

Защита взрослых лиц от насилия, халатного отношения и пренебрежения собственными нуждами

Обеспечение свободного волеизъявления для взрослых лиц в Британской Колумбии

Когда ко взрослому человеку проявляется грубое или пренебрежительное отношение, бывает сложно определить момент, в который следует вмешаться. Мы исходим из той точки зрения, что взрослое лицо способно позаботиться о себе, однако мы знаем, что это не всегда так. Иногда взрослый человек не может обратиться за помощью из-за физического ограничения или нарушения, болезни, травмы или другого состояния, влияющего на его способность принимать решения.

Часть 3 Закона об опеке над взрослыми (AGA): Поддержка и помощь взрослым лицам, к которым проявляется грубое или пренебрежительное отношение, затрагивает подобные ситуации. Закон:

- определяет насилие, халатное отношение ко взрослому лицу и пренебрежение взрослым лицом собственными нуждами, а также формулирует нормы, регулирующие наши действия;
- продвигает нормы поддержки и помощи;
- предоставляет юридические средства более официального вмешательства, если требуется, для людей, которые не могут самостоятельно обратиться за помощью;
- делает возможным развитие системы сбора координированных общественных реакций под названием сеть общественного реагирования, или CRN (Community Response Networks).

Что такое насилие, халатное отношение и пренебрежение собственными нуждами согласно AGA?

Насилие – это умышленное плохое обращение, которое наносит физический, психический или эмоциональный ущерб, или вред либо потери в финансовых делах взрослого лица. Сюда входит:

- запугивание
- унижение
- физическое насилие
- сексуальное насилие
- чрезмерное медикаментозное лечение
- отказ в предоставлении требуемого лечения
- цензурирование почтовой корреспонденции
- вторжение в личную жизнь или нарушение права на частную жизнь, и
- отказ в приеме посетителей.

Халатное отношение – любой отказ предоставить необходимый уход, помощь, поддержку или внимание, если такой отказ приводит, или с достаточно высокой степенью вероятности приведет, в течение короткого периода времени к серьезному физическому, психическому или эмоциональному ущербу, или существенной потере либо вреду для финансового положения взрослого лица.

Пренебрежение собственными нуждами – любая неспособность взрослого лица позаботиться о себе, если такая неспособность приводит, или с достаточно высокой степенью вероятности приведет, в течение короткого периода времени к серьезному физическому или психическому ущербу или существенной потере либо вреду для финансового положения взрослого лица.

Сюда входит:

- проживание в крайне антисанитарных условиях
- страдание от нелеченного заболевания или травмы
- страдание от неполноценного питания, которое с вероятностью приведет к тяжелому нарушению физического или психического здоровья человека, а также создаст опасную ситуацию, которая в свою очередь может стать причиной серьезного физического ущерба для взрослого или других лиц либо значительного повреждения и порче имущества, и
- страдание от заболевания, состояния или травмы, приводящее к тому, что взрослое лицо распоряжается своими финансовыми средствами способом, который с большой вероятностью может привести к существенным потерям или убыткам.

AGA распространяется на акты насилия, халатного отношения и пренебрежения собственными нуждами в общественных местах, в доме взрослого лица, медицинском учреждении и любых других местах, за исключением исправительных центров.

В чем заключаются принципы, регулирующие вмешательство согласно AGA?

- Каждое взрослое лицо имеет право жить так, как ему хочется, а также принимать поддержку, помощь или защиту либо отказываться от нее, при условии, что не наносит ущерб другим лицам и способно принимать решения по данным вопросам.
- Каждое взрослое лицо должно получать наиболее эффективную, но наименее навязчивую и ограничивающую форму поддержки, помощи и защиты, если не способно ухаживать за собой или вести свои финансовые дела.
- Не следует обращаться в суд с просьбой назначить попечителей, и суд не должен назначать попечителей, если альтернативные варианты, например, обеспечение

поддержки и помощи, не были испробованы или тщательно изучены.

- До тех пор пока не будет доказано обратное, каждое взрослое лицо считается способным принимать решения о личном уходе, медицинском обслуживании и финансах.
- Способ общения взрослого лица с другими людьми не является основанием для отнесения его к категории лиц, неспособных принимать решения.

Кто предоставляет поддержку и помощь? Кто может использовать юридические средства?

Согласно данным принципам, даже если будет казаться, что ко взрослому лицу проявляется грубое или пренебрежительное отношение, такое лицо имеет право принимать или отказываться от предлагаемой помощи, если способно принимать решения подобного рода.

Существует множество общественных организаций, в том числе официально признанных AGA, которые могут собирать данные о таких ситуациях и предлагать помощь либо давать направления, с тем чтобы взрослое лицо, по желанию, получило содействие.

Если **уполномоченная организация** получает сообщение о взрослом лице, такая организация юридически обязана расследовать ситуацию и общаться непосредственно со взрослым лицом, максимально привлекая его к процессу разрешения сложившихся обстоятельств.

Уполномоченными организациями на территории Британской Колумбии являются:

- Пять региональных органов здравоохранения,
- Общество Providence Health Care (ряд медицинских учреждений в Ванкувере), и
- Организация Community Living BC (для взрослых лиц, которые отвечают требованиям получения соответствующих услуг).

Уполномоченные организации работают со взрослыми лицами и предоставляют им помощь, которая им требуется и которую они хотят. Сюда может входить неформальная поддержка друзей, родственников и защитников. Кроме того, возможны другие услуги, например, помощь по дому, услуги по питанию или программы дневного досуга. Множество ситуаций решается подобным способом.

Если ситуацию невозможно разрешить неофициальным способом, обстоятельства являются срочными или опасными, а уполномоченная организация озабочена тем, что взрослое лицо не может получить помощь из-за физического ограничения или нарушения, болезни, травмы или другого состояния, влияющего на его способность принимать решения, AGA дает уполномоченным организациям законные средства для защиты взрослого лица.

Данные средства включают:

- правовые полномочия войти в помещение, чтобы увидеть взрослого лица, если в доступе было отказано,
- краткосрочные и долгосрочные судебные запреты, которые позволят не подпускать подозреваемых нарушителей, и
- судебные распоряжения о поддержке и помощи, которые позволят взрослому лицу получить необходимую поддержку, если оно было оценено как лицо, психически неспособное отказаться от помощи.

Уполномоченные организации, помимо прочего, обязаны сообщать в полицию об уголовных правонарушениях.

Чтобы получить дополнительную информацию об уполномоченной организации в вашем регионе и/или узнать местный номер телефона, обратитесь к информации ниже:

Fraser Health:

1.877.REACT.08 (1.877.732.2808)
http://www.fraserhealth.ca/your_care/adult_abuse_and_neglect/getting-help

Interior Health:

1.844.870.4754

Прямые номера общества вы найдете на веб-сайте:
<https://www.interiorhealth.ca/>

Northern Health:

1.844.465.7414

Vancouver Coastal Health:

Providence Health Care:
1.877.REACT.99 (1.877.732.2899)

Прямые номера общества – Ответственные координаторы

Vancouver Island Health Authority:

Юг:
1.888.533.2273

Центр:
1.877.734.4101

Север:
1.866.928.4988

Community Living BC (CLBC):

CLBC является уполномоченной организацией для всех лиц с нарушениями развития, которые отвечают требованиям получения услуг CLBC. Чтобы ознакомиться с адресами и контактными данными, посетите веб-сайт:
<https://www.communitylivingbc.ca/contact/local-offices/>

В ряде ситуаций уполномоченные организации могут тесно сотрудничать с Государственным управлением по вопросам опеки и попечительства (PGT).

Как PGT сотрудничает с уполномоченными организациями?

Согласно Закону о государственной опеке и попечительстве PGT имеет законное право расследовать сообщения об актах насилия и пренебрежительного отношения, если имущество взрослого лица находится под угрозой и такое взрослое лицо неспособно вести свои финансовые дела самостоятельно. Таким образом, PGT может получать сообщения от уполномоченных организаций, если имеет место обеспокоенность по поводу неправомерного использования финансовых средств, пренебрежительного отношения или пренебрежения взрослым лицом собственными нуждами. PGT имеет полномочия проводить расследования и определять возможные варианты действий. Если взрослому лицу требуется человек, который смог бы принимать финансовые и юридические решения, но других менее навязчивых вариантов нет, PGT может принять меры и взять на себя обязанности попечителя имущества, чтобы принимать финансовые решения в защиту имущества взрослого лица.

Иногда PGT получает сообщения от друзей, соседей или обеспокоенных лиц об актах возможного насилия, халатного отношения в адрес слаботзащищенного взрослого лица или пренебрежения взрослым лицом собственными нуждами. PGT может провести расследование таких сообщений. Однако если вопросы касаются физического риска или ущерба, PGT направляет материалы по делу уполномоченной организации. Чтобы получить дополнительную информацию о задачах и услугах PGT, посетите веб-сайт PGT по адресу: www.trustee.bc.ca.

Что такое сеть общественного реагирования, или CRN?

Насилие и пренебрежительное отношение – это сложные вопросы, которые для эффективного разрешения требуют опыт и участие многих людей и организаций. **Сеть общественного реагирования, или CRN**, – это группа людей и организаций в обществе, которые сотрудничают с целью формирования координированной реакции на акты насилия, халатного отношения и пренебрежения взрослым лицом собственными нуждами путем:

- включения всех заинтересованных членов общества;
- повышения информированности общественности и создания внутренних протоколов о способах реагирования организаций и учреждений на ситуации, в которых взрослому лицу требуется помощь;
- отслеживания эффективности реакции; и
- работы над предупреждением подобных ситуаций.

Членом CRN может стать любой представитель общественности, обеспокоенный актами насилия и пренебрежительного отношения, в том числе, уполномоченные организации, полиция, общественные сообщества, обслуживающие определенные группы населения, религиозные общины, финансовые учреждения, правозащитные организации и неравнодушные граждане.

Сеть общественного реагирования действует во всех регионах провинции. Чтобы получить дополнительную информацию о CRN, посетите веб-сайт: www.bccrns.ca. Чтобы найти в сообществе контактное лицо, которое участвует в CRN, посетите веб-сайт CRN и нажмите на пункт «Контакты».

Контактная информация Государственного управления по вопросам опеки и попечительства

Assessment and Investigation Services

700–808 West Hastings Street
Vancouver, BC V6C 3L3

МЕСТНЫЙ НОМЕР	604 660 4507
БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР	1 877 511 4111
МЕСТНЫЙ НОМЕР ФАКСА	604 660 9479
БЕСПЛАТНЫЙ НОМЕР ФАКСА	1 855 660 9479
EMAIL	AIS-PDS@trustee.bc.ca

Бесплатные звонки

Бесплатные звонки через службу Service BC. После набора соответствующего номера для вашей области (см. ниже) попросите соединить с Государственным управлением по вопросам опеки и попечительства.

ВАНКУВЕР	604 660 2421
ВИКТОРИЯ	250 387 6121
ДРУГИЕ РЕГИОНЫ БРИТАНСКОЙ КОЛУМБИИ	1 800 663 7867
EMAIL	mail@trustee.bc.ca
WEBSITE	www.trustee.bc.ca

График работы PGT: понедельник – пятница, с 8:30 до 16:30.