

حفاظت از بزرگسالان در برابر بدرفتاری، نادیده‌انگاری و خود نادیده‌انگاری

حمایت از خودمختاری افراد بزرگسال در بریتیش کلمبیا

منظور از بدرفتاری، نادیده‌انگاری و خود نادیده‌انگاری در قانون قیمومیت بزرگسالان چیست؟

بدرفتاری به معنی سوء رفتار عمدی است که باعث آسیب جسمی، روانی یا عاطفی، یا وارد آمدن خسارت و زیان مالی به فرد بزرگسال شود. این موارد عبارتند از:

- ارباب
- خقیق
- حمله فیزیکی
- تجاوز جنسی
- دادن داروی بیش از حد
- مضایقه داروی مورد نیاز
- سانسور کردن نامه‌ها و مراسلات پستی
- تجاوز به حریم خصوصی یا نقض آن، و
- محرومیت از ملاقات

در مواردی که بزرگسالان مورد بدرفتاری یا نادیده‌انگاری (غفلت) قرار می‌گیرند، تصمیم‌گیری در مورد ضرورت یا زمان مداخله کار دشواری است. اغلب تصور می‌کنیم بزرگسالان توانایی مراقبت از خود را دارند. اما این امر همیشه درست نیست. گاهی اوقات بزرگسالان به دلیل محدودیت جسمی، نقص جسمی، بیماری، ناخوشی، آسیب یا شرایط دیگری که توانایی تصمیم‌گیری آنها را تحت تاثیر قرار می‌دهند قادر به درخواست کمک از دیگران نیستند.

بخش 3 قانون قیمومیت بزرگسالان (آجی‌آ): حمایت و کمک به بزرگسالانی که مورد بدرفتاری و نادیده‌انگاری قرار گرفته‌اند شامل موارد فوق می‌شود. این قانون:

- بدرفتاری با بزرگسالان، نادیده‌انگاری و خودنادیده‌انگاری را تعریف کرده و اصولی را برای جهت‌دهی به اقدامات ما ارائه می‌دهد.
- ارانه‌ی حمایت و پشتیبانی را ترویج می‌دهد؛
- در صورت نیاز می‌تواند ابزار قانونی لازم برای مداخله رسمی در مورد افرادی ارائه دهد که قادر به درخواست کمک برای خود نیستند.
- ایجاد واکنش‌های هماهنگ اجتماعی، موسوم به شبکه‌های واکنش اجتماعی (سی‌آران)، را ممکن می‌سازد.

نادیده‌انگاری عبارت است از هرگونه اهمال در ارائه مراقبت‌های لازم. کمک، راهنمایی یا مواظبت در حالتی دارد که این اهمال در بازه زمانی کوتاه مدت باعث آسیب جسمی، روانی و عاطفی شده یا خسارت یا زیان مالی قابل توجهی برای فرد بزرگسال شود. یا منطقاً چنان احتمالی وجود داشته باشد.

خود نادیده‌انگاری اشاره به هرگونه ناتوانی فرد بزرگسال در مراقبت از خود دارد. به طوری که این غفلت در کوتاه مدت آسیب جسمی و روانی یا خسارت و زیان مالی قابل توجهی برای فرد بزرگسال به همراه داشته یا منطقاً ممکن است منجر به بروز چنین مواردی شود.

نمونه‌های خود نادیده‌انگاری عبارتند از:

- زندگی در شرایط غیر بهداشتی فاحش.
- ابتلا به بیماری، مرض یا آسیب دیدگی درمان نشده.
- ابتلا به سوء تغذیه‌ای که به احتمال زیاد سلامت جسمی یا روانی شخص را به خطر انداخته و باعث ایجاد وضعیت خطرناکی می‌شود که آسیب‌های جسمی جدی برای فرد بزرگسال یا دیگران به همراه داشته یا ممکن است به وارد آمدن خسارت یا زیان هنگفتی به داراییهای فرد یا دیگران منجر شود.
- ابتلا به بیماری، ناخوشی یا آسیب دیدگی که باعث ناتوانی فرد بزرگسال در مدیریت امور مالی خود شود به نحوی که احتمال ضرر و زیان مالی هنگفتی وجود داشته باشد.
- قانون قیمومیت بزرگسالان به مصادیق بدرفتاری، نادیده‌انگاری و خود نادیده‌انگاری در مکان‌های همگانی، خانه‌ی فرد سالمند، مراکز مراقبت یا هر مکان دیگری به جز کانونهای اصلاح و تربیت (زندانها) می‌پردازد.

اصول ناظر بر مداخله بر اساس قانون قیمومیت بزرگسالان چیست؟

- همه‌ی بزرگسالان مستحق زندگی به شیوه‌ی دلخواه خود و پذیرفتن یا رد کردن حمایت، کمک یا محافظت هستند. تا زمانی که به دیگران آسیبی نرسانند و خودشان توانایی تصمیم‌گیری در مورد چنین مسائلی داشته باشند
- همه بزرگسالانی که در مراقبت از خویش یا امور مالی خود ناتوانند، باید امکان دسترسی به موثرترین حمایت، کمک یا مراقبت را با حداقل مزاحمت و محدودیت داشته باشند.
- نباید از دادگاه درخواست تعیین قیم برای بزرگسالان کرد و دادگاه نیز نباید نسبت به انتخاب قیم برای این افراد اقدام کند مگر اینکه سایر گزینه‌ها همچون تدارک حمایت و کمک از قبل امتحان یا به دقت بررسی شده باشند.

- هر فرد بزرگسال اهلیت تصمیم‌گیری در مورد مراقبت‌های شخصی، مراقبت‌های بهداشتی و امور مالی خود را دارد، مگر آن که خلاف آن ثابت شود.
- روش ارتباط گرفتن فرد بزرگسال با دیگران نباید مبنایی برای تعیین اهلیت یا عدم اهلیت فرد در تصمیم‌گیری‌های شخصیش باشد.

چه کسی به افراد بزرگسال پشتیبانی و کمک ارئه می‌دهد و چه کسی می‌تواند از ابزارهای قانونی استفاده کند؟

بر اساس این اصول، حتی در مواردی که به نظر می‌رسد فرد بزرگسال مورد بدرفتاری یا نادیده‌انگاری قرار گرفته است، تصمیم‌گیری در مورد پذیرش یا عدم پذیرش کمک از جانب دیگران بر عهده وی است. منوط به این که آن فرد اهلیت قانونی گرفتن چنین تصمیم‌هایی را داشته باشد.

بسیاری از سازمان‌های اجتماعی، از جمله سازمان‌هایی که بر پایه قانون قیمومیت بزرگسالان (آجی‌آ) تعیین شده‌اند، در صورت آگاهی از این شرایط می‌توانند نسبت به حمایت و کمک به این افراد یا ارجاع آن‌ها به سازمان‌های مربوط برای دریافت کمک، در صورت رضایت آنها، اقدام کنند.

اگر یکی از سازمان‌های تعیین شده (designated agency: DA) گزارشی در مورد این افراد بزرگسال دریافت کند، آن سازمان از نظر قانونی موظف به پیگیری موضوع و گفتگوی مستقیم با فرد بزرگسال است و این فرد باید تا حد امکان در فرایند رسیدگی به وضعیت خود مشارکت داشته باشد.

سازمان‌های تعیین شده در بی‌سی عبارتند از:

- پنج اداره بهداشت و درمان منطقه‌ای
 - انجمن مراقبت‌های بهداشتی پروویدنس (شامل برخی بیمارستان‌های ونکوور)، و
 - زندگی اجتماعی (کامیونیتی لیونینگ) بی‌سی (برای افراد بزرگسالی که واجد شرایط دریافت این خدمات هستند).
- سازمان‌های تعیین شده در همکاری و مشارکت با بزرگسالان، به آنها نوع حمایت و کمک مورد نیاز را ارائه می‌دهند. این موارد می‌تواند شامل حمایت غیر رسمی دوستان، خانواده و مدافعان حقوقی باشد. همچنین خدمات دیگری مانند حمایت‌های خانگی، تهیه غذا یا خدمات نگهداری روزانه را در برگیرد. بسیاری از موارد به شیوه‌های بالاحل و فصل می‌شوند.

اداره بهداشت ونکوور کوستال:

انجمن مراقبت بهداشتی پراویدنس:
1.877.REACT.99 (1.877.732.2899)

شماره‌های مستقیم پاسخ جامعه - هماهنگ کنندگان پاسخ
دهنده تعیین شده.

اداره بهداشت ونکوور آیلند:

سوئوت آیلند:
1.888.533.2273

سنترال آیلند:
1.877.734.4101

نورث آیلند:
1.866.928.4988

زندگی اجتماعی بی‌سی (سی‌ال‌بی‌سی):

سازمان سی‌ال‌بی‌سی (کامیونیتی لیونینگ بی‌سی) مسئول رسیدگی به وضعیت افراد مبتلا به معلولیت رشدی است که واجد شرایط دریافت خدمات این سازمان هستند. برای اطلاع از جایگاه‌ها و طرز تماس با این سازمان، به وبسایت زیر مراجعه نمایید:

<https://www.communitylivingbc.ca/contact/local-offices/>

سازمان‌های تعیین شده در برخی موارد همکاری نزدیکی با قلم و امین عام (پی‌جی‌تی) نیز دارند...

نحوه همکاری پی‌جی‌تی با سازمان‌های تعیین شده چگونه است؟

بر اساس قانون قیمومیت و امانت عام، هر گاه دارایی‌های فرد بزرگسال در معرض خطر بوده و وی قادر به مدیریت امور مالی خود نباشد، پی‌جی‌تی اختیار دارد که در مورد گزارش‌های بدرفتاری و نادیده‌انگاری نسبت به چنان فردی تحقیق نماید. در نتیجه، سازمان‌های تعیین شده می‌توانند در مواردی که نگرانی راجع به بدرفتاری مالی، نادیده‌انگاری یا خود نادیده‌انگاری وجود دارد گزارش‌هایی را برای پی‌جی‌تی ارسال کنند. پی‌جی‌تی برای انجام تحقیق در مورد این گزارش‌ها و تعیین گزینه‌های مورد بررسی از اختیار قانونی برخوردار است. اگر فرد بزرگسال نیاز به مشاوره شخصی در ارتباط با تصمیم‌گیری‌های مالی و حقوقی خود داشته و امکان استفاده از گزینه‌های کمتر مداخله‌آمیز دیگر وجود نداشته باشد، پی‌جی‌تی می‌تواند برای تصدی کمیته‌ی مدیریت اموال آن فرد اقدام کند تا بتواند تصمیم‌های مالی لازم برای محافظت از دارایی‌های فرد بزرگسال را بگیرد.

در مواردی که امکان حل و فصل موضوع به صورت غیررسمی وجود نداشته باشد، یا موضوع اضطراری یا خطرناکی پیش آمده باشد و سازمان تعیین شده نگران ناتوانی بزرگسال در دریافت کمک به دلیل محدودیت فیزیکی، نقص جسمی یا بیماری، کسالت، آسیب یا دیگر عوارضی باشد که توانایی تصمیم‌گیری وی را تحت تاثیر قرار می‌دهند، قانون قیمومیت بزرگسالان ابزارهای قانونی لازم برای حفاظت از بزرگسالان را در اختیار سازمان تعیین شده قرار می‌دهد.

این ابزارها عبارتند از:

- اختیار قانونی برای ورود و ارزیابی وضعیت فرد بزرگسال، در زمانی که اجازه ورود به آن‌ها داده نمی‌شود.
- قرار منع تماس کوتاه مدت و دراز مدت برای دور نگاه داشتن افراد متهم به بدرفتاری.
- دریافت حکم حمایت و کمک (Support and Assistance) از دادگاه برای ارائه‌ی کمک‌های مورد نیاز به فرد بزرگسال، در صورتی که مشخص شده باشد که وی توانایی ذهنی برای امتناع از دریافت کمک را ندارد.

سازمان‌های تعیین شده باید بزه‌های جنایی را نیز به پلیس گزارش دهند.

برای آگاهی بیشتر در باره‌ی سازمان‌های تعیین شده در منطقه بهداشتی خود و/یا برای یافتن شماره تلفن‌های محلی، با مراکز زیر تماس بگیرید:

اداره بهداشت منطقه‌ای فریزر:

1.877.REACT.08 (1.877.732.2808)

<https://www.fraserhealth.ca/health-topics-a-to-z/adult-abuse-and-neglect/getting-help-for-adult-abuse-and-neglect>

روی‌رت‌ن‌آ‌ی‌ا‌ه‌ق‌ط‌ن‌م‌ت‌ش‌ا‌د‌ه‌ب‌ه‌ر‌ا‌د‌ا:

1.844.870.4754

برای اطلاع از شماره مستقیم این مرکز از این وبسایت دیدن کنید:
<https://www.interiorhealth.ca/>

اداره بهداشت نورثرن:

1.844.465.7414

- بهره‌گیری از تمام افراد جامعه که مایل به مشارکت هستند:
- افزایش سطح آگاهی جامعه و سعی در تدوین مفاهیم نامیه‌هایی بین اعضا درباره نحوه واکنش سازمانها یا ادارات در زمانی که فردی بزرگسال به کمک نیاز دارد:
- نگهداشتن سوابق نحوه عمل و اثربخشی واکنش:
- تلاش در جهت پیشگیری.

هر فرد یا نهادی در جامعه که نگران بدرفتاری با بزرگسالان و نادیده‌انگاری آنها باشد. از جمله سازمان‌های تعیین شده، پلیس، سازمان‌های اجتماعی که به گروه‌های خاص خدمت می‌رسانند. نهادهای مذهبی، موسسات مالی، سازمان‌های مدافع حقوق گروه‌های مختلف و شهروندان نگران، می‌توانند عضو شبکه واکنش اجتماعی شوند.

شبکه‌های واکنش اجتماعی در تمام ناحیه‌های این استان وجود دارند. برای آگاهی بیشتر در مورد شبکه‌های واکنش اجتماعی به این وبسایت مراجعه نمایید: www.bccrns.ca. برای ارتباط با فرد مسئول پاسخگویی تماسها در شبکه‌ی واکنش اجتماعی هر محل، به وبسایت سی‌آران رفته و بر روی دکمه "Contact" کلیک کنید.

در برخی موارد پی‌جی‌تی گزارشی از دوستان، همسایه‌ها یا سایر اشخاص نگران در مورد احتمال بدرفتاری، نادیده‌انگاری یا خود نادیده‌انگاری نسبت به یک فرد بزرگسال آسیب پذیر دریافت می‌کند. در چنین مواردی، پی‌جی‌تی ممکن است اجازه بررسی این گزارشها را داشته باشد. با این حال، در مواردی که احتمال خطری یا آسیب جسمی وجود داشته باشد، پی‌جی‌تی وضعیت را به یک سازمان تعیین شده ارجاع خواهد داد. برای آگاهی بیشتر در مورد نقش و خدمات پی‌جی‌تی، به وبسایت پی‌جی‌تی مراجعه کنید:
www.trustee.bc.ca

شبکه واکنش اجتماعی یا سی‌آران چیست؟

بدرفتاری و نادیده‌انگاری جزء موضوعهای پیچیده‌ای هستند که رسیدگی موثر به آنها نیاز به تجربه و همکاری بسیاری از افراد و سازمان‌ها دارد. شبکه واکنش اجتماعی یا سی‌آران شامل گروهی از افراد و سازمان‌های فعال در یک جامعه است که با یکدیگر همکاری می‌کنند تا در مواجهه با بدرفتاری، خود نادیده‌انگاری و نادیده‌انگاری نسبت به بزرگسالان به شیوه‌های زیر واکنشی هماهنگ در پیش گیرند:

تماس با قیم و امین عام

خدمات بررسی و تحقیق

Assessment and Investigation Services

700 - 808 خیابان هیستینگز غربی
ونکوور، بی سی V6C 3L3

تلفن محلی 604.660.4507
تلفن رایگان 1.877.511.4111
نمبر محلی 604 660 9479
نمبر رایگان 1.855.660.9479
ایمیل AIS-HCD@trustee.bc.ca

تماس رایگان

تماس رایگان از طریق سرویس بی سی امکان پذیر است پس از تماس با شماره رایگان تماس دفتر منطقه‌ی خود (مندرچ در زیر). درخواست انتقال به قیمت و امین عام نمایید

ونکوور 604.660.2421
ویکتوریا 250.387.6121
سایر مناطق بی سی 1.800.663.7867
ایمیل mail@trustee.bc.ca
وبسایت www.trustee.bc.ca

ساعات کاری PGT از دوشنبه تا جمعه 8:30 صبح تا 4:30
نمایند.