими необходимо назначить второго представителя, который будет действовать с ней совместно, или указать наблюдателя. Подруга Мими Инез знает Мэри и рада помочь. Инез моложе и хорошо справляется с деньгами.

Они договорились о том, что Инез будет наблюдателем. За долгие года Мэри стала для Мими тем человеком, которому та может безоговорочно доверять, и теперь она считает для себя честью выступить в качестве представителя своей подруги и уверена, что знает, какие моменты имеют для нее значение. Тем не менее, перед подписанием соглашения о представительстве интересов она долго и обстоятельно беседовала с Мими, чтобы убедиться в том, что имеет правильное представление о ее пожеланиях и ожиданиях.

Мими всегда очень гордилась своей внешностью, и для нее будет важно не терять собственного достоинства по мере того, как будет снижаться ее память и способность принимать решения. На протяжении всей ее жизни у нее было множество друзей, но со временем многие умерли. Она переживает, что окажется одинокой.

Выступая в роли представителя Мими, Мэри отвечает за ведение ее текущих финансовых дел. Она депонирует ее чеки, оплачивает ее счета и следит за ее инвестициями.

Поскольку они обсуждали с Мими ее пожелания и ценности, Мэри следит за ежемесячным перечислением средств за услуги платного компаньона, который приходит к Мими каждую неделю и организовывает ей «выходы в свет». Помня о том, что Мими хочет стареть красиво, Мэри следит за выделением денег на регулярное посещение парикмахера и, периодически, на покупку новой одежды.

Время от времени Мими, Инез и Мэри встречаются, и Мэри показывает Инез, на что расходовались деньги Мими.

Получение дополнительной информации

Оформление и использование соглашения о представительстве «RA7 — Финансы» осуществляется в соответствии с рядом правил. Также имеются правила, регулирующие изменение или аннулирование соглашения о представительстве «RA7 — Финансы».

В нашей публикации **«Выбор за вами: Средства личного планирования»** приводится более подробное описание различных соглашений о представительстве интересов.

D. Другие правовые возможности

Если взрослый, которому необходима поддержка в связи с ведением его финансовых дел, не оформил ЕРОА, и нет лиц, способных или готовых выступить в качестве представителя по соглашению о представительстве «RA7 — Финансы», а использование неофициальных возможностей не является приемлемым или возможным, имеется два варианта получения юридических полномочий для ведения отдельных или всех юридических дел — назначение **доверительного управляющего** по федеральным пенсионным программам или **Попечителя имущества**.

Выбор будет зависеть от обстоятельств и потребностей взрослого.

D1. Доверительный управляющий по федеральным пенсионным программам

Что это такое?

Если взрослый испытывает трудности с ведением своих финансовых дел, федеральное законодательство по вопросам обеспечения дохода разрешает назначить доверительного управляющего с целью получения выплат по программам пенсионного обеспечения по возрасту (OAS), гарантированной прибавки к пенсии (GIS) и/или Канадской программе пенсионного обеспечения (CPP) и распоряжаться такими выплатами. Пенсии ветеранов войны можно получать таким же образом.

Этот вариант может быть приемлем в тех случаях, когда взрослый не имеет иных источников дохода и активов, которыми нужно будет распоряжаться.

Если взрослый хочет, чтобы вы подали заявление на получение статуса доверительного управляющего, или если взрослый не способен принять соответствующее решение, а вы готовы взять на себя ответственность, такое заявление можете подать вы сами или заслуживающий доверия член семьи или друг.

Примечание: Доверительный управляющий не уполномочен распоряжаться иными активами или взаимодействовать с Канадским налоговым агентством по поводу налоговых деклараций и не получает вознаграждение за счет активов взрослого, действуя в качестве пенсионного доверительного управляющего.

Что необходимо сделать?

Помочь с этим может Центр правительственных программ Канады. Необходимо получить документ, подписанный одним квалифицированным врачом, подтверждающий необходимость оказания помощи взрослому в вопросе управления его пенсионным доходом.

Врач может взыскать небольшую плату за данную услугу, но при этом не обязательно, чтобы заявление составлял юрист. Кроме того, лицо, подающее заявление на получение статуса доверительного управляющего, должно подписать договор, в котором излагаются функции и обязанности доверительного управляющего.

Договор, подписанный доверительным управляющим, требует, чтобы он распоряжался пенсионными выплатами, максимально учитывая при этом интересы взрослого, вел годовую отчетность и был готов предоставить бухгалтерский отчет.

Несмотря на то, что пенсионный доверительный управляющий имеет ограниченные полномочия, часто их вполне достаточно для того, чтобы оказать помощь в ведении текущих финансовых дел, что показано на примере описанной ниже ситуации Раджа.

СИТУАЦИЯ

Радж

Будучи самозанятым лицом в течение всей своей трудовой жизни, Радж завершил трудовую деятельность, не оформив свое участие в какой-либо частной системе пенсионного обеспечения и имея в собственности немногочисленные активы. Он рассчитывает на получение пенсии по федеральным программам пенсионного обеспечения, за счет которой собирается оплачивать аренду жилья и обеспечивать свои жизненные потребности. Его сын Али видит, что память Раджа ухудшается, и выражает обеспокоенность по поводу способности своего отца распоряжаться своими доходами и оплачивать счета.

Али хочет поддержать Раджа в его желании остаться жить в своей квартире и как можно дольше сохранять самостоятельность, насколько это возможно.

Али получил у врача Раджа подтверждение о том, что Раджу необходима помощь, и подал заявление на получение статуса Управляющего по пенсионным программам. Это позволило Али получать пенсионные выплаты Али и оплачивать его счета.

Получение дополнительной информации

В разделе «Полезные ссылки» в конце настоящего руководства под заголовком «Служба «Сервис Канада» вы найдете ссылки на формы документов, которые должны быть подписаны врачом и доверительным управляющим.

D2. Попечитель имущества

Что это такое?

Если суд признает взрослого неспособным вести свои финансовые дела и/или принимать решения, касающиеся личного и медицинского ухода, суд может назначить Попечителя имущества, ответственного за ведение финансовых дел взрослого и/или Попечителя лица, ответственного за принятие решений, касающихся личного и медицинского ухода.

Попечитель наделяется широкими полномочиями по принятию решений за взрослого. В других регионах попечитель может называться опекуном. Получение полномочий Попечителя имущества считается наиболее навязчивым вариантом ведения финансовых дел взрослого. Вследствие этого важно убедиться, что неофициальные возможности и другие решения, такие как назначение доверительного управляющего по федеральным пенсионным программам или оформление соглашения о представительстве «RA7 — Финансы», являются недостаточными для удовлетворения потребностей взрослого.

Что необходимо сделать?

Лицо должно обратиться в Верховный суд Британской Колумбии с заявлением о присвоении ему статуса Попечителя имущества согласно *Закону об имуществе пациентов*.

Таким лицом, как правило, является пользующийся доверием близкий родственник или друг, который может и готов принять на себя соответствующие обязательства. Если такого лица не имеется, или оно не является подходящим, заявление может подать трастовая компания или кредитный союз, оказывающий услуги доверительного управления. Попечителем также может стать управление PGT, предприняв необходимые для этого действия.

В большинстве случаев нанимается юрист для подготовки документов, необходимых для подачи заявления в суд, в том числе перечня активов и пассивов, имен ближайших родственников, подробного описания предложенного порядка управления активами и плана оказания помощи, а также юридически заверенных заявлений двух квалифицированных врачей, подтверждающих неспособность взрослого вести свои финансовые и юридические дела. Поданное в суд заявление также направляется взрослому и в управление PGT.

Управление PGT составляет рекомендации для суда по медицинским показаниям, заложенным обязательствам или иным рекомендованным ограничениям, действующим в отношении полномочий, предоставляемых попечителю.

Судебное распоряжение

Если судья убедится в том, что взрослый не способен вести свои финансовые или юридические дела, и что заявитель подходит для того, чтобы действовать от его имени, судья выносит судебное распоряжение о признании взрослого неспособным вести свои дела и о назначении заявителя Попечителем имущества.

Судебное распоряжение является основанием для предоставления попечителю полномочий по принятию решений от имени взрослого.

Распоряжение может устанавливать ограничения полномочий попечителя.

При Канадской коллегии адвокатов (отделение Британской Колумбии) работает Справочно-юридическая служба, которая может помочь найти юриста, имеющего опыт подачи заявлений такого рода. В разделе «Полезные ссылки» в конце настоящего руководства под заголовком «Канадская коллегия адвокатов» вы найдете контактную информацию Справочно-юридической службы.

Как правило, суд указывает в судебном распоряжении, что расходы в связи с подачей заявления могут быть возмещены за счет активов недееспособного взрослого.

Обязанности и обязательства Попечителя имущества

Попечитель должен взять на себя всю полноту ответственности за финансовые и юридические дела взрослого. Вместе с тем также ожидается, что попечитель будет учитывать пожелания взрослого и действовать в соответствии с ними. Это подразумевает поддержку самостоятельности взрослого и поощрение его участия в процессе принятия решений, которые его касаются.

Попечитель имеет широкие полномочия и обязанности, а именно:

- выявление и получение активов и доходов взрослого
- управление бюджетом с целью контроля расходов и финансовых обязательств взрослого
- обеспечение выполнения юридических обязательств взрослого
- подготовка всех налоговых деклараций о доходах; и
- подготовка отчетности для проверки управлением PGT или судом

В соответствующих случаях обязанности, если они не ограничены судом, также включают:

- покупку или продажу имущества взрослого, если это максимально отвечает его интересам
- заключение договоров
- ведение коммерческой деятельности
- возбуждение исков и ведение защиты по искам от имени взрослого

В течение одного года с момента назначения попечителем подробный отчет об имуществе подается в управление PGT.

Дальнейшая периодичность подачи отчетов устанавливается управлением PGT в диапазоне от одного до пяти лет в зависимости от таких факторов как размер и комплексность имущества.

Описанная ниже ситуация Ким является примером случая, когда возникает необходимость в назначении Попечителя имущества, и демонстрирует механизм работы этого института.

СИТУАЦИЯ

Ким

Когда Ким возвращалась домой с занятий в университете, произошло немыслимое. Машина, мчащаяся по улице с односторонним движением в неправильном направлении, врезалась в автомобиль Ким. Ким получила многочисленные серьезные травмы.

Когда она, наконец, оправилась после переломов, врачи сообщили ее родителям о тяжелой травме головного мозга, вследствие которой ей потребуется постоянная поддержка и помощь в решении финансовых и юридических вопросов.

Родителям Ким были нужны юридические полномочия для ведения переговоров со страховщиками об урегулировании исковых требований от имени Ким.

После урегулирования иска им также потребовались бы юридические полномочия для того, чтобы распорядиться денежными средствами, приобрести для нее дом и обеспечить удовлетворение всех ее финансовых потребностей. Чтобы получить юридические полномочия, необходимые для оказания помощи своей дочери, родители Ким обратились в суд с заявлением о присвоении им статуса совместных попечителей ее имущества.

При этом они признали, что принимают на себя всю полноту ответственности за управление финансовыми средствами Ким и обязуются вести учет и готовить подробные отчеты по финансовым делам Ким.

Управление PGT будет контролировать осуществляемое ими управление для обеспечения соблюдения ими своих обязанностей.

Получение дополнительной информации

Управление PGT подготовило **Руководство по назначению частного попечителя**, а также ряд информационных листовок для друзей и членов семьи, назначенных судом, в которых более подробно поясняется роль попечителя. В нем представлен полный обзор обязанностей попечителя, требований к подготовке отчетов, а также прав попечителя на получение вознаграждения.

Управление PGT также составило **Информационный бюллетень «Оценка расходов на оплату услуг юристов»**, в котором можно почерпнуть полезную информацию. Эти и другие материалы, касающиеся Частного попечителя, доступны на веб-сайте управления PGT в разделе «Отчеты и публикации».

Управление PGT в роли Попечителя имущества

В случае отсутствия родственника или друга, который был бы готов стать попечителем имущества взрослого и подходил бы для этой роли, Попечителем имущества может стать управление PGT, приняв необходимые для этого шаги. Назначение управления PGT может осуществляться двумя способами:

- подача заявления в суд с просьбой вынести распоряжение о признании взрослого неспособным вести свои финансовые дела и о назначении управления PGT Попечителем имущества
- оформление уполномоченным лицом из регионального органа здравоохранения заключения о недееспособности, подтверждающего неспособность взрослого вести свои финансовые дела

Дополнительная информация содержится в изданной управлением PGT публикации **«Государственное управление по вопросам опеки и попечительства в роли Попечителя»**.

Оспаривание результатов оценки и повторной оценки недееспособности

В некоторых случаях взрослый может захотеть оспорить заключение об оценке недееспособности. Либо же взрослый может впоследствии стать дееспособным и потребовать проведения повторной оценки с целью подтверждения своей дееспособности. Важно, чтобы взрослый знал о наличии таких возможностей. Может возникнуть необходимость в содействии взрослому со стороны Попечителя имущества с целью получения юридической помощи в связи с оспариванием результатов оценки недееспособности или согласованием проведения повторной оценки.

Выдвижение кандидатуры попечителя

Документ о **выдвижении кандидатуры попечителя** — это оформляемый взрослым юридический документ, который подписывается и заверяется подобно завещанию.

Выдвижение кандидатуры позволяет взрослому выбрать лицо, которое будет назначено судом в том случае, если возникнет необходимость в наличии попечителя.

Лицо, чья кандидатура выдвигается, не обязано принимать такое назначение, поэтому взрослый, возможно, выразит желание обсудить этот вопрос заранее, в том числе и то, где будет храниться документ о назначении, и где можно будет найти другие важные документы.

Если в будущем понадобится попечитель, это лицо предоставит документ о выдвижении кандидатуры юристу, который приобщит его к другим документам, подаваемым вместе с заявлением в суд. Документ о выдвижении кандидатуры может храниться у юриста, зачастую вместе с завещанием взрослого.

Взрослый также может уведомить управление PGT об оформлении документа о выдвижении кандидатуры, однако управление PGT не хранит оригиналы таких документов.

Документ о **выдвижении кандидатуры попечителя** может быть подготовлен в дополнение к доверенности EPOA или соглашению о представительстве «RA7 — Финансы» в виде альтернативы на тот случай, если уполномоченное лицо или представитель не смогут выступить в своем качестве. Также он может быть оформлен вместо доверенности EPOA или соглашения о представительстве «RA7 — Финансы». Выбор остается за взрослым.

Е. Наличие обеспокоенности по поводу жестокого обращения, отсутствия должного внимания или пренебрежения собственными нуждами

Если вы подозреваете о наличии непосредственного риска физической безопасности взрослого, звоните по номеру экстренного вызова полиции 911.

Если вы обеспокоены по поводу жестокого обращения со взрослым, отсутствия должного ухода за ним или пренебрежения им собственными нуждами, и при этом взрослый не в состоянии самостоятельно обратиться за поддержкой или помощью, вы можете направить конфиденциальное сообщение в уполномоченную организацию.

К числу «уполномоченных организаций» в Британской Колумбии относятся пять региональных органов здравоохранения, общество Providence Health Care (ряд медицинских учреждений в Ванкувере) и организация Community Living BC. Если уполномоченная организация получает сообщение, она проводит расследование и предлагает взрослому поддержку и помощь или, в случае необходимости, принимает меры с целью его защиты. В определенных случаях это может предполагать обращение в полицию. Перечень уполномоченных организаций представлен на веб-сайте управления PGT по адресу: www.trustee.bc.ca/pdfs/STA/Designated_Agencies_Contacts_sept_2011.pdf.

Если вы обеспокоены по поводу взрослого, который может быть психически недееспособен и не в состоянии контролировать свои финансовые дела, вы можете направить конфиденциальное сообщение в управление PGT в случае наличия конкретной, острой или неотложной необходимости, при условии отсутствия другого подходящего лица, которое имело бы полномочия или было бы готово и в состоянии добиваться получения полномочий действовать от имени взрослого.

В случае наличия опасений, что попечитель, представитель или уполномоченное лицо недееспособного взрослого не выполняет своих обязанностей, вы можете направить сообщение в управление PGT. Управление PGT может провести расследование и определить, возможно ли разрешить проблему посредством неофициальных возможностей, или необходимо назначение Попечителя имущества для ведения финансовых дел взрослого.

При наличии непосредственного риска для активов взрослого управление PGT может использовать свои чрезвычайные полномочия, чтобы воспрепятствовать продаже имущества или снятию денежных средств со счета в финансовом учреждении.

Получение дополнительной информации

Под заголовком **«Государственное управление по вопросам опеки и попечительства»** в разделе **«Полезные ссылки»** в конце настоящего руководства вы найдете дополнительную информацию о том, как направить сообщение в управление PGT. Дополнительная информация об Уполномоченных организациях, а также контактная информация содержится в изданной PGT публикации **«Защита взрослых в ситуациях жестокого обращения, отсутствия должного ухода и пренебрежения собственными нуждами»**.

Полезные ссылки

Государственное управление по вопросам опеки и попечительства.

www.trustee.bc.ca

Служба по вопросам оценок и расследований

www.trustee.bc.ca/services/adult/assessments_investigations.html

На этой странице описаны услуги по проведению расследований, предоставляемые Государственным управлением по вопросам опеки и попечительства. Кроме того, приводятся ссылки на формы обращений и уполномоченные организации.

Личное планирование

www.trustee.bc.ca/services/adult/personal_planning_tools.html

На этой странице приводятся ссылки на ряд информационных брошюр. Среди них: «Выбор за вами: Средства личного планирования»; «Защита взрослых в ситуациях жестокого обращения, отсутствия должного ухода и пренебрежения собственными нуждами»; «Государственное управление по вопросам опеки и попечительства в роли Попечителя». Некоторые из брошюр доступны на разных языках.

Публикации

www.trustee.bc.ca/reports_publications/index.html

На этой странице приводятся ссылки на изданное управлением PGT Руководство по назначению частного попечителя, а также на ряд информационных листовок и другие публикации.

Веб-сайт правительства Британской Колумбии по проблеме жестокого обращения с пожилыми людьми

Помощь начинается здесь: Информация по проблеме жестокого обращения с пожилыми людьми и отсутствия должного внимания к ним

www.pssg.gov.bc.ca/victimservices/publications/docs/help-starts-here-abuse-neglect-older-adult.pdf

На этой странице содержится информация о признаках жестокого обращения, имеющихся ресурсах и необходимых мерах в случаях жестокого обращения с пожилыми людьми.

www.seniorsbc.ca/elder/

На этой странице содержится информация о предотвращении финансового насилия, мошеннических афер и защите прав потребителей. Кроме того, приводятся ссылки на другие ресурсы.

www.healthlinkbc.ca/healthfiles/hfile93d.stm

На этой странице содержится информация о финансовом насилии в отношении пожилых людей на английском, китайском, французском, языке пенджаби, испанском и вьетнамском языках. Кроме того, указаны ресурсы, на которых можно найти дополнительную информацию.

Министерство юстиции Британской Колумбии

Формы планирования

www.ag.gov.bc.ca/incapacity-planning

На этой странице приводятся ссылки на типовые формы соглашений о представительстве интересов и доверенностей на случай потери дееспособности. Кроме того, даются ссылки на законодательные и нормативно-правовые акты.

Центр ресурсов и регистрации документов личного планирования Nidus (Nidus Personal Planning Resource Centre and Registry)

www.nidus.ca

Центр Nidus обеспечивает просвещение и информирование общественности, а также возможность добровольной регистрации документов личного планирования. Кроме того, он предлагает типовые формы соглашений о представительстве интересов и руководства по их оформлению.

Ссылки Центра правительственных программ Канады по вопросу назначения Доверительного управляющего по государственным пенсионным программам

Доверительный управляющий

www.hrsdc.gc.ca/cgi-bin/search/eforms/index.cgi?app=prfl&frm=isp3506cpp&ln=eng

Свидетельство врача

www.hrsdc.gc.ca/cgi-bin/search/eforms/index.cgi?app=profile&form=isp3505cpp&lang=e

Оказание содействия и адрес для отправки форм

www.servicecanada.gc.ca/cgi-bin/search/eforms/index.cgi?app=content&dsp=returnispcpp&ln=eng

Канадская коллегия адвокатов

Текстовые записи и звукозаписи из библиотеки обращений телефонной юридической службы Dial-a-Law

www.cba.org/BC/Public_Media/dal/default.aspx

Справочно-юридическая служба

604-687-3221 или бесплатные звонки с телефонов в Британской Колумбии: 1-800-663-1919

www.cba.org/BC/Public_Media/main/lawyer_referral.aspx

Контактная информация Государственного управления по вопросам опеки и попечительства

Региональное представительство в Большом Ванкувере

✉ 700–808 West Hastings Street
Vancouver, BC V6C 3L3

☎ Телефон 604.775.1001
📠 Факс 604.660.9498
@ Электронная почта STA@trustee.bc.ca

Региональное представительство в материковой части и северном регионе

✉ 1345 St. Paul Street
Kelowna, BC V1Y 2E2

☎ Телефон 250.712.7576
📠 Факс 250.712.7578
@ Электронная почта STA@trustee.bc.ca

Региональное представительство на острове Ванкувер

✉ 1215 Broad Street
Victoria, BC V8W 2A4

☎ Телефон 250.356.8160
📠 Факс 250.356.7442
@ Электронная почта STA@trustee.bc.ca

🕒 **График работы PGT: понедельник – пятница, с 8:30 до 16:30**

Звонки бесплатные

Бесплатные звонки через службу Service BC. После набора соответствующего номера для вашей области (см. ниже) попросите соединить с **Государственным управлением по вопросам опеки и попечительства.**

☎ Ванкувер 604.660.2421
☎ Виктория 250.387.6121
☎ Другие регионы Британской Колумбии 1.800.663.7867
@ Электронная почта webmail@trustee.bc.ca

www.trustee.bc.ca

