

Прием в медицинское учреждение и функции государственного управления по вопросам опеки и попечительства

Информация для экспертов по оцениванию и менеджеров, взаимодействующих с Государственным управлением по вопросам опеки и попечительства PGT

Прием в медицинское учреждение и функции PGT

В этой брошюре разъясняются положения о приеме в медицинское учреждение Закона о медицинском обслуживании (*согласие*) и медицинских учреждениях (госпитализация), а также соответствующие нормативные акты, и излагается политика Министерства здравоохранения. Здесь также объясняется роль Государственного управления по вопросам опеки и попечительства (PGT) в качестве заменяющего лица, принимающего решения. Она предназначена для экспертов по оцениванию и менеджеров, взаимодействующих с управлением PGT, а также взрослых людей, для которых управление PGT выступает в качестве заменяющего лица, принимающего решения.

Общее правило:

Взрослые люди могут быть госпитализированы в лицензированное учреждение только с их информированного согласия. Если их признают неспособными принимать решения, тогда заменяющее лицо, принимающее решения, должно дать информированное согласие.

Что должны знать взрослые люди, их семьи и поставщики медицинских/ социальных услуг

Заявление о приеме в медицинское учреждение

Взрослый или, если он является недееспособным, лицо, действующее от его имени, может подать заявление о приеме в медицинское учреждение менеджеру, работающему в региональном учреждении здравоохранения, или менеджеру, который отвечает за работу частного медицинского учреждения.

Согласно региональным **Правилам доступа к долгосрочному медицинскому уходу** (Глава 6D), взрослые или лица, действующие от их имени, могут выбрать до трех (а в некоторых случаях и больше) предпочтительных публично субсидируемых учреждений долгосрочного медицинской помощи или временного ухода, когда общество больше не может обеспечить взрослому человеку поддержку и безопасность.

Какие типы учреждений предусмотрены этим документом?

В этот документ включены следующие лицензированные учреждения:

- учреждения долгосрочной медицинской помощи;
- учреждения временного ухода;
- хосписы;

- учреждения реабилитации/для выздоравливающих пациентов; и
- службы кризисного вмешательства/стабилизации, наркологические клиники, службы оценки и лечения или по уходу на дому за взрослыми с проблемами, связанными с психическим здоровьем и/или употреблением психоактивных веществ.

Право взрослого давать согласие, отказываться от него или отзывать согласие на госпитализацию

При полноценном общении, наличии необходимой информации и поддержке большинство взрослых могут самостоятельно принимать решения о приеме в медицинское учреждение. Взрослый должен сначала прийти к решению. Дееспособные взрослые могут также принять решение покинуть медицинское учреждение.

Что делать, если взрослый не может дать согласие или отказаться от него?

Если менеджер, ответственный за получение согласия, обеспокоен тем, что взрослый не понимает, какое решение ему необходимо принять, он должен определить, есть ли у этого человека попечитель, назначенный судом.

Если у взрослого нет попечителя, то менеджер должен получить оценку его дееспособности от специалиста. Если взрослый считается неспособным дать согласие или отказаться от него, менеджер должен выбрать первое доступное и подходящее лицо, принимающее решения, которое получит право принять решение о госпитализации:

- представитель взрослого в соответствии со Статьей 9 Закона о представительских соглашениях;
- супруг/супруга взрослого;
- ребенок взрослого;
- родитель взрослого;
- брат или сестра взрослого;
- бабушка/дедушка взрослого;
- внук взрослого;
- любой другой человек, связанный со взрослым человеком по рождению или через усыновление;
- близкий друг взрослого;
- человек, непосредственно связанный со взрослым через брак.

Чтобы иметь право принимать решение о приеме в медицинское учреждение, выбранное лицо должно:

- быть старше 19 лет;
- поддерживать связь со взрослым на протяжении предыдущих 12 месяцев;
- не иметь разногласий со взрослым;
- быть способным давать согласие или отказываться от него в качестве заменяющего лица; и
- иметь желание выполнять обязанности заменяющего лица, принимающего решения.

Что входит в обязанности заменяющих лиц, принимающих решения?

Прежде, чем дать согласие на прием взрослого в медицинское учреждение (или остаться в медицинском учреждении), или отказаться от госпитализации, заменяющие лица должны:

- посоветоваться или приложить разумные усилия, чтобы посоветоваться со взрослым, супругом/супругой, другом или родственником взрослого, который просит помощи; и
- принять решение, максимально соответствующее интересам взрослого.

Какое решение максимально соответствует интересам?

При определении максимально соответствующих интересов все заменяющие лица должны учитывать:

- имеющиеся пожелания взрослого, заранее выраженные пожелания, ценности и убеждения;
- может ли взрослый получить пользу от госпитализации; и
- есть ли другие доступные и целесообразные варианты, помимо помещения в медицинское учреждение или учреждение с менее строгими условиями.

Все заменяющие лица имеют право на получение всей информации и документов, на которые имеет право взрослый и которые являются необходимыми для принятия информированного решения. Заменяющее лицо может принять решение максимально соответствующее интересам взрослого, с которым взрослый может не согласиться.

Что делать, если взрослый против установления недееспособности?

Если взрослый оспаривает оценку, он может попросить менеджера организовать повторное оценивание у

другого эксперта. Если первый эксперт не был врачом или практикующей медсестрой, то должен быть второй эксперт.

Взрослый или другие лица, действующие от его имени, могут выдвинуть возражения против действий сотрудников регионального органа здравоохранения, предварительно поговорив с менеджером. Жалобы лучше всего рассматриваются и разрешаются в то время, когда и в том месте, где они возникают. Если вопросы остаются нерешенными после обсуждения с менеджером, можно обратиться в **Отдел качества обслуживания пациентов**.

Если взрослый или кто-либо, действующий от его имени, обеспокоен тем, что происходит в лицензированном медицинском учреждении, он может обратиться к **Специалисту по лицензированию общественного обслуживания Care Licensing Officer**, ответственному за это медицинское учреждение.

Управление омбудсмана имеет полномочия расследовать жалобы, связанные с региональными государственными учреждениями Британской Колумбии.

Есть ли другие средства правовой защиты?

Следующие лица могут также обратиться в суд за распоряжением или предписанием:

- представитель взрослого или его попечитель;
- лицо, выбранное в качестве заменяющего лица, принимающего решения; или
- взрослый, который был признан как неспособный дать согласие на госпитализацию или отказаться от приема в медицинское учреждение.

Суд может распорядиться, чтобы:

- провели оценивание недееспособности взрослого; и
- подтвердить, отменить или изменить решение о госпитализации, принятое любым заменяющим лицом.

Может ли взрослый быть принят в медицинское учреждение в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств?

Дееспособный взрослый человек может дать согласие на помещение в медицинское учреждение в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств или отказаться от госпитализации.

Если взрослый был признан недееспособным, менеджер может принять его без получения согласия, если для сохранения

жизни взрослого, предотвращения нанесения ему психического или физического вреда или предотвращения нанесения серьезного вреда другому человеку необходима немедленная госпитализация. Менеджер должен получить согласие заменяющего лица в течение 72 часов.

Если взрослый, который не в состоянии обратиться за поддержкой и помощью, находится в серьезной опасности и его доставляют в медицинское учреждение сотрудники уполномоченной организации (Региональное управление здравоохранения) для защиты взрослого от жестокого обращения, небрежного отношения или небрежного отношения к самому себе, менеджер может госпитализировать взрослого без получения согласия. Менеджер должен получить согласие заменяющего лица и, если это еще не сделано, провести оценивание для установления недееспособности в течение 72 часов после поступления.

Может ли взрослый уйти из медицинского учреждения?

Менеджер должен разрешить дееспособному взрослому покинуть учреждение, если он этого хочет или если его заменяющее лицо хочет, чтобы он покинул учреждение, при условии, что у менеджера нет оснований полагать, что заменяющее лицо действует оскорбительно по отношению ко взрослому или вредит ему.

Если взрослый, которого признали недееспособным, желает покинуть медицинское учреждение, менеджер должен получить альтернативное согласие на продолжительное пребывание в течение разумного периода времени. Такое согласие не требуется, если взрослый поступил в течение последних 30 дней или, если согласие на продолжительное пребывание было получено в течение последних 90 дней.

Если взрослый, признанный недееспособным, желает покинуть медицинское учреждение, и у менеджера есть основания полагать, что теперь он может быть в состоянии дать согласие на продолжительное пребывание или отказаться от него, менеджер должен провести оценивание его дееспособности лица в течение разумного периода времени.

Что делать, если некому принять решение?

Если никто из списка очередности из заменяющих лиц, принимающих решения, не доступен, не желает или не соответствует требованиям для принятия решения о приеме в медицинское учреждение или решения о продолжительном пребывании, или существует спор между заменяющими лицами одного уровня относительно того, кого следует выбрать, менеджер должен связаться с управлением PGT.

Что должны знать взрослые люди, их семьи и поставщики медицинских/социальных услуг о функциях управления PGT.

Когда следует связаться с управлением PGT?

Менеджер должен связаться с управлением PGT, если:

- взрослый должен принять решение о госпитализации или о продолжительном пребывании в медицинском учреждении, но он был признан неспособным принимать такие решения;
- нет доступного, желающего и соответствующего требованиям заменяющего лица, принимающего решения; или
- существует спор между заменяющими лицами одного уровня относительно того, кого следует выбрать.

В чем заключаются функции управления PGT, если с ним связывается менеджер?

Если менеджер связывается с управлением PGT, управление может:

- назначить заменяющим лицом доступное, желающее и соответствующее требованиям лицо для принятия решений о госпитализации; или
- выступать в качестве заменяющего лица для принятия решений о приеме в медицинское учреждение.

В каких случаях управление PGT решает назначить заменяющее лицо, принимающее решения?

Управление PGT признает, что самые близкие к взрослому люди часто обеспечивают лучший и самый сострадательный уход. Управление PGT также признает, что решение о приеме в медицинское учреждение оказывает сильное воздействие на взрослого и его семью в момент принятия решения и сильно влияет на их будущее. Управление PGT для назначения заменяющего лица может выбирать среди членов семьи, находящихся на одном уровне.

В каких случаях управление PGT выступает в роли заменяющего лица, принимающего решения?

Управление PGT выступает в роли заменяющего лица, принимающего решения, если:

- не ясно, кого из списка заменяющих лиц одного уровня следует выбрать; или
- у взрослого нет больше доступных лиц, кто бы хотел и соответствовал требованиям для принятия решений о приеме в медицинское учреждение.

В качестве заменяющего лица управление PGT несет ответственность за выполнение обязанностей всех заменяющих лиц, принимающих решения, и за принятие решения, соответствующего интересам взрослого человека. Это может включать в себя принятие решения, с которым взрослый не согласен.

Какие первые шаги делает управление PGT в качестве заменяющего лица, принимающего решение в интересах взрослых?

- запрашивает соответствующие документы и информацию, необходимую для принятия решения, например информацию о состоянии здоровья взрослого, пожеланиях, интересах, финансах, культурном происхождении и социальном положении;
- советуется со взрослым и любыми членами семьи и друзьями, которые просят о помощи, это может включать посещение взрослого и/или учреждения, которое предлагается;
- рассматривает вопрос о том, является ли медицинское учреждение наименее навязчивым и наиболее эффективным способом удовлетворения потребностей взрослого или есть другие более подходящие альтернативы;
- изучает и оценивает предоставленный менеджером перечень медицинских учреждений, которые могут наилучшим образом удовлетворить потребности ухода за взрослым и наилучшим образом учитывает личные обстоятельства;
- консультируется со всеми, кто управляет финансами взрослого, чтобы определить, что взрослый может себе позволить. В некоторых ситуациях управление PGT может выступать в качестве попечителя имущества взрослого; и
- предоставляет менеджеру решение, которое может включать согласие на одно или несколько рекомендованных медицинских учреждений

Какие шаги предпринимает управление PGT, когда получает уведомление о том, что взрослого можно или нельзя поместить в рекомендованное медицинское учреждение?

- подтверждает, что прием в это учреждение по-прежнему является наилучшим вариантом для удовлетворения потребностей взрослого и, что нет доступной альтернативы более высокого уровня и такого, которая соответствует всем требованиям; и
- вероятно, дает согласие на временное медицинское учреждение в ожидании рекомендованного места пребывания, если это отвечает интересам взрослого.

Какие еще функции может иметь управление PGT?

Управление PGT может выступать в роли временно заменяющего лица, принимающего решения за взрослого, если нет ни одного желающего и доступного лица, соответствующего требованиям. Управление PGT принимает любые решения о медицинском обслуживании, которые необходимо принять в соответствии с положениями о согласии на медицинское обслуживание, если взрослый не в состоянии принимать такие решения. Это процесс отдельный от процесса приема в медицинское учреждение.

Управление PGT также может инициировать финансовое расследование, если возникли опасения, что взрослый не способен управлять своими финансовыми делами, и никто другой не был назначен для этой цели.

Какие функции выполняет управление PGT в случае госпитализации при чрезвычайных обстоятельствах?

В случае признания того, что ситуация является чрезвычайной, управление PGT может дать временное согласие для обеспечения безопасности взрослого и провести обычное расследование.

Что будет делать управление PGT, если взрослый выразит желание покинуть учреждение?

Если управление PGT просят принять решение о продолжительном пребывании в учреждении, на управление возлагаются те же обязанности, что и при принятии решения о госпитализации. Персонал беседует со взрослым, чтобы выяснить причину, по которой он хочет уйти, и определит, есть ли необходимость порекомендовать более ненавязчивый вариант или предложит другое медицинское учреждение или другие виды помощи.

Какие решения не может принять управление PGT в качестве заменяющего лица, принимающего решения о госпитализации?

В качестве заменяющего лица, принимающего решения, управление PGT может принимать только решения о приеме в медицинское учреждение и по вопросам, связанным с продолжительным пребыванием в учреждении. Эти полномочия не позволяют заменяющему лицу принимать решения, касающиеся:

- финансов взрослого человека – решение о госпитализации не означает, что управление PGT также принимает решение внести плату за уход, предоставляемый учреждением (хотя управление PGT может быть в отдельном порядке уполномочено принимать необходимые финансовые решения);
- предоставления информации;
- вопросов медицинского обслуживания (хотя может сделать это в качестве временно заменяющего лица, принимающего решения в соответствии с положениями законодательства о согласии на медицинское обслуживание); и
- применения усмиряющих и сдерживающих мер.

Нужно ли платить, в случаях, когда управление PGT выступает в роли заменяющего лица, принимающего решения?

Нет, управление PGT не взимает плату и не берет средств на расходы при назначении или при выполнении функций заменяющего лица, принимающего решение о госпитализации.

Что если кто-то не согласен с решением о приеме в медицинское учреждение, принятым управлением PGT?

В дополнение к вышеперечисленным средствам правовой защиты, в управлении PGT существует внутренняя процедура подачи жалоб. Обратитесь к региональному консультанту за дополнительной информацией или посетите наш сайт www.trustee.bc.ca/pages/feedback.aspx.

Если вы остались недовольны ответом управления PGT на вашу жалобу, вы можете направить свою жалобу Омбудсмену Британской Колумбии, позвонив по телефону 1.800.567.3247 или посетив сайт www.bcombudsperson.ca.

Контактная информация Государственного управления по вопросам опеки и попечительства

Personal Decision Services

700–808 West Hastings Street
Vancouver, BC V6C 3L3

МЕСТНЫЙ НОМЕР	604 660 4507
БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР	1 877 511 4111
МЕСТНЫЙ НОМЕР ФАКСА	604 660 9479
БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР ФАКСА	1 855 660 9479
EMAIL	AIS-PDS@trustee.bc.ca

Бесплатные звонки

Бесплатные звонки через службу Service BC. После набора соответствующего номера для вашей области (см. ниже) попросите соединить с Государственным управлением по вопросам опеки и попечительства.

ВАНКУВЕР	604 660 2421
ВИКТОРИЯ	250 387 6121
ДРУГИЕ РЕГИОНЫ БРИТАНСКОЙ КОЛУМБИИ	1 800 663 7867
EMAIL	mail@trustee.bc.ca
WEBSITE	www.trustee.bc.ca

График работы PGT: понедельник – пятница, с 8:30 до 16:30.

Важное примечание: Эта публикация предоставлена Государственным управлением по вопросам опеки и попечительства Британской Колумбии. Документ ссылается на требования законодательства, однако не является юридической рекомендацией. Представленная информация является общей и не заменяет собой квалифицированную юридическую помощь. Если вам требуется юридическая консультация по вопросам приема в медицинское учреждение, обратитесь к юристу, нотариусу или в юридическое бюро по месту жительства.