

評估及調查服務 公共監護及受託人

當有憂慮某個弱勢成人可能受虐待、忽略或自我忽略時，卑詩省的法律賦與公共監護及受託人 (PGT) 及指定機構 (各衛生局和社區生活協會 (Community Living BC)) 作出回應的能力。

PGT 提供一系列服務給予弱勢成人，這些人士可能由於精神上無行為能力，而需要協助處理、保護及決定他們的個人、財務或法律事宜。

大部分牽涉到 PGT 的情況是關乎財務管理。

PGT 如何回應關於弱勢成人的憂慮？

- 我們能提供有關可幫助該名成人的選擇方面的資訊；
- 我們能就涉及虐待、忽略或自我忽略等複雜危險情況的問題，提供專業意見；及
- 我們能確定是否需要進行更多調查。

調查何時開始？

- 當有憂慮該名成人可能精神上無能力處理自己的財務時；
- 當有明確、迫切或即時的需要時；及

- 沒有其他合適的人士 (家人或朋友) 有權或願意代表該名成人行事。

如毋須作進一步調查，PGT 會通知該名舉報人。

每年，PGT 接到超過 1,000 宗由關心某個弱勢成人的人士提出的舉報。這些舉報大部分最終是以非正式的辦法解決，例如能夠幫忙的朋友或家人。

為何調查？

- 弄清楚現有的代決定人是否沒有履行其法律責任；
- 弄清楚各項選擇是否可落實，以保護及處理該名成人的財務；及
- 弄清楚該名成人是否面臨嚴重危險，以致需要委任代決定人。

在調查裏 PGT 會怎樣做？

PGT 進行調查，目的是要確定該名成人是否需要協助及可能需要什麼種類的協助。

重點始終是尋找侵襲性最低但最有效的選擇。

如有必要，PGT 有權收集關於該名成人處理其個人、法律和財務事宜的能力的資料。調查的範圍取決於多項因素，包括每個事態的危險性、迫切性和形勢。

- 我們將會諮詢作出轉介的一方及其他與該名成人關係密切的人；
- 我們將會評估資產是否有危險，以及如有的話，考慮有什麼選擇可保護它們；
- 我們將會弄清楚在該名成人的生活中是否有其他人能幫忙；
- 我們可能會要求代決定人說明該名成人的資產、收入和開支是如何處理的；
- 我們可能會索取有關該名成人的經濟情況的資料，包括銀行或投資顧問的結單；
- 我們可能會諮詢指定的衛生局；
- 我們可能會就該名成人是否無能力處理自己的事務，向其醫生或醫護人員索取資料或要求進行評估。

該名成人如何參與其事？

- 該名成人將會獲告知有這項調查，及徵詢有關選擇方面的意見；
- 該名成人可指出能幫忙的人；
- 該名成人可提供處理其事務方面的建議。

成人監護權法》(Adult Guardianship Act) 的指導原則

- 所有成人都有權以其屬意的方式生活，及接受或不接受支援、協助或保護，只要他們是有能力作出關於這些事情的決定；
 - 所有成人在未能照顧自己或自己的財務時，都應獲得最有效但限制性和侵襲性最低的支援、協助或保護；
 - 除非已嘗試或仔細考慮過其他辦法，例如提供支援及協助，否則不應要求法院委派受託監管人，而法院也不應委派受託監管人；
 - 每個成人都被假定有能力作出關於個人護理、醫療及財務的決定，直到出現相反情況為止；
 - 成人與其他人的溝通方式，並非判定他們沒有能力作決定的根據。
-

可能得出什麼結果?

有代決定人時

- 假如代決定人沒有履行其法律責任，而該名成人或其資產有危險，我們將會設法解決問題，或者該名代決定人可能會被取代。

有健康和安全方面的憂慮時

- 如果該名成人正遭到虐待或忽略，並且不能自行取得幫助，PGT可能要讓指定機構參與處理問題。

協助方面的選擇

- 我們可提供有關社區資源的資訊，幫助支援該名成人；
- 我們可能會協助探討規劃前的選擇；
- 某個受信任的人可能會採取措施，取得授權去處理該名成人的事務；及
- 如果該名成人不能處理自己的財務，而又沒有其他人能夠協助，PGT可能會採取措施，取得授權去處理該名成人的事務。

假如PGT獲委任為產業受託監管人，我們負責處理該名成人的財務。這方面包括保護資產、付帳等。PGT會對這項服務收取費用。

PGT 致力將所提供的一切資料保密，包括作出舉報的人士的身分。個人資料的收集、使用和披露必須遵從《資訊自由及私隱保障法》(Freedom of Information and Protection of Privacy Act) 及其他卑詩省條例。

有問題或憂慮

如果你對調查或評估程序有問題或憂慮，請用下一頁的聯絡資料或發電郵至AIS-PDS@trustee.bc.ca, 直接聯絡我們。

如要求評估或PGT獲委任為你的產業受託監管人，你可以尋求有關自己的權利的法律意見。PGT職員可提供法律資源方面的訊息。

如果你對PGT的調查有投訴，你可以索取《資料單張：回應服務使用者投訴》(Fact Sheet: Response to Client Complaints)，獲得更多有關如何作出投訴的資料。該單張也可以在我們的網站上找到：www.trustee.bc.ca/Pages/feedback.aspx。如果你不滿意PGT對你的投訴的回應，你可致電1.800.567.3247或瀏覽www.bcombudsperson.ca，直接向卑詩申訴專員(BC Ombudsperson)提出你的疑慮。

這些刊物可在PGT網站(www.trustee.bc.ca)找到或可應要求提供。

當PGT是受託監管人時

你可怎樣幫忙

由你選擇一個人規劃工具

評估及調查服務轉介表格

聯絡公共監護 及受託人

Assessment and Investigation Services

700–808 West Hastings Street
Vancouver, BC V6C 3L3

本地電話	604 660 4507
免費長途電話	1.877.511.4111
本地傳真	604 660 9479
免費長途電話	1.855.660.9479
電郵	AIS-PDS@trustee.bc.ca

致電免費長途電話

可通過卑詩政府服務處 (Service BC) 致電免費長途電話。撥打恰當的所在地區號碼 (下詳) 之後, 要求轉駁到 Public Guardian and Trustee。

溫哥華	604 660 2421
維多利亞	250 387 6121
卑詩省其他地區	1 800 663 7867
電郵	mail@trustee.bc.ca
網址	www.trustee.bc.ca

正常辦公時間為星期一至五上午 8:30 至下午 4:30。

請注意: 這些資料是由卑詩省公共監護及受託人提供。這些資料會提到法律規定, 但並非法律意見。這些只屬一般資料, 不能取代法律意見。如需要有關入住護理設施的法律意見, 請聯絡律師或公證人或你當地的社區律師事務所。