

# 평가 및 조사 서비스 공공 후견청

취약한 성인에게 학대나 방임, 자기 방임 가능성이 있어 우려될 때 브리티시 컬럼비아 주는 법으로 공공 후견청 (Public Guardian and Trustee, PGT)과 지정 기관(의료 공단과 '지역 사회 생활 BC'(Community Living BC, CLBC))에 대응 권한을 부여합니다.

PGT는 정신적 무능력 때문에 개인 신변 문제나 재정 또는 법적 문제를 관리, 보호하는 일과 그에 관한 결정을 내리는 데 도움이 필요할 수 있는 취약한 성인에게 일정 범위의 서비스를 제공합니다.

PGT가 개입하는 대부분 상황은 재산 관리에 관한 것입니다.

## PGT는 취약한 성인의 문제에 어떻게 대응하나요?

- 그 성인에게 어떤 선택권이 있는지 알려드릴 수 있습니다.
- 학대, 방임, 자기 방임 등 복잡하고 위험한 상황과 관련한 문제를 상담해 드릴 수 있습니다.
- 조사가 더 필요한지 판단해 드릴 수 있습니다.

## 조사는 언제 시작하나요?

- 성인이 정신적으로 무능력해 재산 관리에 문제가 있을 수 있을 때
- 구체적이거나 긴급하거나 즉각적인 필요가 있을 때 그리고
- 그 성인을 대리할 권한이 있거나 대리할 의향과 능력이 있는 다른 적합한 사람(가족이나 친구)이 없을 때

조사가 더 필요하지 않으면 PGT는 문제를 신고한 사람에게 통지합니다.

---

*매년 PGT는 취약한 성인을 우려하는  
사람들로부터 1,000여 건의 신고를  
받습니다. 이 중 대다수는 친구나 가족의  
도움을 받는 등 비공식적으로 해결됩니다.*

---

## 조사는 왜 시작하나요?

- 기존의 대리 결정권자가 법적 의무를 이행하지 않고 있는지 확인하기 위하여
- 그 성인의 재산 보호와 관리에 필요한 방안을 마련할 수 있는지 알아보기 위하여
- 대리 결정권자를 지명해야 할 정도로 그 성인이 심각한 위험에 처해 있는지 확인하기 위하여

## PGT는 조사에서 무슨 일을 하나요?

PGT 조사의 목적은 그 성인에게 과연 도움이 필요한지, 필요하다면 어떤 종류의 도움이 필요한지 확인하기 위함입니다.

조사의 한결같은 주안점은 최소한으로 개입하되 가장 효과적인 방안을 찾는 것입니다.

PGT는 필요하다면 그 성인이 개인 신변 문제나 법적 문제 또는 재정 문제를 관리할 능력이 있는지 알아보기 위하여 관련 정보를 수집할 권한이 있습니다. 조사 범위는 각 상황의 위험도, 긴급성, 환경 등의 요인에 따라 다릅니다.

- 우리는 의뢰 당사자 및 그 성인과 가까운 다른 사람들과 협의합니다.
- 우리는 재산이 위험에 처해 있는지 평가하고 위험한 경우 보호 방안을 고려합니다.
- 우리는 그 성인의 생활에서 도움을 줄 수 있는 다른 사람들이 있는지 알아봅니다.
- 우리는 대리 결정권자에게 그 성인의 재산, 수입, 경비가 어떻게 관리되고 있는지 물을 수 있습니다.
- 우리는 은행이나 투자 상담사에게 거래 명세서 등 그 성인의 재정 상황에 관한 정보를 요청할 수 있습니다.
- 우리는 지정 의료 공단과 협의하기도 합니다.
- 우리는 그 성인의 의사나 의료 제공자에게 그 성인이 개인사를 관리할 능력이 없는지 확인하는 정보나 평가를 요청하기도 합니다.

## 당사자 성인은 어떻게 참여하나요?

- 당사자 성인은 조사 통지를 받으며, 선택권을 알아볼 수 있습니다.
- 도울 수 있는 사람들을 확인할 수 있습니다.
- 자신의 일 관리에 관하여 제안할 수 있습니다.

---

## 성인 후견법의 지도 원리

- 모든 성인은 자신이 원하는 방식대로 살 권리가 있고 의사 결정 능력이 있는 한 지원이나 원조, 보호를 수락하거나 거부할 권리가 있다.
- 모든 성인은 개인 신변이나 재정을 돌볼 수 없을 때 가장 효과적이되 구속과 간섭은 최소한인 형태의 지원, 원조 또는 보호를 받아야 한다.
- 지원과 원조 제공 같은 대안을 시도한 적이 없거나 대안을 신중하게 고려한 적이 없다면, 법원은 무능력자 후견인 (committee) 지명 요청을 받지 말아야 하고 지명하지도 말아야 한다.
- 반대 사실이 입증되지 않는 한, 모든 성인은 개인 신변, 의료, 재정 문제에 관하여 의사 결정 능력이 있는 것으로 간주한다.
- 성인이 다른 사람들과 의사소통하는 방식은 그에게 의사 결정 능력이 없음을 결정하는 근거가 되지 않는다.

## 가능한 결과는 무엇인가요?

### 대리 결정권자가 있을 때

- 대리 결정권자가 법적 의무를 이행하지 않고 있고 해당 성인이나 그의 재산이 위험에 처해 있으면, 우리는 문제 해결 노력을 하거나 대리 결정권자를 바꿀 수도 있습니다.

### 건강과 안전 문제가 있을 때

- 성인이 학대나 방임을 당하고 있고 스스로 도움을 받을 수 없다면, PGT는 지정 기관을 개입시킬 수도 있습니다.

### 도울 수 있는 방법

- 우리는 지역 사회에서 도움을 받을 수 있는 곳들의 정보를 해당 성인에게 제공할 수 있습니다.
- 우리는 사전에 계획하는 방안을 강구하며 도울 수 있습니다.
- 신뢰하는 사람이 조치를 취하여 그 성인의 일을 관리할 권한을 받을 수 있습니다. 그리고
- 해당 성인이 재산을 관리할 수 없고 도울 수 있는 사람도 없다면, PGT는 조치를 취하여 그 성인의 일을 관리할 권한을 받을 수 있습니다

PGT가 무능력자 재정 관리 후견인으로 지정되면 해당 성인의 재정을 관리할 책임이 있습니다. 재산 보호, 공과금 납부 등이 이에 해당합니다. PGT는 이런 서비스에 요금을 부과합니다.

---

*PGT는 신고자의 신원을 비롯하여 접수된 모든 정보의 비밀과 보안 유지에 전념하고 있습니다. 개인 정보의 수집, 사용 및 공개는 반드시 '정보의 자유 개인 정보 보호법'(Information and Protection of Privacy Act)과 기타 BC 주 법률을 준수하여 이루어져야 합니다.*

---

## 질문 또는 우려 사항

조사나 평가 절차에 관하여 궁금한 점이나 우려되는 점이 있으면 다음 페이지에 있는 연락처로 직접 연락하시거나 mail@trustee.bc.ca로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

평가가 요청되거나 PGT가 무능력자 재산 관리 후견인으로 지정되면 본인의 권리에 관하여 법률 상담을 받으셔도 됩니다. PGT 직원은 법적으로 도움을 받을 수 있는 곳들에 관한 정보를 제공할 수 있습니다.

PGT의 조사에 불만이 있으시면 불만 제기 방법을 자세히 다룬 **'정보 안내지: 고객의 불만에 대한 대응'**(Fact Sheet: Response to Client Complaints)을 요청하시면 됩니다. 이 정보 안내지는 저희 웹 사이트 [www.trustee.bc.ca/Pages/feedback.aspx](http://www.trustee.bc.ca/Pages/feedback.aspx)에서도 제공됩니다. 이의 신청에 대한 PGT의 반응이 만족스럽지 않으시면 BC 옴부즈퍼슨에 1.800.567.3247로 연락하거나 [www.bcombudsperson.ca](http://www.bcombudsperson.ca)를 방문하여 우려 사항을 전달하셔도 됩니다.

이 간행물들은 PGT 웹사이트([www.trustee.bc.ca](http://www.trustee.bc.ca))에서 또는 요청 시 제공됩니다.

**PGT가 무능력자 후견인일 때**(When the PGT is Committee)

**도울 수 있는 방법이 있습니다**(How You Can Help)

**당신의 선택 - 개인 미래 계획 도구**(It's Your Choice - Personal Planning Tools)

**평가 및 조사 서비스 의뢰 양식**(Assessment and Investigation Services Referral Form)

# 공공 후견청(Public Guardian and Trustee) 연락처

## 평가 및 조사 서비스(Assessment and Investigation Services, AIS)

700-808 West Hastings Street  
Vancouver, BC V6C 3L3

시내 전화 **604 660 4507**

무료 전화 **1 877 511 4111**

시내 팩스 **604 660 9479**

무료팩스 **1 855 660 9479**

이메일 **AIS-PDS@trustee.bc.ca**

## 무료 전화

무료 전화는 서비스 BC(Service BC)를 통해 이용하실 수 있습니다. 해당 지역 번호로 전화하신 후 공공 후견청(Public Guardian and Trustee)과 통화하고 싶다고 하십시오.

밴쿠버 **604 660 2421**

빅토리아 **250 387 6121**

BC 주 내 기타 지역 **1 800 663 7867**

이메일 **mail@trustee.bc.ca**

웹 사이트 **www.trustee.bc.ca**

*PGT 근무 시간 월요일~금요일 오전 8:30~오후 4:30*

**중요 메모:** 평가 및 조사 서비스에 관한 이 정보는 브리티시 컬럼비아주 공공 후견청이 제공하는 것입니다. 법적 요건을 언급할 수도 있으나 이 정보가 법률상의 조언은 아닙니다. 일반적인 정보를 제공할 뿐, 전문가의 법률 상담을 대신하는 것이 아닙니다. 의료 동의에 관하여 법률상의 조언이 필요한 분은 변호사나 거주지 법률 사무소에 연락하십시오.